

MEE

ZUID-LIMBURG

Jaarbeeld

2022



Inhoud

- Voorwoord
- MEE Organisatie
- MEE Medewerkers
- Onze dienstverlening
- Zichtbaar en bereikbaar
- Samenwerking
- Tevredenheid en kwaliteit
- Resultaten van onze dienstverlening
- Beleid
- Cliënt en partnerbeloften
- Innovatie
- Jaarcijfers
- Vooruitblik
- Contact



Voorwoord *2022, een jaar vol van beweging!*



Met veel plezier neem ik jullie nog even mee terug naar 2022. Een jaar vol van beweging! Op allerlei verschillende gebieden.

Laat ik beginnen bij onze cliënten. Samen hebben we er voor kunnen zorgen dat kleine en grote vragen van zo'n 5000 cliënten konden worden opgepakt. Natuurlijk met de cliënt zelf aan het roer en onze cliëntondersteuners stevig en vertrouwd er naast. Daardoor ontstond beweging en vaak ook weer een positievere kijk richting toekomst.

Op heel veel verschillende manieren hebben we kunnen werken aan de mogelijkheden die er voor mensen wél zijn, in plaats van ons te richten op wat juist allemaal niet kan. En dat laten we in dit jaarbeeld ook graag zien. Want er zijn geen standaard antwoorden wanneer iedere mens uniek is. Maar juist door echt te luisteren en te zien wat nodig is, maken we samen de mooiste stappen vooruit.

Nu terugkijkend kunnen we ook zeggen dat we een bijzondere tijd achter de rug hebben. De corona-ontwikkelingen en natuurlijk ook steeds maar stijgende kosten, speelden een grote rol in het leven van onze cliënten én medewerkers. Een omgeving dus die volop in beweging en onrustig was. Daardoor werden vragen en omstandigheden van onze cliënten ingewikkelder. En er werd een nog groter beroep gedaan op de creativiteit en kwaliteit van onze medewerkers om toch samen tot oplossingen te komen.

Ik ben er trots op als ik van cliënten en opdrachtgevers terug hoor hoe belangrijk onze inzet is geweest in het leven van mensen. Voor veel cliënten hebben we echt het verschil kunnen maken en zijn we van grote betekenis geweest. Dat blijkt wel uit de vele positieve reacties die we gekregen hebben bij de cliëntevaluaties.

In de vele werkgroepen en bijeenkomsten die gaan over de ontwikkelingen in het sociale domein, hebben we onze cliënten een stem gegeven. En inzicht gegeven in wat voor hen van belang is. Maar we hebben ook laten zien dat oplossingen voor vragen soms breder gezocht en gevonden moeten worden dan bij het individu zelf. Daarvoor werken we samen met onze opdrachtgevers en de partners in het sociale domein.

Ook binnen de MEE organisatie zelf was 2022 een jaar van ongekende beweging. Veel collega's zagen en vonden nieuwe uitdagingen in een dynamische arbeidsmarkt. Dat betekent ook veel nieuwe collega's die kiezen voor onze mooie organisatie met een oranje hart. Een verrijking omdat ieder zijn eigen unieke kennis en ervaring meebrengt. Zo zijn we bij MEE van betekenis voor elkaar, maar hebben we ook iedere dag het verschil kunnen maken in het leven van mensen die onze ondersteuning vroegen.

Irene Thuis
Directeur/bestuurder



MEE Organisatie

De MEE Organisatie



Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht:

Mevrouw H.F. van Breugel, voorzitter
Mevrouw A.A.G.A.M. Janssen,
vicevoorzitter
De heer L.F.H.G. Frissen, lid
De heer R.H.M. van den Hove, lid

Ondernemingsraad

Samenstelling OR:

Melvin van Hek, lid
Liza Claasens, lid
Martine Nauta, voorzitter
Danielle Scheurs, lid
Mirjam Driessen, lid
Carla Melis, ambtelijk secretaris

Bestuur en MT

Samenstelling MT:

Mevrouw Irene Thuis,
directeur-bestuurder
Mevrouw A. Gorissen,
clustermanager
De heer A. van Bommel,
clustermanager
De heer W.J. Noordveld,
controller

Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad:

Björn Lambie – voorzitter
Dagmar Hendrix, lid
Jean L'homme, lid
Lilian Raaijmakers, lid
Henri Zeelen, lid
Ton Ancion, lid
Myriam Deurenberg, lid

RAAD VAN TOEZICHT



Het is voor de Raad van Toezicht belangrijk om in verbinding te zijn met de organisatie en de cliënten.

Dit doen we onder andere door jaarlijks actief deel te nemen aan de dialoogbijeenkomst met bestuurders (wethouders en raadsleden), beleidsmedewerkers, ervaringsdeskundigen en MT-leden van MEE. Helaas kon in 2022 deze bijeenkomst niet doorgaan i.v.m. Coronamaatregelen.

In oktober 2022 hebben de leden van de Raad van Toezicht een “kijkje in de keuken” gekregen door mee te lopen met medewerkers van MEE Zuid-Limburg. Zo’n “meeloopdag” geeft een goed beeld van het belangrijke en unieke werk en de doelgroep van MEE Zuid-Limburg.

Op 3 november 2022 vond het jaarlijks overleg met de cliëntenraad plaats. Er is, mede in relatie tot het meerjarenplan, gesproken over wederzijdse verwachtingen, de nieuwe folder klachtenregeling en het thema cliëntbetrokkenheid en de verankering daarvan tussen de cliëntenraad, de organisatie en de Raad van Toezicht.

Ook vond op 3 november 2022 het jaarlijks overleg plaats met de Ondernemingsraad (OR). Met de OR is onder andere gesproken over de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de samenwerkingsstrategie van MEE Zuid-Limburg.

De samenwerkingsstrategie van MEE Zuid-Limburg is ook, naast de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht aan de hand van het toezichtsplan, onderwerp van bespreking geweest op de jaarlijkse strategiedag en is daarnaast per kwartaal bespreekpunt in de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht.

“Al ruim vier jaar mag ik lid van de Raad van Toezicht zijn van deze mooie organisatie.

Elke dag weer zetten onze medewerkers zich enorm in om mensen met een beperking weer op weg te helpen, zodat iedereen weer mee kan doen. Iets om trots op te zijn”

Roy van den Hove, lid RvT

“Onafhankelijke cliëntondersteuning levert een wezenlijke bijdrage aan het voorkomen of tijdig oplossen van problemen bij mensen met een beperking en voorkomt duurdere zorg.

Ik vind het fijn dat ik daar als lid van de Raad van Toezicht van MEE Zuid-Limburg een bijdrage aan mag leveren!”

Rita van Breugel

“De krapte op de arbeidsmarkt vraagt ook bij MEE om bewuste keuzes, daarom hebben wij als RvT de groeistrategie tegen het licht gehouden”

Anita Janssen, lid RvT

RAAD VAN TOEZICHT

In 2022 heeft de Raad van Toezicht als geheel zes keer vergaderd.

De commissie Financiën is ieder kwartaal bijeen gekomen waarbij onder andere de jaarrekening, concept accountantsverslag en de begroting uitgebreid zijn doorgenomen alvorens de documenten besproken werden in de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht. De commissie Personeel is in 2022 tweemaal bij elkaar geweest. Dit betrof een (jaarlijks) overleg met de ondernemingsraad en het functioneringsgesprek met de bestuurder.

In 2022 is de Raad van Toezicht stapsgewijs geïnformeerd over de uitbreiding en verbetering van het bedrijfsinformatiesysteem/het dashboard. Dit bedrijfsinformatiesysteem met actuele management- en stuurinformatie geeft de Raad van Toezicht onder andere inzicht in het aantal cliënten dat een beroep heeft gedaan op MEE Zuid-Limburg, personeelsinformatie (aantal fte, salariskosten en ziekteverzuim). Voor de Raad van Toezicht belangrijke informatie om haar toezichthoudende taak goed te kunnen uitvoeren!

In het laatste kwartaal van 2022 heeft de Raad van Toezicht besloten de heer R. Van den Hove als lid van de Raad van Toezicht te herbenoemen. Op 1 januari 2021 heeft de toenmalige Raad van Toezicht besloten de toen ontstane vacature niet in te vullen. Gezien de beperkte omvang van de organisatie zou mogelijk een Raad van Toezicht met 4 personen kunnen volstaan. Op 1 januari 2021 is een proefperiode van twee jaar ingegaan. In december 2022 heeft de Raad van Toezicht besloten dat minimaal vier personen voldoende is om op een effectieve en efficiënte wijze toezicht te kunnen houden. De statuten zullen hierop worden aangepast.

Begin oktober heeft er wederom een externe audit plaatsgevonden voor verlenging van het kwaliteitscertificaat (ISO) voor weer drie (3) jaar. De audit werd uitgevoerd door een nieuw auditteam en dat was voor de organisatie extra spannend, maar werd ook ervaren als positief omdat er weer met 'frisse ogen' naar het werk van MEE Zuid-Limburg gekeken werd. De auditcommissie vindt MEE Zuid-Limburg een schoolvoorbeeld van een organisatie die de kwaliteitsnormen uit ISO 9001 op een goede manier heeft weten te vertalen naar de eigen organisatie.

