

The background image shows two women sitting at a wooden table in a room. The woman on the right is wearing glasses and a black top, looking down at a document. The woman on the left is partially visible, looking towards the first woman. A brown dog is sitting on a chair behind them. There is a blue and white patterned mug on the table in the foreground.

MEE

ZUID-LIMBURG

Jaarbeeld

2023

Inhoudsopgave

<u>Voorwoord</u>	3
<u>MEE Organisatie</u>	4
<u>MEE Medewerkers</u>	12
<u>Onze dienstverlening</u>	15
<u>Zichtbaar en bereikbaar</u>	26
<u>Samenwerking</u>	28
<u>Tevredenheid en kwaliteit</u>	30
<u>Resultaten van onze dienstverlening</u>	34
<u>Beleid</u>	36
<u>Cliënt- en partnerbeloften</u>	38
<u>Innovatie</u>	43
<u>Jaarcijfers</u>	47
<u>Vooruitblik</u>	49
<u>Contact</u>	51



ZOVEEL MEER

Ondersteuning van mensen met een beperking in Zuid-Limburg; dat is waar MEE voor staat. Laagdrempelig; zo gewoon als mogelijk; altijd gericht op het behouden van eigen regie. En natuurlijk vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid! Vanzelfsprekend, want ieder mens is zoveel meer dan zijn beperking of gezondheid.

Ik kijk met trots terug op 2023!

Een jaar waarin we weer ruim 6.500 inwoners uit onze regio verder hebben kunnen helpen vanuit het principe dat zij zelf aan het roer van hun eigen leven staan. Hoe mooi is dat!

En daarnaast was het heel fijn om te merken dat vele professionals en vrijwilligers ook goed willen leren en begrijpen wat een beperking voor iemand betekent. Via onze MEE Academie hebben wij hen daarvoor extra bagage kunnen meegeven.

Dit alles doen we vanuit onze hoge kwaliteitswaarden en dat vertaalt zich naar mooie scores bij onze tevredenheidsonderzoeken. Gemiddeld een 8,6!

Zelf blijven we ook leren en zoeken naar manieren om al deze cliënten en betrokkenen nog beter van dienst te zijn. Niet alleen door onze kennis goed op peil te houden, maar ook door veel aandacht te besteden aan innovatiemogelijkheden en de modernisering van onze eigen ICT ondersteuning.

We investeren in onze (nieuwe) collega's om te zorgen dat zij de best mogelijke dienstverlening kunnen bieden. Dat verdienen onze cliënten en helpt ook om hun wereld een stukje inclusiever te maken!



Irene Thuis
Directeur/bestuurder MEE Zuid-Limburg



MEE Organisatie

MEEDOEN MOGELIJK MAKEN

Iedereen moet zo zelfstandig mogelijk mee kunnen doen in de samenleving. Op alle gebieden van het leven en in elke levensfase. Ook mensen met een beperking.

Dáár zet MEE Zuid-Limburg zich iedere dag voor in.

MEE is al meer dan 100 jaar dé onafhankelijke cliëntondersteuner voor mensen met een beperking, zoals een licht verstandelijke beperking, een vorm van autisme of niet aangeboren hersenletsel. We werken ook samen met andere organisaties aan een samenleving waarin iedereen erbij hoort.

Dát doen we in de regio Zuid-Limburg.

Participatie is de basis voor inclusie.

De samenleving wordt steeds complexer waardoor een groeiend aantal mensen moeite heeft om mee te doen. Wij helpen onze cliënten bij vragen of problemen door hun beperking. We vinden samen met hen en hun netwerk de beste oplossing. Zodat ze:

- Op eigen kracht een waardevol leven kunnen leiden
- Hun talenten kunnen benutten
- Weer durven te geloven in hun eigen mogelijkheden
- Een betere kwaliteit van leven ervaren

Specialist bij leven met een beperking

MEE is al meer dan 100 jaar dé onafhankelijk cliëntondersteuner voor mensen met een beperking.

Met tijdelijke ondersteuning, informatie en advies, hebben wij een positieve impact op het leven van onze cliënten.

Partner voor gemeenten

MEE Zuid-Limburg werkt voor 16 gemeenten en tal van andere opdrachtgevers en helpt jaarlijks meer dan 5.000 cliënten.

MEE heeft diepe wortels in lokale netwerken en is een veel ingezette samenwerkingspartner,

MEE Zuid-Limburg is ISO en CRKBO gecertificeerd.

Deskundigheid

- 77 deskundige medewerkers
- Geregistreerd bij Registerplein en SKJ
- Lid van de beroepsvereniging BCMB
- Kennis over leven met een (niet-zichtbare) beperking zoals een licht verstandelijke beperking, autisme en niet-aangeboren hersenletsel
- Kennis van wet- en regelgeving

Duurzame aanpak en resultaten

We activeren het netwerk rondom de cliënt en vergroten zijn/haar zelfredzaamheid. MEE verhoogt niet alleen het welzijn van de cliënt. We optimaliseren (en minimaliseren) ook de zorgbehoefte op de langere termijn, waardoor onnodige zorgkosten worden voorkomen.

DE MEE ORGANISATIE



Raad van Toezicht

Samenstelling RvT

- Mevrouw H.F. van Breugel, voorzitter
- Mevrouw A.A.G.A.M. Janssen, vicevoorzitter
- De heer L.F.H.G. Frissen, lid
- De heer R.H.M. van den Hove, lid

Ondernemingsraad

Samenstelling OR

- Mirjam Driessen, voorzitter
- Helene Masseling, lid
- Anher Khafaji, lid
- Elle Herfs, lid
- Carla Melis, ambtelijk secretaris
- Melvin van Hek, lid

Bestuur en MT

Samenstelling MT

- Mevrouw Irene Thuis, directeur-bestuurder
- De heer Rob Op het veld, manager
- Mevrouw Merel van Doezelaar, manager
- De heer Wiemer-Jan Noordveld, controller
- Mevrouw Annelie Gorissen, manager, in september 2023 afscheid genomen (niet op de foto)

Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad

- Harrie van Beers, voorzitter
- Dagmar Hendrix, lid
- Henri Zeelen, lid
- Lilian Raaijmakers-Derks, lid
- Myriam Deurenberg, lid

Ondersteuning

- Joyce Dirks, ondersteuning vanuit MEE Zuid-Limburg
- Bert Deguelle, coach
- Margot Claessen, secretaresse

RAAD VAN TOEZICHT

Door met een brede en kritische blik, op onafhankelijke wijze toezicht te houden, streeft de Raad van Toezicht (RvT) ernaar toegevoegde waarde te leveren. De RvT conformeert zich aan de kenmerken van het “toezicht nieuwe stijl”: altijd aanspreekbaar, open, in dialoog, zichtbaar en transparant, pro- en interactief, maatschappelijk en divers, reflecteren en sparringpartner voor de bestuurder.

De RvT vindt het belangrijk verbindend, dichtbij en betrokken te zijn bij de organisatie, de cliënten en de stakeholders.

De RvT bestaat, statutair, uit vier leden. In 2023 heeft de RvT, in het kader van de opleiding “Aankomend Toezichthouder” bij Maastricht University, ruimte geboden aan een stagiaire.

In het verslagjaar heeft de RvT zes keer vergaderd. Naast het goedkeuren van de begroting en de jaarrekening bespreekt de RvT vier keer per jaar o.a. de ontwikkelingen op het terrein van personeel (o.a. verzuim en in- en uitstroom), financiën (inkomsten, uitgaven, uitnutting subsidie, liquiditeitsoverzicht), productie. Deze vergaderingen worden voorbereid door de commissie financiën van de RvT, die vier keer per jaar bijeenkomt.

