



Welkom

bij MEE Zuid-Limburg

Welkom bij MEE Zuid-Limburg

Je bent aangemeld als cliënt bij MEE. Of jouw kind of naaste is aangemeld.

De komende tijd werken we samen aan jouw vraag.

In deze folder lees je de belangrijkste informatie over onze samenwerking.

In deze folder staat:

| | |
|---|----|
| 1. Wat MEE doet | 3 |
| 2. Jouw cliëntondersteuner | 4 |
| 3. Wat kun je van ons verwachten | 5 |
| 4. Afspraken over onze samenwerking | 7 |
| 5. Informatiebijeenkomsten en cursussen | 9 |
| 6. Privacy en jouw persoonsgegevens | 10 |
| 7. Verwijsindex Jongeren | 11 |
| 8. Ben je niet tevreden? Zeg het ons! | 12 |
| 9. Vertrouwenspersoon | 13 |
| 10. De cliëntenraad van MEE | 14 |
| 11. Wat vind jij van MEE? | 15 |

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen? Stel die dan gerust aan jouw cliëntondersteuner van MEE.

We zijn er voor jou!

1. Wat MEE doet



MEE is er voor mensen met een beperking en hun naasten. Wij helpen bij vragen of zorgen die te maken hebben met een beperking.

MEE denkt met je mee. Dat kan gaan over **geld, onderwijs, werk, wonen, vrijetijd** of **zorg**.

MEE helpt je om een oplossing te vinden, zodat je zelf verder kunt. Samen zoeken we naar een oplossing die bij jou past.

We kijken naar wat jij zelf kunt. Maar ook wat familie en vrienden voor jou zouden kunnen doen.

Wat MEE doet noemen we **cliëntondersteuning**.

De medewerker van MEE die jou helpt, noemen we een **cliëntondersteuner**.

2. Jouw cliëntondersteuner

Je hebt een vaste cliëntondersteuner. Samen gaan jullie aan de slag. Jouw cliëntondersteuner laat je weten op welke werkdagen deze beschikbaar is. Op die dagen kun je contact opnemen met jouw cliëntondersteuner.

Is de cliëntondersteuner ziek, of op vakantie? Dan is er een vervanger voor vragen die niet kunnen wachten. Bel dan het algemene nummer van MEE: 088 - 010 22 22.

De cliëntondersteuner komt bij jou thuis of spreekt op een andere plek met je af. Dat kan het kantoor van MEE zijn of bij een andere organisatie.

Ook is het mogelijk om te beeldbellen. Dat doet MEE via Teams. Dat is een veilige manier om met elkaar gegevens te delen.

Hier kun je de gegevens van jouw cliëntondersteuner invullen:

Naam:

Telefoonnummer:

E-mail:

Werkdagen:

3. Wat kun je van ons verwachten

Nadat je je hebt aangemeld bij MEE, maakt een cliëntondersteuner een afspraak met je. Samen gaan jullie aan de slag met jouw vraag.

Tijdens de eerste afspraak bespreken jullie uitgebreid jouw vraag. Waar komt de vraag vandaan? Wat is er aan de hand? Zijn er nog andere dingen die te maken hebben met jouw vraag? Afhankelijk van jouw vraag en wat je nodig hebt, maak je afspraken met de cliëntondersteuner over het vervolg.

De cliëntondersteuner kan bijvoorbeeld samen met jou:

1. Gesprekken voeren.
2. Een plan voor de toekomst maken.
3. De juiste hulp regelen.
4. Meegaan naar één of meer afspraken.

Maar ook:

5. Voor je opkomen als je dat zelf lastig vindt.
6. Moeilijke dingen makkelijker maken.

Kan iets niet, dan is de cliëntondersteuner daar ook eerlijk over. We helpen je zo goed als we dat kunnen. Maar over sommige oplossingen beslissen andere organisaties. Bijvoorbeeld over het krijgen van een indicatie of hulp.