Waar een kleine organisatie groot in kan zijn!!!



Het managementteam

MEE Zuid-Limburg heeft het accountmanagement van de 16 gemeenten en het zorgkantoor belegd bij de clustermanagers. Voor iedere gemeente en voor het zorgkantoor is er één accounthouder. Managers en cliëntondersteuners trekken samen op binnen de lokale inrichting van iedere gemeente en binnen de opdracht cliëntondersteuning Wlz. Op deze manier verbinden we strategie met de uitvoering. Leidend hierbij is het perspectief van de burgers.

Dit doen wij:

MEE sluit aan bij de lokale inrichting van het sociale domein die in iedere gemeente anders kan zijn. Het is belangrijk dat cliëntondersteuning laagdrempelig beschikbaar is voor burgers. Samen met gemeenten werken we aan de zichtbaarheid en bekendheid van cliëntondersteuning. Door midden in het lokale sociale domein te staan zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Zo maken we cliëntondersteuning zichtbaar en bereikbaar, en realiseren we samen met burgers en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing in de eigen leefomgeving. MEE werkt hierbij in toenemende mate vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.



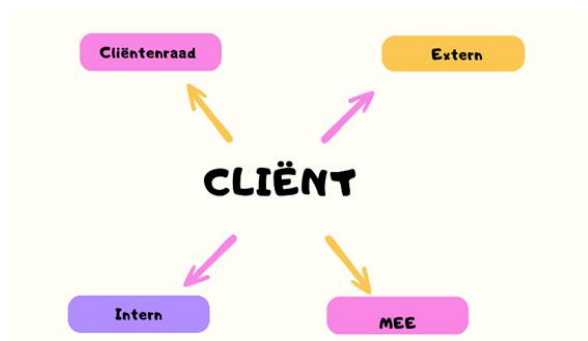
Zo werken wij:

Per gemeente vindt minimaal eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg plaats met de betrokken wethouder(s) en ambtenaren, bestuurder en manager van MEE. Dit overleg is gericht op de evaluatie van de cliëntondersteuning van MEE en een vooruitblik op het komende jaar. Actuele ontwikkelingen en de aansluiting van cliëntondersteuning hierbij vormen een belangrijk thema in het bestuurlijk overleg.

De Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft in 2022 met behulp van haar eigen meerjarenbeleidsplan gewerkt en concrete doelen benoemd. Diverse doelen hebben we kunnen realiseren en daar zijn we trots op! Focus is en blijft de interne en externe positionering van de cliëntenraad met als doel de cliënt nog meer centraal stellen.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een onafhankelijk ondersteuner en een secretarieel medewerker van MEE. Een externe coach ondersteunt één van de leden.



Vooruitblik

In 2023 neemt de cliëntenraad afscheid van Björn Lambie en verwelkomt de cliëntenraad een nieuwe voorzitter. Ook blijft de cliëntenraad op zoek naar nieuwe leden en blijft zij betrokken bij het thema cliëntbetrokkenheid. Tenslotte gaan zij onderzoeken hoe ze nog meer in contact kunnen komen met de cliënten van MEE. En nodigen zij u van harte uit om met hen mee te denken!

De cliëntenraad heeft in 2022:

- 8 vergaderingen gehad.
- 4 overleggen gehad met de bestuurder.
- 1 overleg gehad met de Raad van Toezicht.
- Meegedacht en is aangesloten bij werkgroepen in het kader van cliëntbetrokkenheid met de thema's ouderen en Taal voor allemaal.
- Contact gelegd en afgestemd met de cliëntenraad van MEE Noord in een digitaal overleg.
- Gevraagd advies gegeven over de totstandkoming van de nieuwe klachtenfolder van MEE.
- Deelgenomen aan de jaarlijkse externe audit van MEE.
- Haar bijdrage geleverd aan een afstudeeronderzoek van een stagiaire over het collectiveren (meerdere cliënten tegelijk helpen) van dienstverlening.
- Afscheid genomen van Jean L'homme na 9 jaar lidmaatschap.
- Afscheid genomen van de ondersteuner Fanny Drenthe en Liza Claasens- Lejeune als nieuwe ondersteuner verwelkomd.
- Verbinding gelegd met de medewerkers van MEE door onder andere in gesprek te gaan over signalering en cliënttevredenheid.
- In gesprek gegaan met de externe klachtencommissie.

De cliëntenraad zocht verbinding met de cliënten en haar achterban en blijft zich hier ook in 2023 voor inzetten!

De ondernemingsraad

Het jaar 2022 was een bewogen jaar voor de wereld, voor Nederland maar zeker ook voor onze organisatie, onze klanten en onszelf.

Dan denk ik aan de start van de oorlog in Oekraïne, waardoor in Nederland de kosten van levensonderhoud/benzine/gas duurder werden en waardoor cliënten van MEE het moeilijker kregen om het hoofd boven water te houden.

Maar ook voor de medewerkers van MEE Zuid-Limburg werd het een bewogen jaar. Waar we in voorgaande jaren soms wel eens een keertje afscheid namen van een collega, werd 2022 een jaar met afscheid nemen van meerdere collega's die elders hun kansen en uitdagingen gingen zoeken.

Het was een bewogen jaar waarin collega's niet alleen afscheid namen van elkaar maar waar er ook van andere mensen in hun persoonlijke omgeving afscheid genomen is. Gelukkig waren er ook positieve en mooie momenten. Waar mijn oud-collega in het vorige jaarverslag nog sprak over corona en de nare gevolgen hiervan, hebben we vorig jaar meer vrijheid gekregen en kunnen we in ons werk en privéleven weer volledig naar buiten en mensen weer persoonlijk ontmoeten.



De dynamiek binnen en buiten MEE Zuid-Limburg is vorig jaar merkbaar veranderd. Overtuigd ben ik ervan dat wij hiermee kunnen omgaan en erop kunnen inspelen. Ook hier zien wij weer kansen.

In 2022 heeft de ondernemingsraad opnieuw verkiezingen uitgeschreven omdat onze voormalige voorzitter per 1 november 2022 afscheid nam. We hebben tijdelijk met 4 leden de belangen behartigd, en zijn door de toetreding van een nieuw lid weer op volle mankracht.

Mirjam Driessen-Frederix
Voorzitter Ondernemingsraad MEE Zuid-Limburg



MEE Medewerkers

MEE Medewerkers

In 2022 heeft MEE Zuid-Limburg ondanks de krapte op de arbeidsmarkt 13 nieuwe medewerkers in dienst genomen. Vanwege de mogelijkheden op de arbeidsmarkt hebben wij (voor het eerst) te maken gehad met verloop van enkele medewerkers.

Rondom het thema duurzame inzetbaarheid is Hybride Werken toegevoegd aan de reeds bestaande mogelijkheden van plaats- en tijdongebonden werken. Ook is de Regeling Afbouw Carrière opgesteld zodat oudere medewerkers de AOW-gerechtigde leeftijd vitaal en gezond kunnen bereiken. In het najaar is een workshop 'Vitaliteit en Ik' voor alle medewerkers georganiseerd.

Om de verbinding met elkaar te houden is er een vervolg gegeven aan het 'MEE-orkest': bij wie past welk instrument en hoe kun je hiervan gebruik maken in diverse samenstellingen, zodat er meer input vanuit diverse invalshoeken ingebracht wordt. In het kader van Employer Branding heeft MEE ZL de MEE-Experience voor belangstellenden georganiseerd. Tijdens deze dag werden de werkzaamheden van MEE op een interactieve manier voor het voetlicht gebracht.

De update van de Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RIE) is in 2022 uitgevoerd. De daaruit voortvloeiende acties werden in het Arbojaarplan opgenomen. Ook werd een workshop Verkeersveiligheid georganiseerd, omdat onze medewerkers veel onderweg zijn.



Samenstelling personeel per 31.12.2022

80

Medewerkers

17

mannen

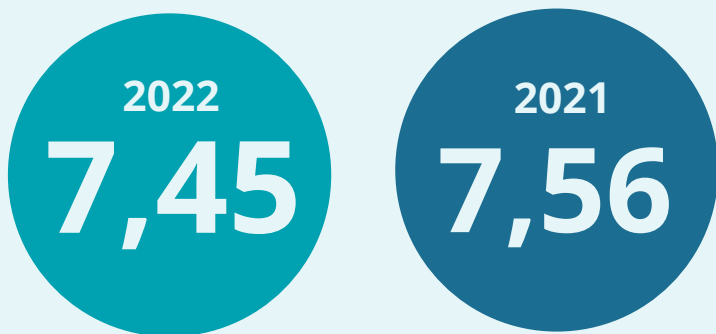
63

vrouwen

68,08

FTE

MEE Medewerkers



Medewerkerstevredenheid

Eind 2022 is, net zoals in voorgaande jaren een medewerkerstevredenheidonderzoek uitgevoerd. Wij vinden het zeer positief dat de meeste medewerkers nog steeds tevreden zijn. De gemiddelde cijfers zijn nog steeds hoog te noemen. Vergelijken we MEE Zuid-Limburg met werkend Nederlands, dan scoort MEE Zuid-Limburg 0.05 punten hoger.