Daarnaast heeft de RvT kennis kunnen nemen van de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken (Integrale Vroeghulp, Participatie/arbeid, Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke Ondersteuning, groepswerkactiviteiten) en het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Ook is de voortgang van het jaarplan 2023 (jaarplanmonitor) besproken en een eerste aanzet van het Meerjarenbeleidsplan 2024-2026

In 2023 heeft de RvT zich, in een themabijeenkomst, uitvoerig laten informeren over stappen die gezet moeten worden op het terrein van de ICT-architectuur. Tevens is gesproken over de visie op E-Health en het programmaplan ICT 2023-2026.

Voor de RvT is het belangrijk in verbinding te staan met de organisatie en de cliënten.

In 2023 is er overleg geweest met de cliëntenraad en de ondernemingsraad.

Met zowel de cliëntenraad (CR) als de ondernemingsraad (OR) is gesproken over de algemene gang van zaken.

Met de CR is tevens gesproken over de manier waarop de CR zijn rol wil en kan invullen en de visie van de RvT hierop.

Met de OR is gesproken over de groeistrategie van MEE Zuid-Limburg en over de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en wat dit betekent voor de dienstverlening aan de cliënten en voor de medewerkers. De OR heeft aangegeven dat ze, naast de algemene gang van zaken, een klein aantal thema's met de RvT wil bespreken. De personele commissie bereidt de agenda samen met de OR voor.

Begin 2023 heeft er weer een "dialoogbijeenkomst" plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst hebben de deelnemers (raadsleden, wethouders, beleidsmedewerkers, leden van de RvT) een interessante lezing gehad over wat het betekent als je een kind hebt met een verstandelijke beperking dat op diverse terreinen hulp en ondersteuning nodig heeft. Een verhaal recht uit het hart van een ervaringsdeskundige dat genoeg stof gaf voor boeiende gesprekken.



De RvT kijkt met tevredenheid terug op een jaar waarin tal van onderwerpen de revue gepasseerd zijn. Allemaal onderwerpen die ertoe doen! De RvT hoopt hiermee een bijdrage geleverd te hebben aan het mogelijk maken van "MEE-doen".

Rita van Breugel,
Voorzitter Raad van toezicht

"Reeds vijf jaar maak ik deel uit van de RvT en ik blijf het bewonderingswaardig vinden hoe onze medewerkers met zoveel tomeloze inzet hun werk doen en dat alles met maar één doel; cliënten ondersteuning bieden, zodat ze weer kunnen Meedoen! Iets om trots op te mogen zijn."

Roy van den Hove, lid RvT

"Om goed toezicht te kunnen houden is het noodzakelijk als Raad van Toezicht, in verbinding te zijn en te blijven met de organisatie én de cliënten. Op die manier kunnen we een goede bijdrage leveren aan "MEE-doen"."

Rita van Breugel

"Ik ben telkens weer onder de indruk van de wijze waarop de medewerkers van MEE ZL koers blijven houden in een steeds veranderende context. Vanuit een sterk MEE DNA blijft de focus altijd gericht op onafhankelijke ondersteuning van mensen die een extra steuntje nodig hebben."

Frank Frissen, lid RvT

"Wat mij telkens weer opvalt bij MEE ZL is hoe complex en onvoorspelbaar het werkveld is. Pet af hoe professioneel hiermee om gegaan wordt."

Anita Janssen, lid RvT

HET MANAGEMENTTEAM

Het managementteam bestaat naast de bestuurder en de controller, uit 2 managers.

In 2023 zijn 2 managers nieuw van start gegaan vanwege het vertrek van collega's. Het was een bewuste keuze om wel te zorgen voor een periode van "overlap" zodat er een goede overdracht heeft kunnen plaatsvinden. De beschikbare kennis maar ook de opgebouwde relaties met de samenwerkingspartners, zijn daardoor ook goed geborgd.

MEE Zuid-Limburg heeft het accountmanagement van de 16 gemeenten en het zorgkantoor belegd bij de managers. Voor iedere gemeente en voor het zorgkantoor is er één accounthouder. Managers en cliëntondersteuners trekken samen op binnen de lokale inrichting van iedere gemeente en binnen de opdracht cliëntondersteuning Wlz. Op deze manier verbinden we strategie met de uitvoering. Leidend hierbij is het perspectief van de burgers.

Dit doen wij:

MEE sluit aan bij de lokale inrichting van het sociale domein die in iedere gemeente anders kan zijn. Het is belangrijk dat cliëntondersteuning laagdrempelig beschikbaar is voor burgers. Samen met gemeenten werken we aan de zichtbaarheid en bekendheid van cliëntondersteuning. Door midden in het lokale sociale domein te staan zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Zo maken we cliëntondersteuning zichtbaar en bereikbaar, en realiseren we samen met burgers en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing in de eigen leefomgeving. MEE werkt hierbij in toenemende mate vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.



Zo werken wij:

Per gemeente vindt minimaal eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg plaats met de betrokken wethouder(s) en ambtenaren, bestuurder en manager van MEE. Dit overleg is gericht op de evaluatie van de cliëntondersteuning van MEE en een vooruitblik op het komende jaar. Actuele ontwikkelingen en de aansluiting van cliëntondersteuning hierbij vormen een belangrijk thema in het bestuurlijk overleg.

DE CLIËNTENRAAD

Enkele speerpunten in 2023 waren; cliëntbetrokkenheid, werkwijze Servicepunt, update samenwerkingsovereenkomst en huishoudelijk reglement, basisvaardigheden, kennismanagement, inzet ervaringsdeskundigen, E-Health, tevredenheidsonderzoeken en het communicatieplan.

In 2023 heeft de cliëntenraad:

- 8 reguliere vergaderingen gehad
 - 4 overlegbijeenkomsten gehad met de directeur/bestuurder
 - 1 overleg gehad met de voltallige Raad van Toezicht
 - diverse extra bijeenkomsten gehad om mee te denken
- Daarnaast heeft de voorzitter regelmatig overleg met de directeur/bestuurder

Verder heeft de cliëntenraad:

- ingestemd met een aanpassing van de klachtenregeling
- de toegankelijkheid van de wachtruimte van MEE besproken waarna deze verbeterd is
- aandacht gevraagd voor een minimaal gebruik van afkortingen in beleidsvoorstellen en rapportages en is een afkortingenlijst opgesteld
- haar eigen folder geactualiseerd en vernieuwd

Voor de cliëntenraad heeft de wereld in 2023 niet stil gestaan. Dit jaar stond wederom in het teken van afscheid nemen en verwelkomen;

De cliëntenraad zei hartelijk dank tegen de voormalig voorzitter, de CR-ondersteuner en een CR-lid en wenst hen veel geluk voor de toekomst.

Tevens hoopt de cliëntenraad, dat de nieuwe voorzitter en CR-ondersteuner voor een langere tijd onze Raad komen versterken. Ook bedanken wij Bert (externe coach CR-lid), die tijdelijk als technisch voorzitter gezorgd heeft voor een naadloze overbrugging in de periode van de cliëntenraad zonder voorzitter. Tot slot blijft de cliënt en zijn/haar achterban centraal staan! In 2024 is het voornemen om meer proactief in contact te komen met cliënten.





Uitgelicht 2023

- Instemmingsaanvraag Beleidsnotitie Stages
- SKJ 2022-2023
- Instemmingsaanvraag Beleidsnotitie Balansverlof
- Ter bespreking visie op E-Health
- Aangepast versie Uitvoeren en bewaken regeling onkostenvergoeding
- Instemmingsaanvraag aangepaste Beleidsnotitie jaargesprekcyclus

DE ONDERNEMINGSRAAD

Het jaar 2023 start wat minder bewogen voor MEE Zuid-Limburg en onze omgeving. Corona beheerst niet meer het leven van alle dag. We zijn het jaar weer gestart met ons traditioneel nieuwjaarsontbijt en kunnen weer met meerdere mensen 'rond de tafel zitten'. Helaas blijven bezuinigingen en mensen die moeilijkheden ervaren in hun leven van alle dag. Ook merken we dat in 2023 de wachtlijsten binnen onze opdrachten blijven bestaan. Er blijft werk aan de winkel voor onze organisatie.

