

MEE



Clïentondersteuning

Onafhankelijke clïentondersteuning
bij langdurige zorg

Langdurige zorg

Langdurige zorg is voor mensen die dag en nacht hulp nodig hebben. Bijvoorbeeld als je ziek bent of een beperking hebt. De Wet langdurige zorg (Wlz) biedt deze zorg.

Er zijn binnen de Wlz verschillende mogelijkheden. Je kunt zorg thuis krijgen of in een zorginstelling. Thuis zijn er andere mogelijkheden dan bij een zorginstelling. En je kunt zorg regelen via zorg in natura of via een PGB. Het is daarom belangrijk om goed te weten wat de mogelijkheden zijn en wat bij jou past.

Voor zorg vanuit de Wlz heb je een indicatie nodig. Deze wordt afgegeven door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Je kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met het CIZ.

Bij het regelen van jouw zorg heb je vaak met verschillende organisaties en veel regels te maken. In de Wet langdurige zorg is daarom geregeld dat je ondersteund kunt worden door een cliëntondersteuner.

Iedereen met een Wlz-indicatie kan gebruik maken van een cliëntondersteuner.

De cliëntondersteuner is er ook voor ouders of familie die iemand met een Wlz-indicatie verzorgen.

In deze folder geven we uitleg over wat de cliëntondersteuner van MEE voor jou kan doen.

Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning



Onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies, ondersteuning en zorgbemiddeling. Dat betekent dat een cliëntondersteuner helpt bij het uitzoeken van wat jij nodig hebt en wat mogelijk is.

Een cliëntondersteuner helpt ook met het aanvragen en regelen van zorg.

Een cliëntondersteuner ondersteunt je zodat je zelf keuzes kunt maken die goed bij jouw situatie passen.

Deze ondersteuning is gratis.

De ondersteuning van de cliëntondersteuner is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoor.

Wat de cliëntondersteuner van MEE doet



De cliëntondersteuner van MEE doet verschillende dingen:

1. Informatie en advies geven

De cliëntondersteuner geeft informatie en advies over:

- a. Het zorgaanbod in de regio.
- b. De diverse zorgvormen (zorg in natura, PGB).
- c. Zorg voor specifieke doelgroepen.
- d. Jouw rechten.

2. Ondersteunen bij het kiezen van de gewenste zorgvorm en/of zorgaanbieder

De cliëntondersteuner helpt bij het maken van keuzes.

De cliëntondersteuner denkt met je mee. Wat is voor jou belangrijk in je leven? Welke zorg past daarbij? Hoe kan deze zorg het best geregeld worden?

Bij het zoeken naar oplossingen worden ook de mensen om je heen (familie, mantelzorgers, vrijwilligers) betrokken.

3. Ondersteunen bij het regelen van de juiste zorg

De cliëntondersteuner helpt bij het vinden en regelen van de juiste zorgaanbieder. Het maakt niet uit of het dan gaat om verblijf in een instelling of om zorg thuis.

4. Ondersteunen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van jouw zorgplan

In jouw zorgplan staan de afspraken over welk zorg de zorgaanbieder jou geeft. De cliëntondersteuner kan je helpen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het zorgplan.

De cliëntondersteuner kan ondersteunen bij het gesprek met de zorgaanbieder. Ook als je bijvoorbeeld ergens niet tevreden over bent.

5. Ondersteunen bij klachten, geschillen, bezwaar en beroep

Ben je het niet eens met een besluit?

De cliëntondersteuner informeert je over de procedures van klachten, geschillen, bezwaar en beroep. En geeft je informatie over jouw positie en de mogelijkheden die je hebt.

6. Aanvragen herindicatie

De cliëntondersteuner informeert je over de procedure, mogelijkheden en eventuele risico's van een herindicatie.

De cliëntondersteuner helpt je bij het voorbereiden van het indicatiegesprek. Indien nodig kan de cliëntondersteuner bij het gesprek aanwezig zijn.

Voor wie is onafhankelijke cliëntondersteuning



Onafhankelijke cliëntondersteuning is voor iedereen met een Wlz-indicatie.

En voor vertegenwoordigers of mantelzorgers van mensen met een Wlz-indicatie.