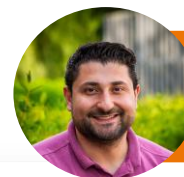


Werken bij MEE, medewerkers aan het woord



Ank Daemen-Aerts,
Adviseur Kwaliteit en Privacy

In mijn functie als adviseur Kwaliteit en Privacy lopen deze twee thema's in mijn dagelijkse werkpraktijk hand in hand. Ik ben elke dag met beide bezig. Je zou kunnen zeggen dat ik voortdurend naar de organisatie kijk met deze twee brillen op. Je leest het hele verhaal van Ank [hier](#)



Anher Khafaji
Consulent / Cliëntondersteuner

Sinds 2022 ben ik consulent/cliëntondersteuner bij MEE. In mijn functie als consulent ondersteun en adviseer ik cliënten met allerlei verschillende vragen. De doelgroep varieert van jong tot oud en van mensen met een lichtverstandelijk beperking tot GGZ problematiek. Je leest het hele verhaal van Anher [hier](#).



Onze dienstverlening

Onze dienstverlening

Iedereen moet zo zelfstandig mogelijk mee kunnen doen in de samenleving. Op alle gebieden van het leven en in elke levensfase. Ook mensen met een beperking. Dáár zet MEE Zuid-Limburg zich iedere dag voor in. **MEE is al meer dan 100 jaar dé onafhankelijke cliëntondersteuner voor mensen met een beperking**, zoals een licht verstandelijke beperking, een vorm van autisme of niet aangeboren hersenletsel. We werken ook samen met andere organisaties aan een samenleving waarin iedereen erbij hoort. Dat doen we in alle 16 gemeenten in Zuid-Limburg.

Participatie is de basis voor inclusie. De samenleving wordt steeds complexer waardoor een groeiend aantal mensen moeite heeft om mee te doen. Wij helpen onze cliënten bij vragen of problemen door hun beperking. We vinden samen met hen en hun netwerk de beste oplossing. Zodat ze:

- Op eigen kracht een waardevol leven kunnen leiden
- Kun talenten kunnen benutten
- Weer durven te geloven in hun eigen mogelijkheden
- Een betere kwaliteit van leven ervaren

MEE Cliëntondersteuning Wmo

Iedereen heeft recht op gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit is wettelijk geregeld. Vragen kunnen gaan over financiën, inkomen, onderwijs, opvoeding, vrije tijd, werk wonen of zorg. Wij denken mee, geven advies en/of bieden praktische ondersteuning.

Integrale Vroeghulp (IVH) is een specifiek product van onze cliëntondersteuning.

MEE Cliëntondersteuning Wlz

MEE biedt onafhankelijke ondersteuning bij het inzetten van de juiste zorg. We bieden ondersteuning bij het opstellen, evalueren en bijstellen van een zorgplan, bij geschillen en/of klachten betreffende de geleverde zorg. Daarnaast kunnen wij helpen bij het aanvragen van een PGB vanuit de Wlz en ondersteunen we tijdens gesprekken met het zorgkantoor.

MEE Academie

Vanuit de MEE Academie bieden we deskundigheidsbevordering. Er worden trainingen en workshops verzorgd gericht op herkennen en omgaan met beperkingen voor professionals (formeel en informeel) en organisaties die te maken kunnen krijgen met mensen met een beperking.

MEE Participatieprojecten

Participatieprojecten zijn projecten die ervoor zorgen dat iedereen kan meedoen in de samenleving. Wij realiseren deze projecten in samenwerking met partners (zowel private als publieke). We zetten de projecten op landelijk, regionaal of lokaal niveau in. De participatieprojecten zijn er ter preventie van hulpvragen – en daarmee gepaard gaande kosten – op allerlei leefgebieden, zoals werk, wonen, geld en wet- en regelgeving.

MEE Consultatie en Advies

We worden vanwege onze expertise met regelmaat gevraagd om advies op basis van een consult. Denk aan consultatie en advies voor praktijkondersteuners van de huisarts, het ondersteunen van een meeleespanel of een burgerpanel en het afnemen van een psychologisch onderzoek voor het CIZ.

Onze dienstverlening cliëntondersteuning in cijfers

Wij helpen jaarlijks

5.366
cliënten

Daarvan ondersteunden we in 2022 als onafhankelijke cliëntondersteuner **5.019** cliënten binnen gemeenten. En **578** cliënten binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Er hebben **3.198** incidentele contacten informatie en advies plaatsgevonden. Daarnaast hebben we **1.772** individuele trajecten cliëntondersteuning gehad.

De vragen van onze cliënten gaan over

Onze dienstverlening is erop gericht mensen op alle levensgebieden mee te laten doen. Dat gaat van het ondersteunen in de thuissituatie tot het begeleiden naar werk of scholing. Levenslang en levensbreed, noemen we dat zelf. Vragen van cliënten gaan bijvoorbeeld over:



Werk



Onderwijs



Geld- en
regelzaken



Lichamelijke
gezondheid



Maatschappelijke
participatie



Opvoeding



Sociaal
netwerk



Huisvesting



Vervoer



Sociaal welbevinden
en acceptatie



Juridisch



Sport



Seksualiteit

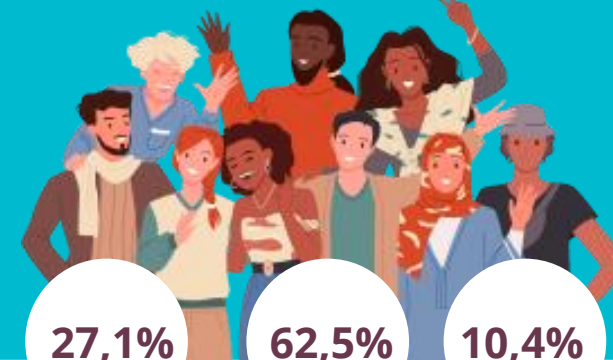


Vrije tijd



Enz

Leeftijd van onze cliënten



27,1%
0-18 jaar

62,5%
18-65 jaar

10,4%
65 jaar en
ouder

Beperking van onze cliënten

(Licht) verstandelijke beperking	40,6%
Lichamelijke beperking/NAH	27,3%
Vorm van autisme	13,5%
Psychisch/dementie	12,5%
Nog niet bepaald	2,8%
Geen beperking	1,7%
Zintuigelijke beperking	1,6%

Onze dienstverlening cliëntondersteuning Wlz

Wij hebben in 2022

578

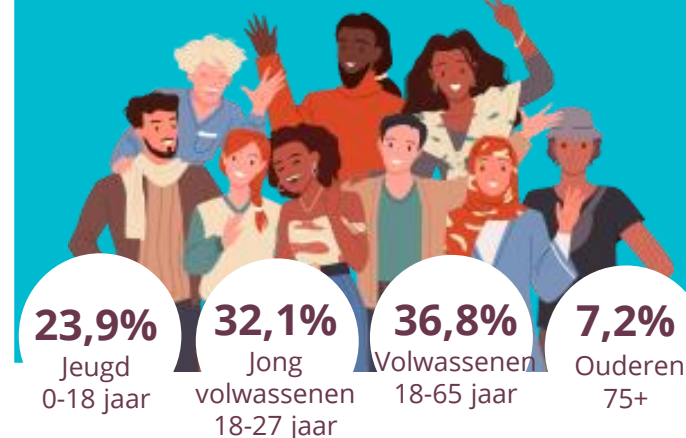
Wlz cliënten
geholpen

MEE biedt cliënten met een Wlz indicatie onafhankelijke ondersteuning bij het inzetten van de juiste zorg. Dat kan zijn door het bieden van informatie en geven van advies of het zoeken naar een passende zorgaanbieder. Ook kan er ondersteuning geboden worden bij het opstellen, evalueren en bijstellen van een zorgplan, of rondom geschillen of klachten betreffende de geleverde zorg. Daarnaast kunnen wij ondersteunen bij het aanvragen van een PGB vanuit de Wlz en ondersteunen we tijdens gesprekken met het zorgkantoor.

Mensen die hun leven lang intensieve geestelijke gezondheidszorg (ggz) nodig hebben, kunnen sinds 1 januari 2021 toegang krijgen tot de Wet langdurige zorg. Dat betekent dat wij bij MEE Zuid-Limburg ook cliënten ondersteunen met een indicatie vanuit de Wlz GGZ. We zien dat deze cliëntgroep groeiende is.

We signaleren dat er steeds meer sprake is van complexe problematiek of comorbiditeit, waardoor het lastiger wordt passende zorg te kunnen vinden. Binnen MEE wordt hier aandacht aan besteed om toch passende zorg (en soms mag wel gesteld worden: maatwerk) te kunnen adviseren en inzetten.

