

Heerlen, december 2023



OP WEG NAAR EEN DUURZAAM MEE VAN  
MORGEN

# Meerjarenbeleidsplan 2024-2026

## Inhoudsopgave

INLEIDING	3
INTRODUCTIE	4
1. MISSIE, VISIE EN AMBITIE	6
2. TOTSTANDKOMING MJBP 2024-2026	8
3. TERUGBLIK PERIODE 2021-2023	10
4. RELEVANTE ONTWIKKELINGEN	12
5. STRATEGISCHE SPEERPUNTEN	16
6. CLIËNT- EN PARTNERBELOFTEN	19
7. DOELSTELLINGEN EN JAARPLANINSPANNINGEN	20



## Inleiding

In dit Meerjarenbeleidsplan (MJBP) worden de strategische speerpunten en doelstellingen van MEE Zuid-Limburg beschreven voor de komende drie jaar (2024-2026).

Dit MJBP sluit aan bij het strategisch kader van MEE Zuid-Limburg voor de periode 2021-2026. Het strategisch kader omvat de missie, visie en de strategische richtingen op het totale organisatie niveau van MEE Zuid-Limburg die leidend zijn voor het handelen.

De vijf strategische richtingen vertalen we in het MJBP naar zes strategische doelen. Het actuele MJBP (2021-2023) loopt af. Dit document bevat het tweede MJBP dat hoort bij het huidige strategisch kader. We handhaven hierin de zes strategische doelen, want ondanks de dynamiek in het sociaal domein, zijn deze nog steeds relevant. Wel hebben we deze doelen verder aangescherpt.



## Introductie

### MEE Zuid-Limburg

MEE Zuid-Limburg is een maatschappelijke onderneming. We zijn actief in Maastricht-Heuvelland, Parkstad en de Westelijke Mijnstreek.

### MEE NL

MEE heeft een landelijk dekkend netwerk. MEE NL is de coöperatieve vereniging van 10 autonome regionale MEE-organisaties. Er zijn 20 MEE-regio's. Door fusies zijn deze regio's verdeeld over 10 bestuurlijke eenheden (MEE-organisaties). Onze organisatie is dus actief in de regio Zuid-Limburg. De leden van de regionale MEE-organisatie werken op landelijk niveau samen gericht op vier pijlers; merk, markt, kwaliteit en kennis.

### Meedoen mogelijk maken voor mensen met een beperking en hun omgeving

MEE staat voor meedoen mogelijk maken. Dit doen we voor mensen met een beperking van alle leeftijden;

- in iedere levensfase en
- met hulpvragen op één of meer leefgebieden (financiën, inkomen, onderwijs, opvoeding, vrije tijd, wonen, werk en zorg).

We zetten onze expertise ook in voor mensen die te maken hebben met mensen met een beperking, zoals familie, mantelzorgers en professionals (formeel en informeel).

### 100 jaar ervaring

Al meer dan 100 jaar bieden we ondersteuning aan mensen met een beperking.

Onze dienstverlening draagt bij aan de ambitie van Zuid-Limburg om de gezondheid, het welzijn en de participatie van haar inwoners te vergroten. Onze ondersteuning is van preventieve waarde omdat we een bijdrage leveren aan het verstevigen van de sociale basis en sociale infrastructuur. Dit doen we met de inzet vanuit onze specialistische expertise, in het netwerk en samen met andere partners. Met onze inzet worden ernstigere of meer problemen voorkomen. Via onze vroegsignalering dragen we bij aan een kansrijke start voor jeugdigen. Als mensen zorg nodig hebben, helpen we hen de best mogelijke zorg te vinden en te verkrijgen. We denken en doen mee met verschillende initiatieven en bevorderen daarin dat inclusie voldoende is geborgd. Zodat ook mensen met een beperking er profijt van hebben.



Onze dienstverlening bieden we vanuit vier labels: MEE Cliëntondersteuning, MEE Participatieprojecten, MEE Academie en MEE Consultatie en Advies.