Ook dit jaar zijn er kansen gekomen voor collega's om buiten MEE een baan te vinden en dit biedt weer mogelijkheden aan anderen om bij ons te solliciteren. Binnen onze organisatie blijven we dan ook nieuwe collega's verwelkomen of zien we collega's die een andere plek vinden binnen MEE waardoor de dynamiek verandert.

Dit was ook dit jaar weer bij de samenstelling van de OR aan de orde. Begin 2023 hadden collega's aangegeven dat zij de OR gingen verlaten. Nadat we in de organisatie hadden aangegeven dat er verkiezingen uitgeschreven zouden worden, stelden 7 mensen zich verkiesbaar en kon er sinds jaren weer door collega's gestemd worden. Vele collega's hebben hun stem uitgebracht en uiteindelijk zijn de 5 huidige kandidaten gekozen. Ook wij moeten nu weer een nieuwe balans vinden binnen ons team: zoeken waar de krachten liggen krachten van eenieder én hoe kunnen wij gezamenlijk de organisatie en collega's het beste vertegenwoordigen.

Wij hebben als OR de belangen van onze collega's altijd in ons vizier.

Mirjam Driessen-Frederix

Voorzitter Ondernemingsraad MEE Zuid-Limburg



MEE Medewerkers

MEE MEDEWERKERS

In 2023 hebben we ondanks de krapte op de arbeidsmarkt 7 nieuwe medewerkers in dienst genomen. Vanwege de mogelijkheden op de arbeidsmarkt hebben wij te maken gehad met verloop van enkele medewerkers.

Na een positief geëvalueerde pilot is positieve gezondheid opgenomen in de jaargesprekcyclus. Ter voorbereiding op het jaargesprek hebben medewerkers het spinnenweb positieve gezondheid ingevuld. Medewerkers konden zelfgekozen onderwerpen vanuit het spinnenweb bespreken met hun leidinggevende.

In het kader van gezond en veilig werken zijn er twee workshops beeldscherm ergonomie georganiseerd.

Om de verbinding met elkaar te behouden is er jaarlijks een MEE-dag, ieder kwartaal MEE plenair bijeenkomsten waarbij allerlei workshops worden georganiseerd en iedere maand de MEEmeetsMEE lunch. Tevens heeft ieder team een jaarlijks teamuitje.

7.3

Medewerkerstevredenheidscijfer 2023

In 2023 heeft 76% van onze medewerkers het medewerkerstevredenheidsonderzoek ingevuld met een algemene tevredenheid van 7,3. In 2022 was dit cijfer 7,45.



Organisatie

77

Medewerkers

15

Aantal mannen

62

Aantal vrouwen

66,47

FTE


Michelle Janssen
 Consulent

Wat werken bij MEE leuk maakt is de vrijheid en gepaste verantwoordelijkheid die je hebt om MEEdoen voor iedereen mogelijk te maken. Door MEEdenken, MEEhelpen, MEEnemen, MEEbewegen. Én je hoeft het niet in je 'eendje' te doen. Je bent onderdeel van een gezellig en deskundig team met veel expertise op verschillende gebieden. Je werkt ook veel samen met externe partners of andere professionals. Dit maakt dat geen dag hetzelfde is. En er volop mogelijkheden zijn om veel ervaring op te doen en te leren van en met elkaar. Er is een prettige werksfeer en ruimte om jezelf en de ander te ontwikkelen. 'Als je snel wil gaan moet je alleen gaan, als je ver wil komen moet je samen gaan'.


Rob Op het Veld
 Manager

Wanneer me de vraag wordt gesteld waarom ik MEE ZL wil aanraden als werkgever denk ik gelijk aan "win win"! Het is een kleine organisatie qua omvang die een grote impact heeft voor burgers van 16 gemeenten en de daarbij verbonden (zorg en dienstverlening) partners.

Het is fijn om tijdens periodieke gezamenlijke lunches op kantoor veel collega's te treffen. Tijdens mijn bezoeken bij gemeenten mag ik ervaren welke positieve impact onze consulenten hebben voor mensen met een beperking als het gaat om integratie en participatie. Het eerst jaar bij MEE heb ik mogen ervaren dat werken bij MEE ZL een groot positief verschil maakt, ik mag onderdeel zijn van echt betekenisvol werk.


Gabby de Jong
 Administratief secretariael medewerker

Op mijn eerste werkdag bij MEE werd ik door mijn collega's en leidinggevende hartelijk verwelkomd met een bloemetje. Dit warme ontvangst zorgde ervoor dat ik me meteen op mijn gemak voelde!

Mijn collega's hebben me de eerste maanden geduldig begeleid en ondersteund bij het aanleren van de werkzaamheden. Ik vond snel mijn plek binnen het team en kreeg de ruimte om te kunnen groeien in mijn functie. Ik kijk ernaar uit om in de toekomst mijn bijdrage te leveren aan het succes van MEE Zuid-Limburg.


Jenny Rutten
 Consulent

3 juli 2023 startte mijn avontuur bij MEE Zuid-Limburg. Ik werd door iedereen hartelijk ontvangen en voelde me meteen welkom. Er kwam in een korte tijd veel op me af....nieuwe gezichten, informatie en veel voor mij onbekende afkortingen. Naast heel veel googlen kon ik met al mijn vragen bij alle collega's terecht. Iedereen was en is nog steeds ontzettend behulpzaam. Ons motto: "je hoeft het niet in je eendje te doen" geldt niet alleen voor cliënten. MEE zijn we samen en ik ben trots dat ik hier onderdeel van uit mag maken.



Onze dienstverlening

ONZE DIENSTVERLENING

Cliëntondersteuning

De eigen regie van cliënten versterken

Aan mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken bieden wij cliëntondersteuning, individueel of in groepsverband. Onze consulenten geven informatie, advies en kortdurende ondersteuning. Ook zetten we ervaringsdeskundigen in.

Het recht op gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning is vastgelegd in de Wmo en Wlz.

Voor kinderen tot 7 jaar waarbij zorgen zijn over hun ontwikkeling en/of gedrag bieden we Integrale Vroeghulp.

MEE Academie

Waarde toevoegen door kennis te delen

In geaccrediteerde trainingen delen we onze kennis over leven met een beperking en beproefde manieren van denken en werken.

Wij verzorgen deze trainingen voor professionals die in hun werk te maken krijgen met mensen met een (niet-zichtbare) beperking. Dit doen we voor groepen (in-company) en via individuele inschrijving.

Participatieprojecten

Iedereen laten meedoen

Het doel van onze participatieprojecten is dat iedereen kan meedoen in de samenleving. MEE realiseert deze projecten vaak samen met andere organisaties. Het gaat om landelijke, regionale en lokale projecten. Samen ondersteunen we op allerlei levensgebieden. Deze participatieprojecten richten zich meestal op één specifiek levensgebied zoals werk, wonen, sport, vervoer of geld.

Enkele voorbeelden van onze participatieprojecten:

- Jobcoaching
- MEE in beweging
- Smart met Geld
- Toekomstcoach

Consultatie en advies

Onze expertise is gekend en gewild

Wij beschikken over specifieke kennis en expertise. Regelmatig worden we door samenwerkingspartners of organisaties gevraagd voor consultatie en advies. Zo zetten we bijvoorbeeld onze expertise in voor praktijkondersteuners van huisartsen, initiëren en coördineren we in diverse gemeenten meeleesgroepen en nemen onze gedragswetenschappers voor het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) psychologische onderzoeken af.

Onze dienstverlening cliëntondersteuning in cijfers

Wij helpen jaarlijks
5.583
cliënten

Daarvan ondersteunden we in 2023 als onafhankelijke cliëntondersteuner **5.052** cliënten binnen gemeenten. En **747** cliënten binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Er hebben **3.302** incidentele contacten informatie en advies plaatsgevonden. Daarnaast hebben we **1.772** individuele trajecten cliëntondersteuning gehad.