Leeftijd van onze cliënten



De meest voorkomende, bij ons bekende beperkingen zijn



Onze dienstverlening

Integrale Vroeghulp (IVH)

Casemanagement IVH & Coördinatie IVH

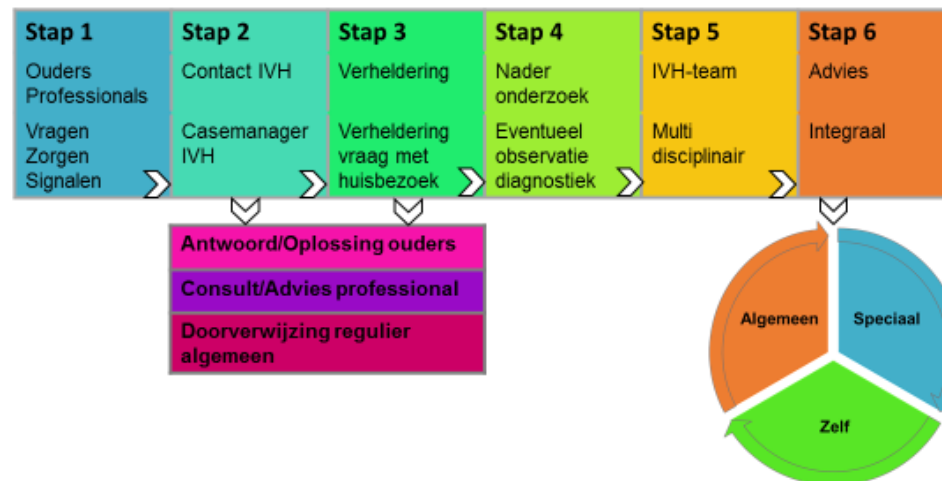
Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg is een regionaal expertisenetwerk voor kinderen van 0 - 7 jaar met meervoudige ontwikkelingsproblematiek. MEE Zuid-Limburg levert inhoudelijke expertise in de vorm van casemanagement voor ouders en hun kind. Daarnaast coördineert MEE Zuid-Limburg het netwerk op Zuid-Limburgs niveau in nauwe verbinding met het lokale sociale domein.



Netwerkpartners



Integrale Vroeghulp



Onze dienstverlening MEE Academie

Onze trainingen worden met een

8,5
gewaardeerd

In 2022 zijn er **18 trainingen** en workshops verzorgd aan in totaal **331 deelnemers**.

In 2022 hebben we ons aanbod uitgebreid met 2 nieuwe trainingen. De training "Informeel en goed opgeleid" en "Iedereen doet mee".



De trainers van MEE Zuid-Limburg: Joanna Hernaus, Diana Nelissen, Hanneke van der Ploeg, Wendy Rutten (Inge van den Berg staat niet op de foto).

Versterken van organisaties en professionals

De MEE Academie richt zich op het versterken van organisaties en professionals die in hun werk te maken krijgen met mensen met een beperking. Het is namelijk niet altijd eenvoudig om iemand met een beperking te herkennen en passende ondersteuning te kunnen bieden.

Wij bieden workshops en trainingen waarin aandacht is voor het herkennen en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking, een autisme spectrum stoornis en niet aangeboren hersenletsel. In deze trainingen komen theoretische aspecten aan de orde maar vooral ook het handelen. Er worden praktische handvatten aangereikt voor het omgaan met de specifieke doelgroepen. De trainingen worden gegeven door ervaren consultants en worden steeds op maat gemaakt. Een groot gedeelte van onze trainingen zijn geaccrediteerd bij het Registerplein voor diverse beroepsgroepen in het sociale domein en bij SKJ voor jeugd- en gezinsprofessionals.

Nieuw trainingsaanbod in 2022

Met de training '**Iedereen doet MEE**' leren trainers, coaches en (bege)leiders van reguliere sport- en scoutingclubs hoe zij ook kinderen met ADHD, autisme of een licht verstandelijke beperking met plezier kunnen laten meedoen.

In 2022 hebben trainers Diana Nelissen en Inge van den Berg in samenwerking met Zorgbelang een **leergang 'Informeel en goed opgeleid'** verzorgd voor de meedenkers van de gemeente Kerkrade.

Gemeente Kerkrade was in 2022 een van de landelijke koplopergemeenten op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning. Middels deze leergang werden informele cliëntondersteuners, ook wel meedenkers genoemd, voldoende toegerust zodat zij hun taak goed kunnen uitvoeren.

Onze dienstverlening

MEE Participatieprojecten

Participatieprojecten zijn projecten die ervoor zorgen dat iedereen kan meedoen in de samenleving. MEE Zuid-Limburg realiseert deze projecten in samenwerking met partners uit zowel het private als publieke domein. We zetten de projecten op landelijk, regionaal of lokaal niveau in. De participatieprojecten zijn er ter preventie van hulpvragen – en daarmee gepaard gaande kosten – op allerlei leefgebieden, zoals werk, wonen, geld en wet- en regelgeving. Dit kan bijvoorbeeld problemen op de werkvloer voorkomen, financiële bewustwording bevorderen, zelfstandigheid in het vervoer realiseren, leren omgaan met anderen, anderen leren omgaan met de beperking, en nog veel meer.

Arbeid

MEE gelooft in een samenleving die toegankelijk is voor iedereen. Een passende plek op de arbeidsmarkt hoort daarbij.

Voor mensen met een beperking is het niet vanzelfsprekend om een passende werkplek te vinden én te behouden. De collega's van team arbeid hebben in 2022 vele mensen ondersteund en begeleid bij het vinden en behouden van werk.

Dit heeft MEE gedaan in samenwerking met UWV middels diverse diensten, zoals Werkfit maken, Modulaire re-integratie en Jobcoachtrajecten.

Maar MEE heeft ook samengewerkt met gemeenten en scholen in onder andere het project Toekomstcoach.



Sportakkoord

Met subsidie vanuit het Sportakkoord is MEE het project 'MEE in Beweging' gestart. Het project richt zich op bewustwording van mensen met een (niet zichtbare) beperking.

MEE Zuid-Limburg heeft samen met andere regionale MEE-organisaties 413 extra mensen met een beperking kunnen ondersteunen bij het vinden van een passende sport of vorm van sportief bewegen. Dit komt boven op het aantal mensen dat wij al via onze reguliere dienstverlening naar sport begeleiden.

"Ik heb begeleiding van Nadine voor psycho-educatie en het vergroten van mijn zelfstandigheid. Daar kwam mijn onzekerheid over mijn lichaam ook ter sprake. Ik wil heel graag werken aan mezelf. Toen heeft Nadine me in contact gebracht met Roswitha Martinussen van MEE in Beweging".

Sportconsulent Roswitha van MEE Zuid-Limburg en deelnemer aan MEE in Beweging Donny

Uitgelicht: Arbeid



Avaina Jordan
 Consulent Arbeid
 over werkfit

De werkfittrajecten werden in 2022 goed gewaardeerd door deelnemers met een gemiddeld rapportcijfer 8.8.



Anher Khafaji,
 Consulent Arbeid
 over jobcoaching

Een jobcoach van MEE is er voor mensen met een arbeidsbeperking die een baan hebben gevonden of al aan het werk zijn. De jobcoach ondersteunt zowel de werknemer als de werkgever en zorgt voor wederzijds begrip op de werkvloer. De jobcoach leert de werknemer zich te ontwikkelen vanuit eigen mogelijkheden en capaciteiten en geeft de werkgever inzicht in hoe de werknemer informatie tot zich neemt en op welke wijze iemand het beste functioneert. Ook adviseert de jobcoach over bestaande regelingen. Bij eventuele problemen kan de jobcoach tijdig ondersteunen om deze op te lossen, zodat men duurzaam aan het werk kan blijven.

Anher ondersteunde Joost. Joost is bekend met Autisme waardoor het vinden van werk niet eenvoudig was. Joost is inmiddels een talentvolle werknemer.

Mensen die langdurig gezondheidsproblemen, ziekte of beperking ervaren kunnen zeer waardevolle medewerkers zijn. Mits ze een kans krijgen van een werkgever. Werkgevers kunnen onwetend zijn over de kwaliteiten van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.

De jobcoachtrajecten werden in 2022 goed gewaardeerd door werknemers en werkgevers met een gemiddeld rapportcijfer 7.8.

Een werkfit traject ondersteunt mensen die al een lange tijd niet aan het werk (geweest) zijn.

Vaak spelen er naast het hebben van geen werk diverse problemen op andere levensgebieden. Door mensen te helpen weer actief mee te doen, voelen mensen zich gezonder en wordt de stap naar betaald werk kleiner.

Het traject is een voorbereiding op weg of terugkeer naar werk. Elk traject verloopt anders en sluit aan bij de situatie van de persoon. Zo kan er samen gewerkt worden aan het versterken van werknemersvaardigheden, kan er in beeld gebracht worden waar iemand goed in is en welke werkzaamheden goed bij iemand passen. Eventueel kan een ervaringsplek en/of vrijwilligerswerk hierbij worden ingezet.

Een van de mensen die Avaina ondersteunt is Shirley. Shirley heeft een burn-out gehad en heeft een Wia uitkering. Het gaat weer beter met Shirley en ze wilt graag weer aan het werk. Shirley is hier nog niet helemaal klaar voor daar ze nog niet weet welk werk bij haar past en ze ervoor moet waken dat ze geen terugval krijgt. Samen met Avaina maakt ze een werknemersprofiel, waarin duidelijk wordt waar haar kwaliteiten en valkuilen liggen.