**De vier labels van MEE Zuid-Limburg**

MEE Cliëntondersteuning	We bieden cliëntondersteuning met de focus op zelf- en samenredzaamheid en participatie. Een cliëntondersteuner verheldert, ondersteunt, bemiddelt, verbindt en signaleert. Onze cliëntondersteuning is levensbreed en onafhankelijk van zorgaanbod. We bieden cliëntondersteuning individueel en collectief in groepsverband aan. We bieden ook Integrale Vroeghulp voor ouders van kinderen waarbij sprake is van een ontwikkelingsachterstand.
MEE Participatieprojecten	In samenwerking met partners zetten we projecten op ter voorkoming van hulpvragen en daarmee gepaard gaande kosten – op allerlei leefgebieden. Zoals bijvoorbeeld Smart met Geld. We bevorderen en ondersteunen deelname op de arbeidsmarkt door Jobcoaching en de inzet van een toekomstcoach.
MEE Academie	We verzorgen trainingen en workshops gericht op herkennen en omgaan met beperkingen voor professionals (formeel en informeel) en organisaties die te maken kunnen krijgen met mensen met een beperking.
MEE Consultatie en Advies	We worden vanwege onze expertise met regelmaat gevraagd om advies op basis van een consult. Denk aan consultatie en advies voor praktijkondersteuners van de huisarts, het ondersteunen van een meelespanel of een burgerpanel en het afnemen van een psychologisch onderzoek voor het CIZ.



## 1. Missie, visie en ambitie

### Onze missie:

#### Meedoen mogelijk maken

Ons ideaal is een inclusieve samenleving. MEE gelooft in een samenleving die er is voor iedereen. Waarin mensen met een beperking allereerst op hun mens-zijn worden gewaardeerd en niet op hun beperking. Waarin iedereen meetelt en naar eigen inzicht en mogelijkheden zijn of haar leven kan leiden. Een samenleving die mensen insluit in plaats van uitsluit. Meedoen is namelijk een mensenrecht.

#### Dat is waar wij voor staan!

### Onze visie:

#### Participatie is de basis van inclusie

De samenleving wordt steeds complexer waardoor een groeiend aantal mensen moeite heeft om mee te doen.

Wanneer het nodig is bieden wij mensen met een beperking ondersteuning. Om hen in hun eigen kracht te versterken en de mogelijkheden van hun netwerk te laten gebruiken. Zodat ook zij kunnen meedoen en hun talenten kunnen benutten. Door onze ondersteuning durven mensen met een beperking weer te geloven in hun eigen mogelijkheden. Door zelf keuzes te maken en regie te voeren over hun leven wordt de kwaliteit van hun bestaan vergroot.

De samenleving is nog niet altijd voldoende ingericht op de participatie van mensen met een beperking. Hierin hebben wij een belangrijke maatschappelijke opdracht: wij zetten graag onze specifieke kennis van beperkingen in om lokale voorzieningen en instanties te versterken in het aanbod voor en de omgang met mensen met een beperking.

#### Dat is waar wij voor gaan!



**Onze Ambitie:****Op weg naar een duurzaam MEE van morgen**

MEE Zuid-Limburg is een betrouwbare schakel in het lokale/regionale sociaal domein. Met een onafhankelijke positie op het snijvlak van zorg en welzijn. Vindbaar voor iedereen. We blijven steeds de mens centraal stellen.