De vragen van onze cliënten

Onze dienstverlening is erop gericht mensen op alle levensgebieden mee te laten doen. Dat gaat van het ondersteunen in de thuissituatie tot het begeleiden naar werk of scholing. Levenslang en levensbreed, noemen we dat zelf. Vragen van cliënten gaan bijvoorbeeld over:



Werk



Onderwijs



Geld- en
regelzaken



Lichamelijke
gezondheid



Maatschappelijke
participatie



Opvoeding



Sociaal
netwerk



Huisvesting



Vervoer



Sociaal welbevinden
en acceptatie



Juridisch



Sport



Seksualiteit



Vrije tijd



Enz



Voorbeeld uit de praktijk

Dit is Jeaninne. Jeaninne werkt bij MEE als cliëntondersteuner in de regio Sittard-Geleen. Zij sluit vanuit MEE aan bij Kansrijke Start in Sittard-Geleen. Een samenwerkingsverband waar naast MEE ook PIW, GGD en verloskundigen bij betrokken zijn. Kansrijke Start biedt zwangeren en jonge ouders in een kwetsbare situatie steun op maat.

Elke maand is er overleg Kansrijke Start. MEE werd uitgenodigd om aan te sluiten bij het overleg zodra de expertise van MEE (mensen met een beperking) gewenst werd.

Voorliggend oppakken

Tijdens een van de overleggen werd de expertise van MEE gevraagd. Jeaninne sloot aan bij het overleg. De volgende situatie werd geschetst na een prenataal huisbezoek; het betreft een zwangere vrouw, moeder van een kind van 4 jaar. De vader is niet in beeld. De moeder is niet in Nederland geboren en heeft moeite met Nederlands spreken en begrijpen. Er zijn zorgen over de ontwikkeling van het kind van 4 jaar. Moeder ziet de signalen echter niet. De zichtbare signalen kunnen echter wijzen op een probleem. Zo zou de hulp van een fysiotherapeut bijvoorbeeld wenselijk zijn. Dit zijn echter dingen die voor moeder moeilijk te organiseren zijn. Er wordt tijdens het overleg voorgesteld om Gespecialiseerde Thuisbegeleiding of Ambulante Ondersteuning in te zetten.



Jeaninne; 'Ik dacht dat het belangrijk was dat er eerst goed contact zou worden gemaakt met moeder. Moeder doet namelijk veel zelf; haar woning ziet er goed, ze regelt zelf haar geldzaken, enz. Mijn gevoel was dat zij dit zelf zou kunnen oppakken met mijn ondersteuning, zonder dat de inzet van een zorgtraject noodzakelijk zou zijn'.

'Door naast moeder te staan hebben we voorkomen dat er mogelijk niet passend begeleiding zou starten en is er voor het zoontje passende ondersteuning gekomen'. Het zoontje van 4 jaar is nu op de Taalschool. Hier wordt nader gekeken of er iets aan de hand is.

Inmiddels sluit Jeaninne elke maand aan bij het overleg Kansrijke Start en zijn er al diverse vragen door MEE opgepakt.

Onze dienstverlening cliëntondersteuning Wlz

MEE biedt cliënten met een Wlz indicatie onafhankelijke ondersteuning op verschillende gebieden. Wij geven de cliënt informatie en advies over het zorgaanbod in de regio en de diverse zorgvormen zoals Zorg in Nature en het Persoonsgebonden Budget (PGB), een Modulair Pakket thuis of een Volledig Pakket Thuis.

Wij luisteren naar de wensen van de cliënt en denken mee. Welke zorg past hierbij? Hoe kan deze zorg het best geregeld worden? Deze zorg kan in een instelling of in de thuissituatie. Als de cliënt de zorg vanuit een PGB wil financieren ondersteunen wij bij de aanvraag van het PGB.

Wanneer iemand niet tevreden is over de zorg kunnen wij ondersteunen

bij gesprekken met de zorgverlener. Is de cliënt daarna nog ontevreden, dan kunnen we meedenken over een andere zorgaanbieder.

Soms is een cliënt het niet eens met een besluit dat is genomen, bijvoorbeeld vanuit het Zorgkantoor. Dan kunnen wij de cliënt informeren over de procedures van bezwaar. Wij geven daar waar mogelijk informatie over de positie en de mogelijkheden van de cliënt.

Heeft de cliënt al een indicatie maar moet deze aangepast worden, dan informeren wij de cliënt over de procedure, mogelijkheden en eventuele risico's van een herindicatie. Ook ondersteunen wij indien wenselijk bij dit gesprek.

Wij hebben in 2023

747

Wlz cliënten
geholpen

We signaleren dat er steeds meer sprake is van complexe problematiek en/of comorbiditeit. Ook signaleren we dat er binnen het zorgaanbod in de regio sprake is van lange wachtlijsten. Dit maakt dat het vaak lastiger wordt passende zorg te kunnen vinden. Vanuit MEE hebben we ook de taak om deze signalen door te geven aan het Zorgkantoor.

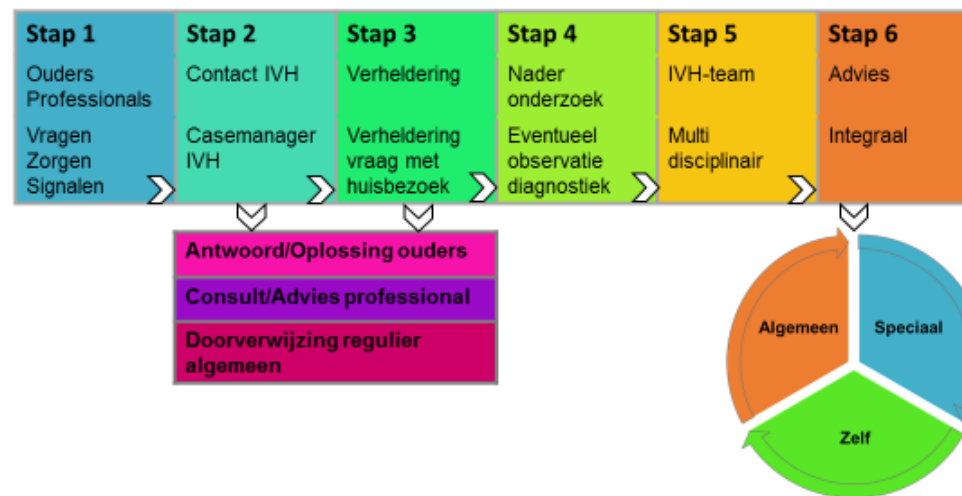


Onze dienstverlening Integrale Vroeghulp (IVH)

Casemanagement IVH & Coördinatie IVH

Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg is een regionaal expertisenetwerk voor kinderen van 0 - 7 jaar met meervoudige ontwikkelingsproblematiek. MEE Zuid-Limburg levert inhoudelijke expertise in de vorm van casemanagement voor ouders en hun kind. Daarnaast coördineert MEE Zuid-Limburg het netwerk op Zuid-Limburgs niveau in nauwe verbinding met het lokale sociale domein.

In totaal zijn er in 2023 **497** IVH-trajecten geweest. Cliënten beoordelen deze trajecten met een **8,7** gemiddeld.



Netwerkpartners





20 trainingen
verzorgd in 2023

262 deelnemers

Waardering
8,3 gemiddeld

Onze dienstverlening MEE Academie

MEE Academie Zuid- Limburg, dé kennispartner bij leven met een beperking!

Vanuit onze MEE Academie verzorgen we een geaccrediteerd opleidingsaanbod. We staan voor kennis en expertise over het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Maar liefst één op de acht Nederlanders leeft namelijk met een beperking die niet direct zichtbaar is. Denk aan niet-aangeboren hersenletsel, autisme of een licht verstandelijke beperking. De MEE Academie biedt ervaringsgerichte en interactieve trainingen aan. Een aanbod dat bestaat uit:

- geaccrediteerde trainingen
- een mix van verschillende leerinterventies, die leren van- en leren met elkaar bevorderen
- een kijkje in de belevingswereld van iemand met een verborgen beperking, middels de inzet van ervaringsdeskundigen
- communicatie tips en tools die direct toepasbaar zijn in de praktijk.