Ook maakt Shirley een beroepskeuzetest. Beide geven inzicht in mogelijke werkplekken die beter bij haar passen. Dit wordt ook wel een werkgeversprofiel genoemd. Samen met Avaina gaat Shirley op zoek naar werkgevers waar ze werkervaring kan opdoen. Tegelijkertijd coacht Avaina haar op werknemersvaardigheden die ze nog niet helemaal beheerst. Shirley heeft meer zicht gekregen op werk dat bij haar past. Hierdoor kan ze gericht solliciteren op een baan die bij haar past. Zo heeft ze meer kans op een nieuwe passende werkplek. Dat geeft vertrouwen en voelt goed!

Onze dienstverlening

MEE Consultatie en Advies

Meeleesgroepen

Iedereen moet kunnen meedoen. Ook het lezen en begrijpen van een tekst hoort daarbij. Om organisaties zoals gemeenten daarbij te helpen, coacht MEE MEEleesgroepen.

Een MEEleesgroep bestaat uit burgers met een diverse achtergrond. Dit zijn:

- taalambassadeurs
- mensen met een niet aangeboren hersenletsel
- mensen met een licht verstandelijke beperking
- mensen met een visuele beperking
- betrokken burgers

Een MEEleesgroep komt fysiek bij de gemeente bij elkaar en geeft advies over teksten en brieven van de organisatie. Waar gaat de brief over? Staan er moeilijke woorden in? Wat helpt om de boodschap begrijpelijker te maken? Met de tips van de MEEleesgroep wordt een brief aangepast. Mooi om te zien dat de tips echt gebruikt worden.

In 2021 zijn we gestart met het coachen van de eerste MEEleesgroep. Dat was het MEEleespanel in de gemeente Heerlen. Deze heeft in 2022 een vervolg gekregen. In 2022 zijn er 2 groepen bij gekomen. In Sittard-Geleen en in Kerkrade is nu ook een MEEleesgroep actief die door MEE Zuid-Limburg wordt gecoacht.



Consultatie huisartsen

MEE Zuid-Limburg heeft een consultatieovereenkomst met Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg, Lionarons en de Wijkpraktijk. Als de huisarts of de POH-GGZ advies nodig heeft met betrekking tot een vraag over diagnostiek, behandeling of verwijzing kan er contact gezocht worden met MEE.

IQ testen in opdracht van het CIZ

In enkele gevallen verzorgen de Gedragkundigen van MEE Zuid-Limburg in opdracht van het CIZ IQ bepalingen.



Ervaringsdeskundigen

MEE Zuid-Limburg werkt met 11 ervaringsdeskundigen omdat we overtuigd zijn dat mensen hun ervaringen in het leven met een beperking op een positieve manier kunnen inzetten in de dienstverlening en organisatie. In 2022 hebben we een filmpje gemaakt over ervaringsdeskundigheid bij MEE Zuid-Limburg

In 2022 is 15 maal de vraag binnengekomen om een ervaringsdeskundige in te zetten bij een cliënt. Daarnaast zijn de ervaringsdeskundigen ingezet bij trainingen vanuit de MEE Academie, informatiebijeenkomsten en voorlichtingen. De ervaringen waren heel positief en de inzet van ervaringsdeskundigen wordt als zeer waardevol ervaren..

Bekijk [hier](#) het filmpje van de ervaringsdeskundigen



Score ervaringsdeskundigen

Gemiddeld werd hun inzet door cliënten en cursisten beoordeeld met een

7.9



Zichtbaar en bereikbaar

Zichtbaar en bereikbaar

Om **laagdrempelig, toegankelijk** en **zichtbaar** te zijn, zijn we daar waar onze cliënten en verwijzers zijn. Wij werken vindplaatsgericht.

Wij vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Daarom sluiten we in iedere gemeente zoveel mogelijk aan bij de lokale inrichting van het sociale domein. Die kan in iedere gemeente anders zijn.

Onze consulenten werken in alle 16 Zuid-Limburgse gemeenten op verschillende locaties. Locaties zijn Centra Jeugd en Gezin, Expertiseteam Jeugd, Gebiedsteams, Jeugdteams, PI Sittard, scholen, Sociale Teams, Veiligheidshuizen Parkstad en Sittard, Vidar en Woon-werkwinkel. Zo kunnen we samen met inwoners en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing realiseren in de eigen leefomgeving.



Servicepunt MEE Zuid-Limburg

Ons Servicepunt is elke werkdag van 8:30 – 12:30 uur bereikbaar voor vragen van mensen met een beperking, hun omgeving, samenwerkingspartners en verwijzers

Online zichtbaarheid

We maakten en publiceerden een filmpje over onze ervaringsdeskundigen op YouTube





Samenwerking

Samenwerking

In de verbinding ontstaat de beweging

Cliënten hoeven het niet in hun eentje te doen! Maar ook wij doen het niet in ons eentje.

In 2022 hebben we samengewerkt met een zeer groot aantal ketenpartners binnen onderwijs, zorg en welzijn etc.

Onze consultants zijn ervaren in het nauw samenwerken met collega's van bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg, Centrum Jeugd en Gezin, GGD, Veiligheidshuis, UWV, Wmo-, jeugd- en participatieconsultanten.

MEE is voor een cliënt vaak de spin in het web. In onze dagelijkse praktijk merken we welke meerwaarde het voor onze cliënten en de mensen om hen heen heeft, als er écht wordt samengewerkt.

MEE richt zich ook op het toerusten van samenwerkingspartners in het herkennen en omgaan met beperkingen en kwetsbaarheden. Dit gebeurt doorgaans op een praktische manier binnen de samenwerking in cliëntsituaties.

Autisme Netwerk Zuid-Limburg

Het Autisme Netwerk Zuid-Limburg is een samenwerkingsverband van organisaties waarin ervaringsdeskundigheid, inhoudelijke en bestuurlijke deskundigheid rondom autisme verbonden worden. De deelnemers delen kennis, bundelen hun krachten en zoeken samen naar oplossingen voor maatschappelijke knelpunten rondom autisme. Samen werken ze aan een goed ondersteuningsaanbod, in alle levensfasen en op alle levensgebieden voor mensen met autisme en hun omgeving. MEE is penvoerder van het Autisme Netwerk en partner van het netwerk. Dit betekent dat we het netwerk coördineren en dat we kartrekker zijn van de werkgroep kennisstructuur.

Meer informatie over het Autisme Netwerk Zuid-Limburg vind je op:

www.autismenetwerkzuid limburg.nl.

Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg

Integrale Vroeghulp (IVH) Zuid-Limburg is een regionaal expertisenetwerk voor jonge kinderen in de leeftijd van 0 tot 7 jaar met vermoedens van meervoudige ontwikkelingsproblematiek. MEE levert inhoudelijke expertise in de vorm van casemanagement voor ouders en hun kind. Daarnaast coördineert MEE het netwerk op Zuid-Limburgs niveau.

Meer informatie over Integrale Vroeghulp vind je op www.ivhzi.nl.

[Lees hier het jaarbericht 2022 van Integrale Vroeghulp.](#)



Tevredenheid en kwaliteit

Kwaliteit MEE Zuid-Limburg

Tevreden cliënten en cursisten 2022

Tevreden over individuele cliëntondersteuning



Tevreden over groepsgerichte activiteiten



“Fijne betrokken medewerkers, goed om verschillende perspectieven te horen over ons kind. Geen baanbrekend nieuws, wel bevestigend.”

“Dankzij de ondersteuning van de consulent heb ik veel beter inzicht gekregen in het functioneren van mijn zelf.”

“Vooral door de inzet en vastberadenheid van de medewerkster van MEE is het gelukt.”

“Inzet ervaringsdeskundige was zeer waardevol, mooie voorbeelden, veel erkenning, ik ben dus niet de enige, het ligt niet allemaal aan mij als persoon, het komt ergens vandaan anderen hebben dat ook.”

“Ik ben heel erg te spreken over de consulent. zij heeft mij als alleenstaande weduwnaar, namens MEE weer een plaats in de maatschappij gegeven. De hulp die ik kreeg was super, gezellig, vrolijk. Jammer dat ik andere hulp instantie heb gekregen anders had ik haar nog gehad.”



Klachten

In 2022 zijn er in totaal 2 klachten ingediend. De klachten waren afkomstig uit de gemeente Kerkrade(1) en Landgraaf(1). Een van de klachten is naar tevredenheid opgelost. De andere klacht leek in eerste instantie naar tevredenheid van de cliënt opgelost maar later bleek dit toch niet het geval te zijn.