Ervaringsdeskundigen

We werken samen met ervaringsdeskundigen. Zij hebben zelf een beperking of zijn mantelzorger voor iemand met een beperking. Zij weten als geen ander hoe het is om een beperking te hebben of te leven met iemand met een beperking. Wil je een gesprek met een ervaringsdeskundige, dan vraag dit aan jouw cliëntondersteuner.

4. Afspraken over onze samenwerking

Deze afspraken helpen om goed samen te werken.

- 1. Wij geven jou advies, maar jij maakt altijd zelf keuzes.**
Daar helpen we je natuurlijk wel bij.
- 2. Soms beslissen andere organisaties over jouw vraag.**
Als het kan en als je dat wilt, helpen we je met het maken van bezwaar tegen een beslissing.
- 3. Informeer ons goed. Alleen dan kunnen wij jou goed ondersteunen.** Geef bijvoorbeeld veranderingen van je telefoonnummer of adres door. Kun je niet naar een afspraak komen, laat ons dat weten.
- 4. MEE verwacht dat iedereen netjes en respectvol met elkaar omgaat.** Lukt dat niet, dan proberen we dit samen op te lossen. Lukt het dan toch niet, dan kunnen we je niet meer helpen.
- 5. Als de cliëntondersteuner grensoverschrijdend gedrag ziet of vermoedt, dan meldt hij of zij dat bij MEE.**
Grensoverschrijdend gedrag is bijvoorbeeld huiselijk geweld, kindermishandeling, criminele activiteiten, een risicovolle zwangerschap of verwaarlozing. Binnen MEE bekijken we dan of we iets moeten doen. Daarbij gebruiken we de landelijke 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.
- 6. Krijgt jouw kind hulp van ons en ben je gescheiden?**
Wij gaan er van uit dat jij met je ex-partner overlegt over de hulp van MEE. Is dit lastig voor je? Dan kunnen we je daarbij helpen. Als je ex-partner vraagt om informatie, dan is MEE verplicht om deze informatie te geven. Behalve als dit schadelijk is voor je kind.

- 7. **MEE verwacht dat cliëntondersteuners in een rookvrije omgeving kunnen werken.** Als de cliëntondersteuner bij jou thuis komt, verwachten wij van jou dat je op dat moment niet rookt.
- 8. **Eventuele kosten voor het opvragen van gegevens worden door jou betaald.**
- 9. **Cliëntondersteuners mogen jou niet meenemen in de auto.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Informatiebijeenkomsten en cursussen



Naast de hulp die de cliëntondersteuner biedt, is het ook mogelijk om mee te doen aan informatiebijeenkomsten en cursussen.

MEE biedt regelmatig informatiebijeenkomsten. Bijvoorbeeld over de Wet langdurige zorg (Wlz) of autisme. Ook geven we cursussen zoals omgaan met geld of een sociale vaardigheidscursus. En er zijn groepen waarin je anderen kunt ontmoeten zoals bijvoorbeeld de lotgenotengroep voor mensen met autisme.

Alle informatie over deze informatiebijeenkomsten en cursussen vind je op de website www.meezuidlimburg.nl. Of bel MEE: 088 - 010 22 22.

6. Privacy en jouw persoonsgegevens

Om jou goed te ondersteunen, hebben we jouw persoonsgegevens nodig.

Bijvoorbeeld jouw naam, adres en telefoonnummer. Deze bewaren wij in een digitale map. Dat noemen we jouw dossier.

Jouw privacy is voor MEE belangrijk. MEE houdt zich aan de privacywet. Dat is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij MEE en dat MEE deze altijd netjes gebruikt.

MEE heeft een privacyverklaring. Daarin staat beschreven wat wij doen met jouw gegevens. Ook leggen we uit wat jouw rechten zijn.

Deze privacyverklaring kun je vinden op de website van MEE Zuid-Limburg: www.meezuidlimburg.nl.

Heb je vragen en wil je iemand spreken over privacy?

Neem dan contact op met Ank Daemen. Zij is onze functionaris gegevensbescherming.