Reacties van deelnemers:

- Leuke inzichten met concrete handvaten.
- Een hele interessante dag.
- Bewustwording gekregen hoe om te gaan met een persoon met een LVB.
- Als zeer prettig en leerzaam ervaren.
- Zeer waardevol, ik heb veel kennis opgedaan.
- Afwisseling en opbouw heel fijn.



Ervaringsdeskundige Loes Paters

Op het moment dat je te maken krijgt met een beperking, stort je wereld in. Negen jaar geleden werd ik getroffen door twee herseninfarcten waardoor ik "niet aangeboren hersenletsel" heb.

Met vallen en opstaan heb ik mijn nieuwe weg uiteindelijk gevonden. Het zoeken naar mogelijkheden en vooral ook begrip is namelijk best moeilijk. Zo'n vijf jaar geleden ben ik door MEE gevraagd om bij hen als ervaringsdeskundige aan de slag te gaan. Omdat ik graag vertel over wat "niet aangeboren hersenletsel" voor mij en anderen betekent heb ik ja gezegd.

Tijdens trainingen en workshops van de MEE Academie heb ik intussen al heel vaak mijn verhaal verteld. Aan mijn buitenkant is niks te zien. Omdat ik bijna altijd vrolijk en enthousiast ben, geloven mensen vaak niet dat ik toch wel beperkt leef. Ik probeer ook te laten zien dat mijn leven daardoor niet ophoudt en ook echt nog de moeite waard is.

Het is fijn om op deze manier iets terug te doen voor de maatschappij.

Enthousiaste en deskundige trainers

De kracht van onze MEE Academie zijn onze enthousiaste en deskundige trainers.

Naast het geven van trainingen zijn al onze trainers ook werkzaam als onafhankelijke clientondersteuners. Zij hebben allen jarenlange ervaring in het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking uit de praktijk. De samenwerking met onze gedragswetenschappers en ervaringsdeskundigen is daarbij onmisbaar.

De ervaringsdeskundigen

In al onze dagtrainingen hebben de ervaringsdeskundigen een belangrijke rol.

Waarom? Omdat zij als geen ander kunnen vertellen wat het voor hun betekent om met een beperking door het leven te gaan. De deelnemers hebben de inzet van de ervaringsdeskundigen in 2023 beoordeeld met een **8,7**.



Onze dienstverlening MEE Participatieprojecten

Duurzaam aan het werk door een integrale aanpak!

Werk betekent veel voor mensen als het gaat om inclusie.

Dat maakt arbeidsparticipatie tot één van onze belangrijkste speerpunten.

We richten ons hierbij niet alleen op mensen met een beperking, maar ook op hun werkgevers. Door bedrijven en organisaties actief te faciliteren met de juiste kennis en kunde, dragen we bij aan het creëren en behouden van werkplekken voor mensen met een beperking.

Dit heeft MEE Zuid-Limburg in 2023 gedaan in samenwerking met het UWV middels diverse diensten, zoals Modulaire re-integratiediensten, Werkfit maken en Jobcoachtrajecten. Maar MEE Zuid-Limburg heeft ook samengewerkt met gemeenten en scholen in onder andere het project Toekomstcoach.



'Dankzij MEE weer vrolijk in het leven'

Johnny had een moeilijke tijd en kon zijn werk niet meer aan. Autorijden bracht hem rust in die periode. Zijn droom: vrachtwagenchauffeur worden. Via MEE Zuid-Limburg volgde Johnny een [Werkfittraject](#). Met dit traject worden mensen begeleid om klaar te zijn voor werk.

Arbeidsconsulent Helene ondersteunde hem hierbij. Johnny is nu niet alleen klaar voor werk, maar heeft ook zijn eerste contract ondertekend! Hij volgt met veel plezier een opleiding tot vrachtwagenchauffeur bij Hanos. Bekijk de video en ontdek welke weg Johnny samen met Helene en zijn werkgever heeft afgelegd: [Johnny op weg naar werk - YouTube](#)

De toekomstcoach

MEE biedt sinds 2018 Toekomstcoaching aan. Een methodiek voor kwetsbare jongeren tussen de 16 en 27 jaar. De methode is erop gericht om jongeren actief te laten meedoen aan de samenleving en daarbij richting kunnen geven aan hun toekomst. Met de toekomstcoach worden jongeren toegerust om de eigen regie te voelen en te voeren over hun leven.

Krachtige methode voor jongeren:

De Toekomstcoach is een preventieve aanpak. De methodiek kenmerkt zich door:

- Eén integrale intake en aanpak
- Eén vaste toekomstcoach
- Aansluiting op werk
- Aanpak op maat
- Versterken van de samenwerking
- Voorlichting aan naasten

Het Toekomstplan als basis

De jongere maakt een Toekomstplan, met hulp van de toekomstcoach. Het Toekomstplan wordt gedeeld met het sociale netwerk van de jongere. De jongere neemt zelf actief de regie. De toekomstcoach stimuleert dit door de stappen en doelen klein te maken en taken op te knippen.

Zo ervaart de jongere wat hij of zij zelf kan. Dit vergroot het zelfvertrouwen. De toekomstcoach brengt de doelen op de diverse levensgebieden in kaart



Dit is Nathalie. Nathalie is Toekomstcoach bij MEE en ondersteunt Kim.

Kim heeft de afgelopen jaren veel meegemaakt. Omdat ze niet goed in haar vel zat stopte ze vroegtijdig met school. Door een aantal vervelende ervaringen heeft ze weinig vertrouwen in anderen en gaat ze nieuwe dingen uit de weg, hulp vragen vindt Kim lastig. Door het inzetten van de toekomstcoach kreeg Kim houvast. Iemand die haar de weg kon wijzen binnen de wensen die Kim voor haar toekomst had. Door samen kleine stappen te zetten, is Kim ondanks haar vroegtijdige school uitval niet uit beeld geraakt en neemt ze deel aan de maatschappij op een manier die op dit moment passend voor haar is. Kim hoopt haar ervaringen, straks in te kunnen zetten om een studie te volgen die wél bij haar past.



Ervaringsdeskundigen

De inzet van de ervaringsdeskundigen was dit jaar zeer divers. Zoals gebruikelijk bij individuele cliënten, bij diverse trainingen van de MEE Academie, voorlichting en groepswork.

Maar in 2023 werden onze ervaringsdeskundigen ook veel betrokken bij interne zaken van MEE Zuid-Limburg. Zo sloten ervaringsdeskundigen aan bij het social mediateam, ons innovatieproject PIMZ, dachten ze mee over hoe onze ICT -omgeving het beste kon worden ingericht, hebben ze een gesprek gevoerd in verband met de externe audit en hebben ze uitleg gegeven over ervaringsdeskundigheid binnen MEE tijdens de MEE Proeverij en de Dag van je Loopbaan.

Natuurlijk werd in 2023 weer een koffiemoment door de ervaringsdeskundigen geregeld waarbij (nieuwe) collega's van MEE op een informele manier, onder het genot van een kopje koffie met wat lekkers, kennis kunnen maken met de ervaringsdeskundigen.

En als mooie afsluiter van het jaar startte MEE een interne Meeleesgroep en ook hier sluiten ervaringsdeskundigen bij aan om samen met cliënten en taalambassadeurs van Vista College stukken door te nemen en na te gaan of alles wat hierin staat voor iedereen begrijpelijk is.



Zichtbaar en bereikbaar

Vindplaatsgericht werken

Om **laagdrempelig, toegankelijk** en **zichtbaar** te zijn, zijn we daar waar onze cliënten en verwijzers zijn. Wij werken vindplaatsgericht.

Wij vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Daarom sluiten we in iedere gemeente zoveel mogelijk aan bij de lokale inrichting van het sociale domein. Die kan in iedere gemeente anders zijn.