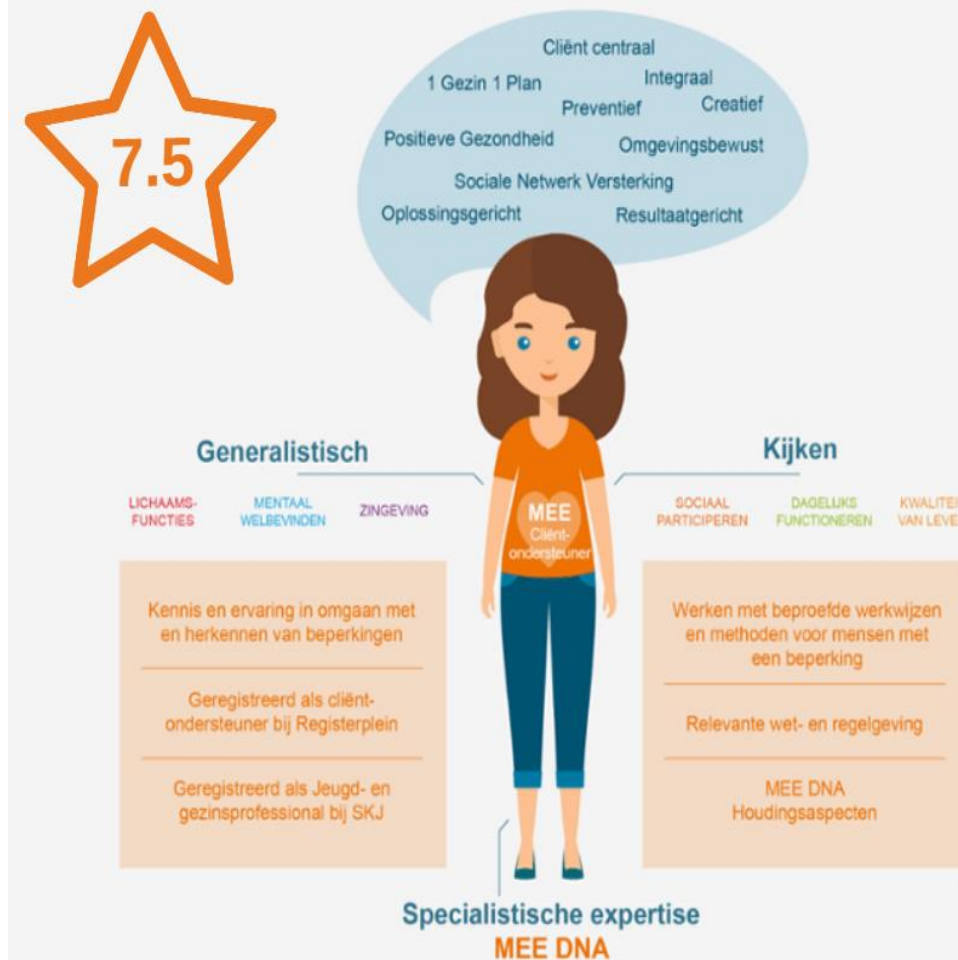
Er zijn in 2022 geen klachten ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming van MEE Zuid-Limburg. Ook zijn er in 2022 geen klachten ingediend bij de Externe klachtencommissie MEE Stichtingen Brabant en Limburg en de Externe Vertrouwenspersoon Grensoverschrijdend Gedrag.

Certificering ISO 9001:2015

MEE-Zuid-Limburg wordt al 15 jaar lang gevolgd, geaudit en beoordeeld op basis van kwaliteitsnormen door het Keurmerkinstituut. Ook in 2022 heeft het Keurmerkinstituut zich uitermate lovend uitgelaten over de manier waarop MEE Zuid-Limburg haar dienstverlening en alle processen die daar van invloed op zijn, onder controle heeft. Het spreekt voor zich dat we daar blijvend trots op zijn.



Deskundige, betrokken en tevreden medewerkers

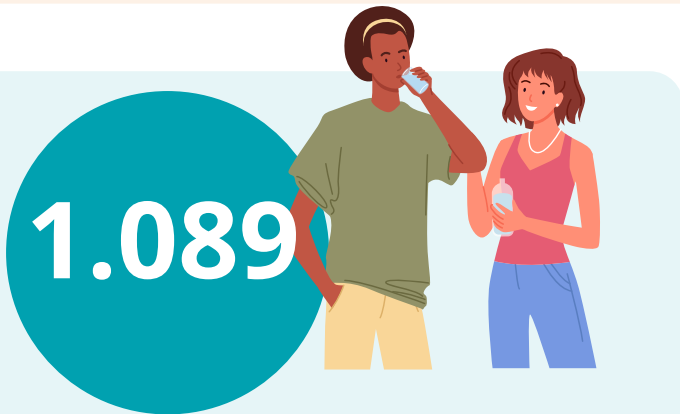
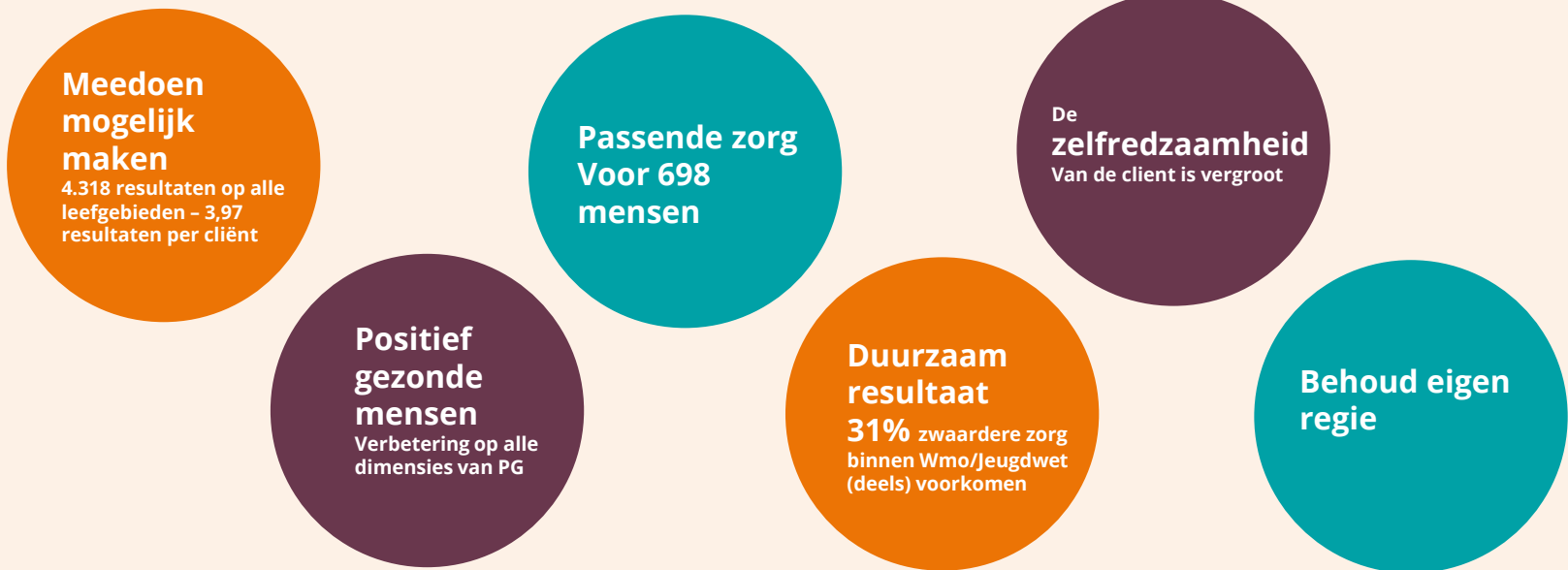




Resultaten van onze dienstverlening

Resultaten van onze dienstverlening

WAT LEVERT HET OP?



Afgesloten trajecten individuele cliëntondersteuning met resultaatmeting in 2022

RESULTAATGEBIEDEN

- Ouderschap	22,2%
- Realiseren passende zorg	16,2%
- Onderwijs en werk	11,8%
- Financiën	10,3%
- Voorkomen maatwerk	7,9%
- Gezondheid	6,6%
- Huiselijke relaties	6,1%
- Huisvesting	6%
- Sociaal netwerk	4,3%
- Sociaal welbevinden & acceptatie	4,3%
- Vrije tijd	3,5%
- Inzet informele zorg	1%

PASSENDE ZORG

- Wmo	37,8%
- Jeugdwet	22,8%
- Wlz	15,1%
- Financiën/juridisch	9,7%
- Zorgverzekeringswet	6,9%
- Participatiewet	3,1%
- Huisvesting	2,5%
- Bezwaar en beroep	2,1%



Beleid

Beleid

Open en actief stakeholderbeleid

Als MEE kunnen we ons werk alleen maar doen in verbinding met anderen. Allereerst natuurlijk onze cliënten, maar ook de samenwerking en verbinding met opdrachtgevers en partners in het werkveld is van groot belang. We zijn onderdeel van een groter geheel en daar zijn we ons goed van bewust.

Daarom vinden we het ook van belang om van de belangrijkste stakeholders te weten wat hen bezighoudt en wat zij van onze dienstverlening vinden. Naast tevredenheidsonderzoeken, zoeken we hen ook op. Voor de belangrijkste opdrachtgevers hebben we in 2022 opnieuw een Dialoogtafel georganiseerd. Wethouders, raadsleden en beleidsmedewerkers hebben aan de hand van een boeiende presentatie van Jan de Vries, burgemeester van Sliedrecht, hun visies en vraagtekens met ons gedeeld. Dhr. de Vries heeft als ervaringsdeskundige /zorgzoeker, verteld hoe ingewikkeld het is om goede zorg/hulp te vinden voor mensen met een beperking. In een vorige functie is hij directeur MEE Nederland geweest.