Heb je nog geen Wlz-indicatie, dan kun je voor cliëntondersteuning bij jouw gemeente terecht. De cliëntondersteuning via de gemeente, wordt meestal ook door MEE uitgevoerd.

Verhalen van onze cliënten



“Sinds kort woont Jort in een woonvoorziening waar hij zich thuis voelt”

“Onze zoon Jort is pas 12 geworden. Hij heeft een verstandelijke beperking en autisme.

Wij wilden hem altijd graag thuis houden, maar toen hij ging puberen werd de situatie thuis onhoudbaar.

Onze andere twee kinderen leden er zwaar onder en mijn man en ik waren volledig uitgeput.

Het zorgkantoor wees ons op MEE. Theo van MEE heeft ons erg goed ondersteund in onze zoektocht naar een passende oplossing. Hij kent duidelijk de weg en weet precies wat er allemaal geregeld kan en moet worden.

Jort woont sinds kort in een woonvoorziening waar hij zich thuis voelt en alle begeleiding krijgt die hij nodig heeft.

Theo adviseerde ons ook over de schoolkeuze voor het voortgezet speciaal onderwijs.

Bovendien heeft hij ons inzicht gegeven in wat er in Jort omgaat, waardoor wij als gezin meer begrip voor hem hebben.

Heel fijn om iemand te hebben die naast je staat.”



“Dankzij MEE kunnen we de zorg en hulp thuis organiseren”

“Na haar beroerte wilden we niet dat mijn vrouw naar een verpleeghuis zou gaan. Maar we zagen door de bomen het bos niet meer bij het organiseren van de nodige zorg voor thuis. Wat moet je veel regelen en uitzoeken als je zorg nodig hebt! Manon van MEE heeft ons gelukkig goed op weg geholpen. We hebben nu een persoonsgebonden budget waarmee we zelf zorg inkopen. Daar komt veel bij kijken, ook daar adviseert Manon ons goed bij.”



“Mijn vader kon de zorg voor mijn moeder niet meer aan”

“Mijn moeder heeft Alzheimer en is de afgelopen maanden erg achteruit gegaan. Ze doet soms drie keer per dag boodschappen en kan eigenlijk niet meer zelfstandig naar buiten.

Mijn vader is ook niet meer zo fit en kan de zorg niet meer aan. De beslissing om te kiezen voor verpleeghuiszorg was voor ons heel moeilijk.

Gelukkig heeft Agnes van MEE heel goed geholpen.

Bijvoorbeeld met het zorgplan.

Moeder woont nu in een verpleeghuis. Ze deelt met vijf anderen een woning waar ze samen leven, eten en koken.

Heel fijn dat ze hier onder begeleiding kan koken, haar grote hobby.

Het is voor ons als familie een hele geruststelling dat mijn moeder hier op haar plaats is.”

Over MEE

MEE is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren. MEE heeft veel ervaring in het ondersteunen van mensen met een beperking of chronische ziekte.

Jouw wensen en behoeften zijn belangrijk. Wij helpen je bij het organiseren van wat nodig is. Zodat jij je leven zo goed mogelijk kan inrichten.

Vaak heb je te maken met verschillende organisaties en met wet- en regelgeving. MEE helpt daarbij.

Als dat nodig is neemt MEE contact op met alle mensen die jou helpen. Zoals bijvoorbeeld mantelzorgers, familie, vrienden, vrijwilligers en zorgverleners.

MEE ondersteunt in alle levensfasen en op alle leefgebieden. Dat kan gaan over geld, onderwijs, werk, wonen, vrijetijd of zorg. MEE helpt je om een oplossing te vinden, zodat je zelf verder kunt.

Meer informatie over de Wet langdurige zorg (Wlz) vind je op www.meeroverwz.nl



Meer weten?

Denk je dat wij iets voor jou kunnen doen?
Of wil je meer informatie? Neem dan contact met ons op.

MEE

ZUID-LIMBURG

meedoen mogelijk maken



Telefoonnummer:

088 010 21 20



E-mail:

wlzclientondersteuning@meezuidlimburg.nl



Website:

www.meezuidlimburg.nl

