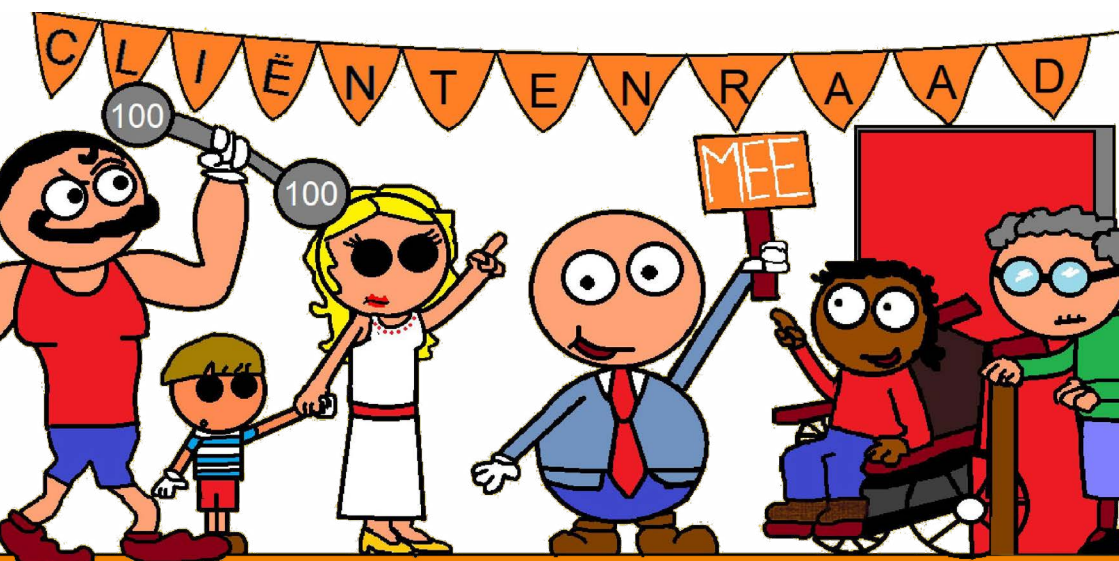




Wij zijn er voor jou!



Wij zijn de cliëntenraad van MEE Zuid-Limburg.
Wij adviseren MEE hoe het nóg beter kan.

Help jij ons mee?

Wat moet ik nou met de cliëntenraad?

Grote kans dat je dát dacht toen je dit foldertje zag liggen. Snappen we. Het is ook een koud woord: cliëntenraad. Je voelt je waarschijnlijk niet eens een 'cliënt'. Je hebt toevallig af en toe een hand hulp nodig van MEE; dat is alles. En een raad: dat is iets voor saaie mannen in dure pakken. Toch?

Bij de cliëntenraad van MEE zit het toch anders. Wij zijn gewone mensen die betrokken zijn bij MEE. Zo weten we wat jij belangrijk vindt aan de hulp die je van MEE krijgt. We weten bijvoorbeeld dat je niet te lang op die hulp wilt wachten. Dat je zelf de touwtjes in handen wil houden. En dat je goed geholpen wil worden.

We vertellen aan MEE wat wij met z'n allen belangrijk vinden. Wat fijn of moeilijk is aan de hulp die je van MEE krijgt en wat er beter kan.

MEE vertelt ons waar ze mee bezig zijn, welke nieuwe plannen ze hebben en wat ze met die plannen willen bereiken. We kijken namens jou kritisch mee. We vragen wat zo'n plan voor jou betekent en vertellen wat wij ervan vinden.

Door regelmatig te praten met MEE weten we goed wat er speelt. Met onze bijdrage kan MEE de hulp die ze je bieden steeds verder verbeteren. Geef ons daarom zeker je tips en tops over de hulp die je van MEE krijgt. Die nemen we mee in onze adviezen aan MEE. De cliëntenraad wordt geholpen in haar werk door een onafhankelijk ondersteuner.

Door met ons mee te denken, help jij MEE om steeds een stapje beter te worden. Daarmee help je ook jezelf. Want ook de hulp die jij krijgt, wordt zo steeds beter.

Stap voor stap een beetje beter

Betere hulp voor jou!





Stap 1

'De cliënt': dat ben jij.

Stap 2

Over die hulp heb jij vast wel een mening. Misschien ben je heel tevreden. Of misschien zie je dingen die beter kunnen.

Stap 3

Vertel ons al je tips, tops, complimenten en ideeën. Denk vooral aan dingen die MEE kunnen helpen om de hulp te verbeteren.

Stuur een e-mail naar: clienraad@meezuidlimburg.nl

We zijn benieuwd naar je mening!