Zowel bij digitale als live bijeenkomsten over de diverse ontwikkelingen in het sociale domein en de jeugdhulp in Zuid-Limburg zijn we als MEE aanwezig geweest. We horen dan graag wat stakeholders van ons nodig hebben maar onderzoeken ook steeds waar wij van toegevoegde waarde kunnen zijn. En natuurlijk onderhouden onze accounthouders met grote regelmaat de contacten met de opdrachtgevers.



Cliëntbetrokkenheid

In 2021 zijn we gestart met de pilot Cliëntbetrokkenheid. We beschikken over een plan van aanpak 2021-2023 om de betrokkenheid van cliënten bij de doorontwikkeling van ons beleid en onze dienstverlening te verbeteren.

In 2022 zijn in dit kader cliënten betrokken bij:

- het opstellen van een handreiking cliëntondersteuning voor ouderen
- het herschrijven van onze klachtenfolder
- het aanpassen van de toestemmingsverklaring IVH

Trends en ontwikkelingen (signalering)

MEE NL brengt nieuwe signaleringsrapportage uit

Het zorginfarct is niet iets van de toekomst, maar is dagelijkse realiteit: de wachtlijsten voor voorzieningen van zorg en ondersteuning zijn lang, passende zorg en ondersteuning is beperkt beschikbaar en de meervoudige problematiek is fors toegenomen. Hiermee staat ook de kwaliteit en de toegang tot cliëntondersteuning onder druk. Dit blijkt uit onderzoek van MEE NL over 2022.

De uitkomsten van het onderzoek zijn verwerkt in een signaleringsrapportage. Hierin noemen we de belangrijkste knelpunten vanuit het perspectief van de cliëntondersteuner en de cliënt. Want cliëntondersteuners staan aan de poort van de toegang tot zorg en ondersteuning. Zij helpen mensen de weg vinden door het zorglandschap heen. Wie weten er nu beter wat er speelt in de dagelijkse praktijk? Bijna 400 cliëntondersteuners van MEE hebben daarom meegedaan aan het onderzoek en ons voorzien van waardevolle input en inzichten. De rapportage werd op 25 januari overhandigd aan Fonda Sahla, Tweede Kamerlid van D66.



Van links naar rechts: naaste, cliëntondersteuner, Fonda Sahla, Tweede Kamerlid D66, Yvon van Houdt, directeur MEE NL

Cliënt is de dupe van wet- en regelgeving

Zorg en ondersteuning niet beschikbaar

Forse toename meervoudige problematiek

Toename werkdruk cliëntondersteuners

Knelpunten hebben weerslag op professionals

Klik [hier](#) om het hele rapport te lezen.



Cliënt en partnerbeloften

Cliënt- en partnerbeloften

MEE Zuid-Limburg beschikt over een meerjarenbeleidsplan 2021-2023. Omdat de mens centraal staat, hebben we onze strategische speerpunten ook in 6 cliënt- en partnerbeloften vertaald.

Zo maakten wij in 2022 onze beloften waar

1: Ons servicepunt is dagelijks van 8:30 – 12:30 uur voor iedereen bereikbaar. Onze cliëntondersteuners hebben een gidsfunctie. Ze ondersteunen bij het vinden van de juiste plek. In enkele gemeenten boden we in 2022 de waakvlamfunctie; een vertrouwde ondersteuner op wie mensen altijd laagdrempelig kunnen terugvallen. We hebben ons MEE ondersteuningsplan verder aangepast. Hierin is Positieve Gezondheid verweven. De krachten en wensen van mensen zelf staan centraal. Er is veel aandacht voor Sociale Netwerk Versterking. Want dat helpt mensen om zelf aan het roer te staan.

2: Onze medewerkers beschikken over MEE DNA. Ze zijn gedreven om bij te dragen aan inclusie en mensen te ondersteunen om drempels te overwinnen. Zij weten wat het betekent om te leven met een beperking en beschikken over inlevingsvermogen. We houden het MEE DNA levend o.a door 4x per jaar een plenaire sessie te organiseren waarin uitwisseling en deskundigheidsbevordering plaatsvindt. Het MEE DNA staat ook jaarlijks centraal in een teamsessie waarbij de praktijkbegeleider en de manager aansluiten.

Onze consulenten zijn geregistreerd als cliëntondersteuners bij Registerplein en als Jeugd- en gezinsprofessional bij het SKJ. In dit kader houden zij jaarlijks middels het behalen van registratiepunten hun specialistische kennis op peil. We beschikken over een interne toolbox methodieken. Hiermee hebben onze cliëntondersteuners toegang tot een overzicht van fysieke- en digitale tools en richtlijnen waar MEE mee werkt per thema (bv psychiatrie, seksualiteit, jeugd, mantelzorg, ouderen en leefstijl).

1. Mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid kunnen altijd op MEE terugvallen. MEE stuurt niemand van het kastje naar de muur en helpt mensen verder. We zorgen ervoor dat mensen zelf aan het roer staan.

2. Betrokken en bevoegen medewerkers van MEE staan klaar met specialistische kennis en ervaring.

3. MEE is daar waar mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid en hun omgeving ondersteuning nodig hebben. We zorgen ervoor dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Zodat meer of ergere problemen voorkomen kunnen worden.

4. MEE zorgt dat mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid en hun omgeving kwalitatief hoogwaardige en samenhangende ondersteuning ontvangen door samen te werken met bestaande en nieuwe partners.

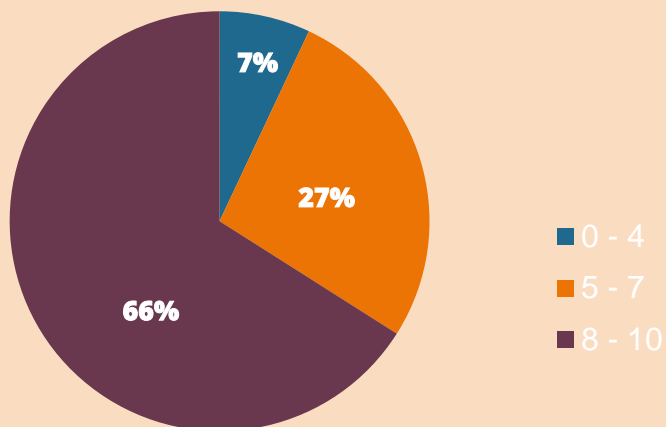
5. Door onze ondersteuning te versterken met E-health en nieuwe technologie maken we meedoen ook in de digitale wereld mogelijk voor mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid.

6. MEE werkt efficiënt, planmatig en is resultaatgericht. We zorgen dat inzet en middelen goed benut worden zodat het terecht komt daar waar het hoort: bij de mensen die het nodig hebben! Hierdoor zorgen we dat we ook in de toekomst meedoen mogelijk kunnen blijven maken.



Op basis van uw hulpvraag heeft u ondersteuning gehad van MEE. Bent u door hulp van MEE beter in staat om mee te doen (score van 0 tot 10)?

MEEdoen index



Zo maakten wij in 2022 onze beloften waar

3: Onze cliëntondersteuners zijn werkzaam op heel veel verschillende vindplaatsen zoals Sociale Teams, Veiligheidshuizen en Centra voor Jeugd en Gezin. Ze sluiten met regelmaat aan bij Teams Jeugd en Teams WMO van gemeenten om zo te zorgen dat cliëntondersteuning zichtbaar en vindbaar is.

We bieden onze groepsgerichte en individuele ondersteuning in toenemende mate ook op plekken waar mensen met een beperking of kwetsbaarheid leven, wonen, werken en leren. Dit doen we met extra financiering. In 2022 bijvoorbeeld op VSO Maastricht, de Catharinaschool, Maasgouwschool, de Schakel, Vidar en op diverse werkplekken in de vorm van jobcoaching. Als bewegecoach in Bewegdaelen en met MEE in beweging hebben we mensen ook aan een gezondere leefstijl geholpen binnen (sport)clubs. We voeren met financiering vanuit UWV ook individuele trajecten (bevorderen maatschappelijke deelname, sociale activering en werkfit-maken) uit.

4: In 2022 hebben we de verbinding met huisartsen en praktijkondersteuners verder versterkt. We werken nauw samen met algemeen maatschappelijk werk. In 2022 hebben we onder andere samengewerkt met Trajekt, PIW, Impuls, Welsun en CMWW. De samenwerking met de verschillende Knooppunten Passend Onderwijs in de regio zijn voortgezet. In 2022 hebben we met veel partners in alle regio's samengewerkt op het gebied van eenzaamheid, laaggeletterdheid en GGZ.

5: In 2022 hebben we de social media training 'Vind ik leuk' diverse keren gegeven, bijvoorbeeld op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast zijn we gestart met een speciaal 'Project innovatie MEE Zuid-Limburg'. Het doel van dit project is om extra aandacht te geven aan innovatie. Want de wereld om ons heen beweegt in volle vaart en er zijn veel kansen om ook onze dienstverlening te vernieuwen en verbeteren. Als inhoudelijk kader kiezen we hiervoor het thema E-health.