Onze cliëntondersteuners werken in alle 16 Zuid-Limburgse gemeenten op verschillende locaties. Locaties zijn Centra Jeugd en Gezin, Expertiseteam Jeugd, Gebiedsteams, Jeugdteams, Sociale Teams, scholen, Veiligheidshuizen, Vidar en meer.

Zo kunnen we samen met inwoners en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing realiseren in de eigen leefomgeving.

Servicepunt MEE Zuid-Limburg

Ons Servicepunt was elke werkdag van 8:30 – 12:30 uur bereikbaar voor vragen van mensen met een beperking, hun omgeving, samenwerkingspartners en verwijzers.

Online zichtbaarheid

www.meezuidlimburg.nl

Social Media: LinkedIn, Facebook, Instagram en Youtube





Samenwerking

Samenwerking

In de verbinding ontstaat de beweging

Cliënten hoeven het niet in hun eentje te doen! Maar ook wij doen het niet in ons eentje.

In 2023 hebben we samengewerkt met een zeer groot aantal ketenpartners binnen onderwijs, zorg en welzijn etc.

Onze consultants zijn ervaren in het nauw samenwerken met collega's van bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg, Centrum Jeugd en Gezin, GGD, Veiligheidshuis, UWV, Wmo-, jeugd- en participatieconsultanten.

MEE is voor een cliënt vaak de spin in het web. In onze dagelijkse praktijk merken we welke meerwaarde het voor onze cliënten en de mensen om hen heen heeft, als er écht wordt samengewerkt.

MEE richt zich ook op het toerusten van samenwerkingspartners in het herkennen en omgaan met beperkingen en kwetsbaarheden.

Dit gebeurt doorgaans op een praktische manier binnen de samenwerking in cliëntsituaties.

Autisme Netwerk Zuid-Limburg

Is een samenwerkingsverband van organisaties waarin ervaringsdeskundigheid, inhoudelijke en bestuurlijke deskundigheid rondom autisme verbonden worden. De deelnemers delen kennis, bundelen hun krachten en zoeken samen naar oplossingen voor maatschappelijke knelpunten rondom autisme. Samen werken ze aan een goed ondersteuningsaanbod, in alle levensfasen en op alle levensgebieden voor mensen met autisme en hun omgeving. MEE is penvoerder van het Autisme Netwerk en partner van het netwerk. Dit betekent dat we het netwerk coördineren en dat we kartrekker zijn van de werkgroep kennisstructuur.

www.autismenetwerkzuidlimburg.nl.

Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg

Integrale Vroeghulp (IVH) Zuid-Limburg is een regionaal expertisenetwerk voor jonge kinderen in de leeftijd van 0 tot 7 jaar met vermoedens van meervoudige ontwikkelingsproblematiek. MEE levert inhoudelijke expertise in de vorm van casemanagement voor ouders en hun kind. Daarnaast coördineert MEE het netwerk op Zuid-Limburgs niveau.

Meer informatie over Integrale Vroeghulp vind je op www.ivhzl.nl.

[Lees hier het jaarbericht 2023 van Integrale Vroeghulp.](#)



Tevredenheid en kwaliteit

Tevredenheid en kwaliteit

Cliënttevredenheid Wmo 2023

Algemene tevredenheid over cliëntondersteuning 8.5

- **7,9** beoordeling van cliënten op de vraag 'Bent u door hulp van MEE beter in staat om mee te doen?'
- **7,5** beoordeling van cliënten op de vraag 'Is uw zelfredzaamheid groter geworden dankzij de ondersteuning van MEE?'
- **8,6** beoordeling van cliënten op de vraag 'Bent u tevreden over de bereikbaarheid van MEE?'



Wat zeggen onze cliënten....

"Medewerkers hebben ons uitstekend door het oerwoud van regels geholpen".

"We voelden ons begrepen en gehoord".

"Ben positief ook voor de toekomst weet ik nu waar je hulp of advies kan krijgen".

"De consulent heeft mij veel geholpen. Ze luisterde aandachtig. De manier van bejegening respectvol, professioneel, realistisch. Dat stel ik hoog op prijs".

Algemene tevredenheid over groepsgerichte activiteiten en informatiebijeenkomsten 8.5

- **8,4** beoordeling van de organisatorische aspecten
- **8,7** beoordeling over de trainers

DE MEE CONSULENT

Clïent centraal
Positieve Gezondheid Daadkrachtig
Creatief Planmatig werken Onafhankelijk
Sociale Netwerk Versterking Resultaatgericht Samenwerken
Omgevingsbewust Aanpassingsvermogen

Generalistisch

LICHAAMS-
FUNCTIES

MENTAAL
WELBEVINDEN

ZINGEVING

Kennis en ervaring in omgaan met
en herkennen van beperkingen

Geregistreerd als cliënt-
ondersteuner bij Registerplein

Geregistreerd als Jeugd- en
gezinsprofessional bij SKJ

Kijken

MEEDOEN

DAGELIJKS
FUNCTIONEREN

KWALITEIT
VAN LEVEN

Werken met beproefde werkwijzen
en methoden voor mensen met
een beperking

Relevante wet- en regelgeving

MEE DNA
Houdingsaspecten



Specialistische expertise
MEE DNA

Certifering ISO 9001:2015

We zijn er trots op dat onze organisatie ook in 2023 uitermate positief beoordeeld is door het Keurmerkinstituut op basis van de kwaliteitsnorm ISO9001:2015. MEE ZL heeft tijdens de jaarlijkse audit laten zien uitstekend in control te zijn wat betreft haar bedrijfsvoering en dienstverlening.

Klachten

In 2023 zijn er in ons werkgebied Zuid-Limburg in totaal 3 klachten geweest. De klachten waren afkomstig uit de gemeente Gulpen-Wittem en Sittard-Geleen. Een klacht van een cliënt uit de gemeente Landgraaf (reeds ingediend in 2022) is in 2023 afgehandeld.

Beide klachten die zijn ingediend in 2023 zijn terechtgekomen bij de Externe klachtencommissie MEE Stichtingen Brabant en Limburg.

Van de klacht uit Gulpen-Wittem heeft de externe commissie bepaald dat MEE Zuid-Limburg niet onjuist gehandeld of verzaakt heeft.

De klacht afkomstig uit Sittard-Geleen is deels gegrond en deels ongegrond verklaard. Deze klacht is terugverwezen naar MEE Zuid-Limburg.

Er zijn geen klachten ingediend bij de Externe Vertrouwenspersoon Grensoverschrijdend gedrag. Ook zijn er in 2023 geen klachten ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming.



Resultaten van onze dienstverlening

Resultaten van onze dienstverlening

WAT LEVERT HET OP?



1.105

Afgesloten trajecten individuele cliëntondersteuning met resultaatmeting in 2023

RESULTAATGEBIEDEN

- Realiseren passende zorg	88,8%
- Ouderschap	87,1%
- Onderwijs en werk	47,1%
- Financiën	34,6%
- Huisvesting	22%
- Gezondheid	21%
- Voorkomen maatwerk	20,9%
- Huiselijke relaties	14,3%
- Sociaal welbevinden & acceptatie	12,8%
- Sociaal netwerk	10,5%
- Vrije tijd	10,5%
- Inzet informele zorg	3,8%

PASSENDE ZORG

- Wmo	39,6%
- Jeugdwet	28,6%
- Wlz	14,3%
- Financiën/juridisch	7,4%
- Zorgverzekeringswet	3,6%
- Participatiewet	3,1%
- Huisvesting	1,9%
- Bezwaar en beroep	1,6%



Beleid

Beleid

Open en actief stakeholderbeleid

Als MEE kunnen we ons werk alleen maar doen in verbinding met anderen. Allereerst natuurlijk onze cliënten, maar ook de samenwerking en verbinding met opdrachtgevers en partners in het werkveld is van groot belang. We zijn onderdeel van een groter geheel en daar zijn we ons goed van bewust.