Stap 4

We onderzoeken de ideeën, tips of complimenten die je aan ons doorgeeft goed. Kan MEE met jouw tip iets veranderen aan de hulp die ze bieden? Geldt deze tip alleen in jouw situatie? Of hebben meer mensen hier iets aan?

Stap 5

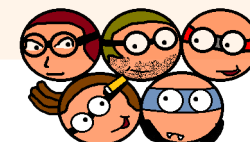
Kan jouw tip, top of compliment echt iets veranderen voor de cliënten van MEE? Dan geven we MEE het advies om hier iets mee te doen. De baas van MEE luistert goed naar ons en komt dan met een reactie. Soms is dat een aanpassing van iets kleins. Soms is het een groot verbeterplan.

Stap 6

We kijken en bespreken of die aanpassing of dat plan ook echt voor verbetering zorgt. Als dat is zo is, zeggen we 'ja' tegen het voorstel. Als we denken dat het nog niet goed genoeg is, zoeken we samen verder naar oplossingen. Soms willen wij iets wat niet kan. Ook dan zoeken we samen verder naar iets wat wél kan.

Stap 7

Het plan wordt uitgevoerd en zorgt voor een verbetering van de ondersteuning die MEE biedt. Dankzij jouw hulp! En daar heb je natuurlijk zelf ook iets aan.



Vraag en antwoord



Wat kan ik met jullie delen?

We horen graag hoe je MEE ervaart.

- Was je bijvoorbeeld snel aan de beurt? Of heb je lang moeten wachten?
- Zijn alle mogelijkheden waar je uit kunt kiezen goed uitgelegd?
- Wat was fijn aan de hulp?
- Is het duidelijk bij wie je voor hulp moet zijn (binnen MEE)?
- Luisteren de mensen van MEE goed naar je? Houden ze rekening met wat jij zelf wil? En wat je juist níet wil?
- Wat ging er goed?

Over dat soort onderwerpen horen we graag je mening.



Hoe weet ik wat jullie doen met mijn idee of plan?

Je krijgt van ons zeker reactie op jouw vraag of voorstel. Wat we bespreken en doen als cliëntenraad laten we ook weten aan alle andere mensen die hulp krijgen van MEE. Dat doen we:

- In onze nieuwsbrief.
- Ons jaarverslag. Elk jaar kijken we terug op de beste verbeteringen.

De nieuwsbrief en het jaarverslag vind je allebei op de website: www.meezuidlimburg.nl/over-ons/clientenraad/

Weet iemand van MEE dat het mijn plan was?

Nee.

Tenzij jij dat graag wil. Je kunt dus veilig alles met ons delen.

Voor welke verbeteringen hebben jullie al gezorgd?

We hebben er bijvoorbeeld al voor gezorgd dat er nu een externe vertrouwenspersoon is. Als mensen van MEE op een vervelende manier met jou omgaan, kun je dat bespreken met deze vertrouwenspersoon. Wij vinden dat een belangrijke verbetering.

Dankzij de inzet van de cliëntenraad is de organisatie zich meer bewust geworden van het betrekken van cliënten in het ontwikkelen van beleid. Ook de Raad van Toezicht stelt zich zelf bij beslissingen de vraag; wat betekent dit voor de cliënten van MEE. Hier zijn wij erg blij mee.



Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad is er niet voor het behandelen van klachten. Deze kun je het beste direct met je eigen consultant of als je dat fijner vindt met een andere medewerker van MEE bespreken, zij helpen je dan verder op weg.

Informatie over de klachtenprocedure van MEE Zuid-Limburg vind je op www.meezuidlimburg.nl/voor-clienten/klacht/

Hoe kan ik de cliëntenraad bereiken?

Je kunt ons altijd mailen op clienraad@meezuidlimburg.nl
We laten je zo spoedig mogelijk weten wat we met je mail gaan doen.

Bel naar 088-010 22 22 en vraag naar de ondersteuner van de cliëntenraad.

Op de website van MEE kun je ons ook vinden:
www.meezuidlimburg.nl/over-ons/clienraad/.
Je vindt ons onder 'Over ons'.

Zelf lid worden van de cliëntenraad?

Heb je zelf interesse om lid te worden van de cliëntenraad?
Neem ook dan contact op met de ondersteuner! Wij zijn vaak op zoek naar mensen die met ons willen meedenken.

Wil je op de hoogte blijven van het laatste nieuws?

Meld je via de website aan voor de nieuwsbrief van MEE!

Samen helpen we MEE om nóg beter te worden.

Help jij ons mee?



ZUID-LIMBURG