6: Sinds 2016 meten we de resultaten van onze individuele cliëntondersteuning op Zuid-Limburgs niveau. Sinds 2020 rapporteren we deze resultaten ook op gemeentelijk niveau. In 2022 hebben we verbeteringen doorgevoerd in onze resultaatverantwoording. Eén van de verbeteringen is het toevoegen van het leefgebied gezondheid. Beeldbellen is de laatste jaren een vast onderdeel van onze contactmogelijkheden geworden. Ook onze registratie en rapportages blijven we vereenvoudigen zodat we nog beter kunnen sturen en efficiënter kunnen werken in de toekomst. Ook in 2022 hebben we weer met een enthousiast studententeam gewerkt.



Innovatie

Innovatie MEE Zuid-Limburg

Project Innovatie MEE Zuid-Limburg

In 2023 willen we bij MEE Zuid-Limburg extra aandacht geven aan innovatie. Want de wereld om ons heen beweegt in volle vaart en er zijn veel kansen om ook onze dienstverlening te vernieuwen en verbeteren. Als inhoudelijk kader is hiervoor het thema e-Health gekozen. In 2022 hebben we een externe projectleider gevonden om ons in dit project te begeleiden; de heer Rex Bierlaagh van TWNQL. Ook hebben we een intern projectteam opgericht.

MEE in beweging

In 2021 zijn we gestart met het project MEE in beweging. Met subsidie vanuit het Sportakkoord mocht MEE Zuid-Limburg met 45 cliënten aan de slag om een geschikte beweegactiviteit te realiseren. In 2022 hebben we dit project afgerond. Van de 45 deelnemers beweegt 89% inmiddels duurzaam. Een voorbeeld hiervan is een mevrouw met een lichamelijke beperking die door onze cliëntondersteuner toegeleid is naar stoelyoga bij Meer Bewegen voor Ouderen. Ze merkt dat dit goed is voor haar gezondheid en voor de sociale contacten. Deze zijn ook heel belangrijk voor haar.

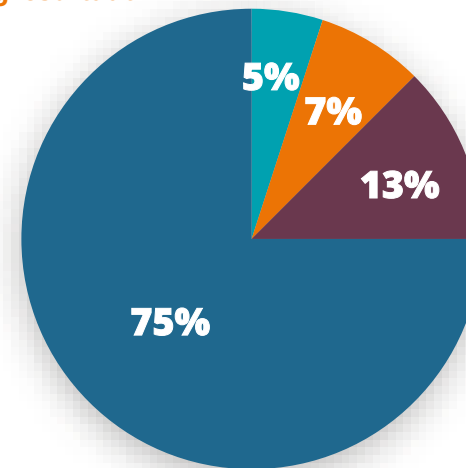


Mantelzorgondersteuning in Gulpen-Wittem

In gemeente Gulpen-Wittem zijn wij in 2022 gestart met het bieden van ondersteuning aan mantelzorgers. Iemand die zorgt voor een familielid, buurvrouw of vriend die een beperking heeft of chronisch ziek is, is een mantelzorger. De zorg is vaak langdurig en/of intensief en kan bestaan uit hulp in het huishouden, praktische steun, verzorging, verpleging, begeleiding of emotionele steun.

Mantelzorg is vaak zwaar. Wij ondersteunen mantelzorgers op het gebied van bijvoorbeeld uitzoekwerk. Daarnaast geven we professioneel advies over de combinatie van werk en mantelzorg. Dit zorgt ervoor dat de mantelzorger goed voor zijn/haar naaste kan zorgen, maar ook voor zichzelf. Eind 2022 zijn we ook gestart met voorbereidingen voor het bieden van mantelzorgondersteuning in Eijsden-Margraten vanaf 2023.

Beweegresultaat



- Wandelen met een maatje
- Op wachtlijst van een sportclub of -vereniging
- Cliënt beweegt zelfstandig actief
- Cliënt beoefent sport bij een club/vereniging

Innovatie MEE Zuid-Limburg

MEEleespanels

In 2021 zijn wij gestart met de coördinatie van het eerste MEEleespanel in gemeente Heerlen. In 2022 zijn ook MEEleesgroepen gestart in gemeente Sittard-Geleen en gemeente Kerkrade. Met deze MEEleespanels dragen wij bij aan het vergroten van:

- Burgerparticipatie en burgerbetrokkenheid binnen de gemeente
- Toegankelijkheid van informatie van de gemeente

De groep bestaat uit een diverse samenstelling van inwoners van de gemeente.

Clïentbetrokkenheid

We beschikken over een plan van aanpak cliëntbetrokkenheid met als doel de betrokkenheid van cliënten bij de doorontwikkeling van ons beleid en onze dienstverlening te verbeteren. In 2022 zijn in dit kader cliënten betrokken geweest bij:

- Het opstellen van een visie op cliëntondersteuning voor ouderen/handreiking cliëntondersteuning voor ouderen
- Het aanpassen van onze klachtenfolder en de toestemmingsverklaring Integrale Vroeghulp in eenvoudige taal



Oekraïne hulpverlening

In gemeente Valkenburg aan de Geul heeft MEE Zuid-Limburg in 2022 ondersteuning geboden aan vluchtelingen uit Oekraïne.

MEE Zuid-Limburg coördineert de binnenkomende vragen, biedt ondersteuning bij praktische zaken en regelzaken, houdt een vinger aan de pols met betrekking tot sociaal welbevinden, signaleert/kijkt wat nodig is en verwijst indien nodig door naar zorg.

Op stap met Tim en Irma

In 2022 is een project gestart om aangepast sporten te promoten in de Westelijke Mijnstreek: Op stap met Tim en Irma. Dit is een samenwerking van iedereen kan sporten (Ecsplore), Koraal, Ophovenerhof en MEE Zuid-Limburg. Op stap met Tim en Irma bestaat uit een reeks filmpjes waarin Tim en Irma laten zien waar je kunt sporten en bewegen. In 2022 is een start gemaakt met dit project. De filmpjes zelf zullen in 2023 uitgezonden worden.





Jaarcijfers

Jaarcijfers

MEE Zuid-Limburg heeft 2022 afgesloten met een positief resultaat van €169.000 dat is €125.000 lager dan in 2021.

De bedrijfsopbrengsten zijn € 322.000 hoger dan in 2021.

De stijging is zichtbaar bij zowel de Maatschappelijke Ondersteuning (cliëntondersteuning), de subsidies (excl. WMO) als bij overige bedrijfsopbrengsten.

De operationele kosten zijn ten opzichte van 2021 gestegen met €450.000. Het eigen vermogen van de organisatie is gestegen van € 2,1 miljoen naar € 2,2 miljoen.

Het eigen vermogen als percentage van de totale opbrengsten (het zgn. weerstandsvermogen) bedraagt 37,5%.

Dit ligt boven het sectorgemiddelde (Gehandicaptenzorg).

De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen / totaal vermogen) is ten opzichte van 2021 licht gedaald van 49,5% naar 49,3%. Het gemiddelde in de caresector bedroeg in 2021 ca. 40%.

Het resultaat van € 169.000 is toegevoegd aan een drietal bestemmingsreserves:

- om de flexibiliteit bij vaste arbeidsovereenkomsten te behouden (bestemmingsreserve Transitiekosten)
- omdat we de afgelopen jaren onvoldoende financiële ruimte hebben gehad om extra te investeren in de organisatie (bestemmingsreserve Lange Termijn Strategieplan IT en bestemmingsreserve Innovatietraject).

Balans per 31 december 2022 (x € 1.000)

	2022	2021
• Materiële vaste activa	445	482
• Vlottende activa	4.072	3.671
Totaal	4.517	4.153
• Eigen vermogen	2.225	2.056
• Voorzieningen	886	857
• Vreemd vermogen kort	1.406	1.201
Totaal	4.517	4.153

Exploitatierkening per 31 december 2022 (x € 1.000)

	2022	2021
Opbrengsten		
• Maatschappelijke Ondersteuning	4.454	4.362
• Subsidies (exclusief WMO)	513	437
• Overige opbrengsten	959	804
Totaal opbrengsten	5.926	5.603
Kosten		
• Personele kosten	4.754	4.372
• Afschrijvingen	41	62
• Overige kosten	952	862
Totaal kosten	5.747	5.296
Overige baten	-/- 10	-/- 13
Resultaat	169	294



Vooruitblik

Vooruitblik

Voor 2023 gelden de volgende speerpunten:

- De inhoudelijke speerpunten voor 2023 zijn Ouderen, GGZ en Culturele Diversiteit
- Verder versterken van de positie van cliënten
- Zorgen dat we kwalitatief op hoog niveau blijven
- We werken aan een sterk en zichtbaar merk
- Gerichte samenwerking met relevante partners
- Opstarten van project Innovatie MEE Zuid-Limburg waarin e-health als inhoudelijk kader en afbakening gekozen is
- Het verder optimaliseren van onze ondersteunende systemen






Contact

Contact

MEE Zuid-Limburg

Frankenlaan 7
6419 BT Heerlen

 088 010 22 22

 info@meezuidlimburg.nl

 www.meezuidlimburg.nl



Vragen of opmerkingen over dit jaarbericht? Mail ons



ZUID-LIMBURG