Telefoon: 088 - 010 22 05

E-mail: mijnprivacy@meezuidlimburg.nl

7. Verwijsindex Jongeren

Verwijsindex Jongeren is een databank waarin de namen kunnen staan van kinderen of jongeren van 0 tot 23 jaar.

In de databank staat welke organisaties bij de kinderen of jongeren betrokken zijn. Medewerkers van verschillende organisaties kunnen daarin zoeken.

Het is belangrijk dat medewerkers niet langs elkaar heen werken. Door Verwijsindex Jongeren kunnen zij elkaar vinden en kunnen ze met elkaar overleggen. MEE werkt ook met Verwijsindex Jongeren.

Een medewerker kan in Verwijsindex Jongeren melden of hij of zij betrokken is bij een cliënt. De medewerker kan ook de naam van een cliënt toevoegen. Tot 12 jaar krijgen ouders bericht als een naam wordt opgegeven. Als een cliënt ouder is dan 12, laat de medewerker dat ook altijd weten aan het kind zelf. Als de cliënt ouder is dan 16, vertelt de medewerker dat alleen aan de jongere zelf en niet de ouders.

Een cliënt heeft altijd het recht om te weten waarom de medewerker de naam opgeeft voor Verwijsindex. De cliënt heeft ook altijd recht om de eigen gegevens te bekijken in Verwijsindex. Als de cliënt het er niet mee eens is, kan hij bezwaar maken bij de gemeente.

8. Ben je niet tevreden? Zeg het ons!



MEE wil je goed en netjes helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Bijvoorbeeld over een medewerker of over hoe wij werken.

Ben je niet tevreden? Blijf daar dan niet mee zitten maar praat erover!
Bespreek dit eerst met je cliëntondersteuner.
Wil je niet praten met je cliëntondersteuner? Dan kun je praten met de leidinggevende.

Ben je na een gesprek met de cliëntondersteuner of de leidinggevende nog niet tevreden?

Neem dan contact op met de Externe Klachtencommissie.
Meer informatie hierover vind je op de website www.meezuidlimburg.nl.
Of bel MEE: 088 - 010 22 22.

9. Vertrouwenspersoon

Heb je te maken met ongewenst gedrag door een medewerker van MEE? Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon. Deze luistert naar je en zoekt samen met jou naar een oplossing. Onze vertrouwenspersoon werkt niet bij MEE Zuid-Limburg.

Hoe je contact kunt opnemen met de vertrouwenspersoon staat op onze website www.meezuidlimburg.nl.
Of bel MEE: 088 - 010 22 22.

10. De Cliëntenraad



MEE heeft een Cliëntenraad. In deze raad zitten cliënten van MEE. Zij geven advies aan MEE. Bijvoorbeeld als er grote veranderingen zijn bij MEE. De raad kijkt dan wat de gevolgen zijn voor mensen die ondersteuning van MEE krijgen.

Wil je meer weten over de cliëntenraad en wie er in de cliëntenraad zit? Lees dan de eigen folder van de Cliëntenraad. Deze heb je van de cliëntondersteuner ontvangen. Of kijk op www.meezuidlimburg.nl.

11. Wat vind jij van MEE?

Stopt onze hulp aan jou? Dan willen wij graag weten of je blij was met MEE.
Of misschien heb je nog tips voor ons.
Daarom krijg je na afloop een mail of een brief met een korte vragenlijst.

Wij hopen dat je de vragenlijst invult. Ook als je niet tevreden bent met MEE. Dat mag je doen zonder je naam te geven.

Daar kan MEE namelijk van leren. Zodat we het in de toekomst nog beter doen.
We horen graag wat beter kan. Maar we horen natuurlijk ook graag wat er goed ging.



Meer weten?

Denk je dat wij iets voor jou kunnen doen?
Of wil je meer informatie? Neem dan contact met ons op.

MEE

ZUID-LIMBURG

meedoen mogelijk maken



Telefoonnummer:

088 010 22 22



E-mail:

info@meezuidlimburg.nl



Website:

www.meezuidlimburg.nl