Daarom vinden we het ook van belang om van de belangrijkste stakeholders te weten wat hen bezighoudt en wat zij van onze dienstverlening vinden. Naast tevredenheidsonderzoeken, zoeken we hen ook op. Voor de belangrijkste opdrachtgevers hebben we in 2023 opnieuw een Dialoogtafel georganiseerd. Wethouders, raadsleden en beleidsmedewerkers hebben aan de hand van een boeiende presentatie van Jan de Vries, burgemeester van Sliedrecht, hun visies en vraagtekens met ons gedeeld. Dhr. de Vries heeft als ervaringsdeskundige /zorgzoeker, verteld hoe ingewikkeld het is om goede zorg/hulp te vinden voor mensen met een beperking. In een vorige functie is hij directeur MEE Nederland geweest.

Zowel bij digitale als live bijeenkomsten over de diverse ontwikkelingen in het sociale domein en de jeugdhulp in Zuid-Limburg zijn we als MEE aanwezig geweest. We horen dan graag wat stakeholders van ons nodig hebben maar onderzoeken ook steeds waar wij van toegevoegde waarde kunnen zijn. En natuurlijk onderhouden onze accounthouders met grote regelmaat de contacten met de opdrachtgevers.



Cliëntbetrokkenheid

In 2021 zijn we gestart met de pilot Cliëntbetrokkenheid. We beschikken over een plan van aanpak 2021-2023 om de betrokkenheid van cliënten bij de doorontwikkeling van ons beleid en onze dienstverlening te verbeteren. Afgelopen jaar hebben ons plan vernieuwd voor de komende jaren.

In 2023 zijn in dit kader cliënten betrokken bij:

- Innovatieproject PIMZ
- Ons interne Meeleespanel
- Advies over gebruik social media door MEE



Cliënt en partnerbeloften

Cliënt- en partnerbeloften

MEE Zuid-Limburg beschikt over een meerjarenbeleidsplan (2021-2023).

Wij hebben onze strategische speerpunten vertaald in 6 cliënt- en partnerbeloften, omdat de mens centraal staat.

Zo maakten wij in 2023 onze beloften waar

1 Ons servicepunt is dagelijks van 8:30 – 12:30 uur voor iedereen bereikbaar. Onze cliëntondersteuners hebben een gidsfunctie. Ze ondersteunen cliënten zodat zij met hun vraag op de juiste plek terecht komen.

In enkele gemeenten boden we in 2023 de waakvlamfunctie; een vertrouwde ondersteuner op wie mensen altijd laagdrempelig kunnen terugvallen. We hebben ons MEE ondersteuningsplan verder aangepast. Hierin is Positieve Gezondheid verweven. De krachten en wensen van mensen zelf staan centraal. Er is veel aandacht voor Sociale Netwerk Versterking. Want dat helpt mensen om zelf aan het roer te staan.

1. Mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid kunnen altijd op MEE terugvallen. MEE stuurt niemand van het kastje naar de muur en helpt mensen verder. We zorgen ervoor dat mensen zelf aan het roer staan.

2. Betrokken en bevoegen medewerkers van MEE staan klaar met specialistische kennis en ervaring.

3. MEE is daar waar mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid en hun omgeving ondersteuning nodig hebben. We zorgen ervoor dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Zodat meer of ergere problemen voorkomen kunnen worden.

4. MEE zorgt dat mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid en hun omgeving kwalitatief hoogwaardige en samenhangende ondersteuning ontvangen door samen te werken met bestaande en nieuwe partners.

5. Door onze ondersteuning te versterken met E-Health en nieuwe technologie maken we meedoen ook in de digitale wereld mogelijk voor mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid.

6. MEE werkt efficiënt, planmatig en is resultaatgericht. We zorgen dat inzet en middelen goed benut worden zodat het terecht komt daar waar het hoort: bij de mensen die het nodig hebben! Hierdoor zorgen we dat we ook in de toekomst meedoen mogelijk kunnen blijven maken.



Zo maakten wij in 2023 onze beloften waar

- 2** Onze medewerkers delen dezelfde passie, gedrevenheid, motivatie en competenties: het MEE DNA. Kenmerkend voor ieders inzet:
- Weten wat het betekent om met een beperking te leven
 - Cliënt centraal, naast de cliënt staan
 - Kunnen aansluiten bij mensen met verschillende niveaus
 - De taal van cliënt spreken
 - Vasthoudendheid, geduld en lange adem voor duurzaam resultaat
 - Verbinden, netwerk inzetten, 'juiste' weg wijzen

Om ons werk goed te kunnen blijven doen investeert MEE Zuid-Limburg in haar medewerkers. Onze expertise onderhouden we actief met interne opleidingen, bijscholing, intervisie, inspiratiebijeenkomsten bij 4 plenaire sessies per jaar en begeleiding door een ervaren praktijkbegeleider. Wij beschikken over een toolbox met een uitgebreid aanbod aan methodieken.

Onze consultants zijn geregistreerd als cliëntondersteuners bij Registerplein en als Jeugd- en gezinsprofessional bij het SKJ.



Wat ons verbindt

VERTROUWEN

open, transparant en integer

DAADKRACHTIG

ambitieuw en opkomen voor de doelgroep

ONAFHANKELIJK

professionele onafhankelijkheid en eigen verantwoordelijk nemen voor ons handelen

DESKUNDIG

cliëntondersteuning is ons vak

VERBINDEND

denken en werken vanuit de mens en gelijkwaardigheid. We zijn inspirerende verbinders

PARTNERSCHAP

resultaatverantwoordelijk, snappen het opdrachtgeverschap en kunnen participeren in netwerken



3 Onze cliëntondersteuners zijn werkzaam op heel veel verschillende vindplaatsen zoals Sociale Teams, Veiligheidshuizen en Centra voor Jeugd en Gezin. Ze sluiten met regelmaat aan bij Teams Jeugd en Teams WMO van gemeenten om zo te zorgen dat cliëntondersteuning zichtbaar en vindbaar is.

We bieden onze groepsgerichte en individuele ondersteuning in toenemende mate ook op plekken waar mensen met een beperking of kwetsbaarheid leven, wonen, werken en leren. Dit doen we met extra financiering. In 2023 bijvoorbeeld op VSO Maastricht, de Catharinaschool, Maasgouwschool, de Schakel, Vidar en op diverse werkplekken in de vorm van jobcoaching.

We voeren met financiering vanuit UWV ook individuele trajecten (bevorderen maatschappelijke deelname, sociale activering en werkfit-maken) uit.

Als beweegcoach in Beweegdaelen en met MEE in beweging hebben we mensen ook aan een gezondere leefstijl geholpen binnen (sport)clubs.

Zo maakten wij in 2023 onze beloften waar

4 We werken nauw samen met Sociaal Werk. In 2023 hebben we onder andere samengewerkt met Trajekt, PIW, Welzijnsgroep Parkstad Limburg en Welsun. Ook hebben we de verbinding met huisartsen en praktijkondersteuners verder versterkt.

De samenwerking met de verschillende Knooppunten Passend Onderwijs in de regio is voortgezet. In 2023 hebben we met veel partners in alle regio's samengewerkt op het gebied van eenzaamheid, laaggeletterdheid, basisvaardigheden en door deelname aan werkgroepen bijvoorbeeld op het gebied van GGZ.

Zo maakten wij in 2023 onze beloften waar

5 In 2023 hebben we extra aandacht gegeven aan innovatie. Want de wereld om ons heen beweegt in volle vaart en er zijn veel kansen om ook onze dienstverlening te vernieuwen en verbeteren. Het inhoudelijke kader hiervoor is het thema E-Health. Onder leiding van een externe projectleider is met een projectgroep (Project Innovatie MEE Zuid-Limburg) onze visie op E-Health ontwikkeld en hebben we een aantal innovaties geselecteerd om verder uit te werken.

6 Sinds 2016 meten we de resultaten van onze individuele cliëntondersteuning op Zuid-Limbursg niveau. Sinds 2020 rapporteren we deze resultaten ook op gemeentelijk niveau. In onze resultaatverantwoording verbeteren we continue. Eén van de verbeteringen is het toevoegen van het leefgebied gezondheid.

Beeldbellen is de laatste jaren een vast onderdeel van onze contactmogelijkheden geworden.

Ook onze registratie en rapportages blijven we vereenvoudigen zodat we nog beter kunnen sturen en efficiënter kunnen werken in de toekomst. Ook in 2023 hebben we weer met een enthousiast studententeam gewerkt.





Innovatie

Innovatie

In 2023 hebben we extra aandacht gegeven aan innovatie. Want de wereld om ons heen beweegt in volle vaart en er zijn veel kansen om ook onze dienstverlening te vernieuwen en verbeteren. Het inhoudelijke kader hiervoor is het thema E-Health. Onder leiding van een externe projectleider is met een projectgroep (Project Innovatie MEE Zuid-Limburg) onze visie op e-Health ontwikkeld en hebben we een aantal innovaties geselecteerd om verder uit te werken in 2024.



Nieuw Meerjaren Beleidsplan

Gedurende het gehele jaar 2023 hebben we een proces gevolgd om input op te halen ten behoeve van het nieuwe Meerjarenbeleidsplan 2024-2026.



**Bond-
genootschappen
basisvaardigheden**



**Op stap met Tim
en Irma**



**Mantelzorg-
ondersteuning**



**Clïentbetrokken-
heid**



**MEE Academie
geslaagd voor
CRKBO audit**



MEEleesgroepen

Innovatie MEE Zuid-Limburg

Bondgenootschappen Basisvaardigheden

Maatschappelijk is er steeds meer aandacht voor de impact die lage basisvaardigheden hebben. De urgentie voor een gedegen aanpak wordt steeds groter. Cliënten van MEE hebben vaak te maken met lage basisvaardigheden. Het thema Basisvaardigheden sluit naadloos aan op onze visie en missie; Participatie is de basis voor inclusie en Meedoen mogelijk maken.

Het versterken van basisvaardigheden is de komende jaren een thema binnen ons primaire proces en we zoeken actief de samenwerking op met alle partners binnen de bondgenootschappen in Zuid-Limburg.

Op stap met Tim en Irma

MEE is betrokken geweest bij een project om aangepast sporten te promoten in de Westelijke Mijnstreek: Op stap met Tim en Irma. Dit is een samenwerking van Iedereen kan Sporten (Ecsplore), Koraal, Ophovenerhof en MEE.

Op 9 maart 2023 is het promotiefilmpje gelanceerd en daarna zijn wekelijks nieuwe filmpjes uitgezonden met nieuwe sport/beweeg activiteiten. In totaal zijn er 14 filmpjes gemaakt.



Mantelzorgondersteuning

In gemeente Gulpen-Wittem en in Eijsden-Margraten hebben wij in 2023 ondersteuning aan mantelzorgers geboden.

Mantelzorg is vaak zwaar. Wij ondersteunen mantelzorgers op het gebied van bijvoorbeeld uitzoekwerk. Daarnaast geven we professioneel advies over de combinatie van werk en mantelzorg. Dit zorgt ervoor dat de mantelzorger goed voor zijn/haar naaste kan zorgen, maar ook voor zichzelf.

Innovatie MEE Zuid-Limburg

Cliëntbetrokkenheid

We beschikken over een plan van aanpak cliëntbetrokkenheid met als doel de betrokkenheid van cliënten bij de doorontwikkeling van ons beleid en onze dienstverlening te verbeteren. In 2023 zijn in dit kader cliënten betrokken geweest bij:

- Het project Innovatie MEE Zuid-Limburg
- Taal voor allemaal en de opzet van onze interne Meeleesgroep

MEE Academie geslaagd voor de CRKBO-Audit

Via onze MEE Academie bieden we deskundigheidsbevordering aan professionals die in hun werk te maken krijgen met mensen met een (niet zichtbare) beperking. Afgelopen jaren is er met veel toewijding en enthousiasme gewerkt aan deze bijzondere poot van MEE. De MEE Academie werd middels een instellingsaudit getoetst aan de normen en kwaliteitseisen van het CRBKO (Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs). Met het positief resultaat van deze audit voldoen we aantoonbaar aan de kwaliteitscode. De MEE academie is vanwege deze registratie vrijgesteld van het heffen van BTW op haar trainingen.



MEEleesgroepen

Wij coachen diverse Meeleesgroepen. Een Meeleesgroep bestaat uit mensen met een hele diverse achtergrond, zoals ervaringsdeskundigen en taalambassadeurs, Zij lezen brieven en teksten en geven advies over hoe deze begrijpelijker te maken. In 2023 hebben we in de gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Kerkrade Meeleesgroepen gecoacht. Ook hebben we een Meeleesgroep opgericht voor MEE Zuid-Limburg zelf.



Jaarcijfers

Jaarcijfers

MEE Zuid-Limburg heeft 2023 afgesloten met een negatief resultaat van € 237.000 en dat is ruim € 400.000 lager dan in 2022. De bedrijfsopbrengsten zijn € 64.000 lager dan in 2022. De daling is zichtbaar bij zowel de Maatschappelijke Ondersteuning (cliëntondersteuning) als bij overige bedrijfsopbrengsten. De operationele kosten zijn ten opzichte van 2022 gestegen met € 89.000.

Het eigen vermogen van de organisatie is gestegen van € 2,2 miljoen naar € 2,8 miljoen doordat de voorziening groot onderhoud is omgezet naar een bestemmingsreserve.

Het eigen vermogen als percentage van de totale opbrengsten (het zgn. weerstandsvermogen) bedraagt 47,4%. Dit ligt boven het sectorgemiddelde (Gehandicaptenzorg).

De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen / totaal vermogen) is ten opzichte van 2022 gestegen van 49,3% naar 56,5%. Het gemiddelde in de caresector bedroeg in 2021 ca. 41,6%.

De kostenoverschrijding is mede het gevolg van een tweetal projecten. Het tekort komt derhalve deels ten laste van hiertoe gevormde bestemmingsreserves:

- Lange Termijn Strategieplan IT (€ 60.000)
- Innovatietraject (€55.795)

Het resterend bedrag is onttrokken aan de Algemene Reserve.

Balans per 31 december 2023 (x € 1.000)

	2023	2022
Materiële vaste activa	485	445
Vlottende activa	4.433	4.072
Totaal	4.918	4.517
Eigen vermogen	2.777	2.225
Voorzieningen	95	886
Vreemd vermogen (kort)	2.046	1.406
Totaal	4.918	4.517

Exploitatierkening 2023 (x € 1.000)

	2023	2022
Opbrengsten		
Maatschappelijke Ondersteuning	4.384	4.454
Subsidies (exclusief WMO)	563	513
Overige opbrengsten	915	959
Totaal	5.862	5.926
Kosten		
Personele kosten	5.006	4.754
Afschrijvingen	28	41
Overige kosten	1.102	952
Totaal kosten	6.136	5.747
Overige baten	37	-/-10
Resultaat	-/- 237	169



Vooruitblik

Vooruitblik

Voor 2024 gelden de volgende speerpunten:

- Versterken van de basisvaardigheden van onze cliënten
- Werkgeluk
- Zorgen dat we kwalitatief op hoog niveau blijven
- We koppelen duurzaamheid aan ons merk
- Gerichte samenwerking met relevante partners, preventief werken doe je samen
- We maken gebruik van innovatieve oplossingen om onze dienstverlening en interne organisatie te verbeteren

We werken aan een duurzaam MEE van morgen




Contact

Contact

MEE Zuid-Limburg

Frankenlaan 7
6419 BT Heerlen

 088 010 22 22

 info@meezuidlimburg.nl

 www.meezuidlimburg.nl

Vragen of opmerkingen over dit jaarbericht? Mail ons