We denken en werken vanuit mogelijkheden en niet vanuit beperkingen. We stellen de wensen van mensen centraal. We kijken naar het leven van een mens in samenhang. Dit zit in ons MEE DNA en sluit naadloos aan bij het gedachtegoed van Positieve Gezondheid waarin een betekenisvol leven centraal staat. We zijn ervan overtuigd dat een actieve deelname aan de samenleving een belangrijke bijdrage levert aan de Positieve Gezondheid van mensen. Mee kunnen doen is van preventieve waarde. Wij willen voorkomen dat kleine zorgen grote problemen worden. Wij denken dat dit een belangrijk antwoord is op de uitdagingen waar we als samenleving voor staan: meedoen voor iedereen en het realiseren van duurzame ondersteuning. We streven ernaar de cliëntbetrokkenheid en -tevredenheid verder te vergroten. We werken met deskundige, tevreden en positieve medewerkers. Onze medewerkers zijn de beste ambassadeurs. Zo vergroten we de bekendheid van MEE als vanzelfsprekende partner in het vergroten van inclusie. Dit doen we natuurlijk niet in ons eentje maar samen met bestaande en nieuwe partners. Door ons netwerk verder te verstevigen kunnen we meer mensen beter helpen. We zetten onze labels (MEE Cliëntondersteuning, MEE Academie, MEE Participatieprojecten en MEE Consultatie en Advies) nog sterker neer. We investeren in E-health en nieuwe technologie om meedoen ook in de digitale wereld voor onze cliënten mogelijk te maken. We werken efficiënt, planmatig en zijn resultaatgericht. Zo maken we MEE toekomstbestendig.

**Een duurzaam MEE: Nu en in de toekomst. Daar streven we naar!**





## 2. Totstandkoming MJBP 2024-2026

Net zoals bij de totstandkoming van het actuele MJBP hebben ook bij het opstellen van dit plan meedoen en samendoen een belangrijke rol gespeeld. Raad van Toezicht, Management Team, Ondernemingsraad, Raad van Advies, Cliëntenraad, collega's en externe stakeholders hebben een bijdrage geleverd.

Behalve met de stakeholders, heeft met iedere groep een bijeenkomst plaatsgevonden waarin drie basisvragen centraal gestaan hebben. Om voldoende collega's de mogelijkheid te bieden om mee te denken en samen te doen zijn er voor hen drie verschillende sessies georganiseerd. De drie basisvragen die centraal gestaan hebben zijn;

- Welke ontwikkelingen zien jullie?
- Wat gaat er nu mis of moet er anders?
- Wat zijn de kansen en welke zaken moeten een plek krijgen in het nieuwe MJBP?

Hoe ziet de toekomstblik van deze groepen eruit?





**→ Reacties van Externe stakeholders**

MEE Zuid-Limburg is een transparante organisatie die niet alleen in verbinding staat met haar cliënten, maar ook met externe stakeholders. We hebben enkele stakeholders gevraagd te reflecteren op onze strategische koers. MIK & PIW groep, Kredietbank Limburg, Gemeente Sittard-Geleen en gemeente Beekdaelen hebben feedback gegeven op dit MJBP en hun reacties zijn waar mogelijk verwerkt in dit plan. Een greep uit de reacties:

“Het betreft een beloftevol en relevant programma”

“Een goed overzichtelijk, eerlijk, herkenbaar en kernkrachtig geformuleerd document”

“Kies niet voor een toetsende rol maar zet in op de vanzelfsprekendheid dat iedereen mee doet en mee wil doen”

“Cliënten aan het roer, dat is mooi! Burgerparticipatie wordt steeds belangrijker”

“Mooi die cliënt- en partnerbeloften”

“Een vrij technisch en instrumenteel document. Het gevoel mag wat mij betreft wat meer tot uiting komen”

“Meer aandacht nodig voor het thema bestaanszekerheid”



### 3. Terugblik periode 2021-2023

De afgelopen drie jaar hebben wij hard gewerkt aan het verder verstevigen en doorontwikkelen van onze positie als maatschappelijke onderneming. Wij hebben de afgelopen periode veel gerealiseerd, samen met cliënten en partners. Hier kijken we met trots op terug. We hebben binnen onze interne organisatie grote stappen vooruit gezet en zijn hier momenteel ook nog steeds mee bezig.

Binnen alle 16 Zuid-Limburgse gemeenten bieden wij dienstverlening. We zijn voor hen een belangrijke partner in het sociaal domein. Het blijft een dynamische omgeving; ook de afgelopen jaren hebben er veel wijzigingen plaatsgevonden. Zowel in de vormgeving en inrichting van het sociale domein als op het vlak van contactpersonen en netwerken. In deze veranderende omgeving hebben we kunnen behouden waar wij als MEE voor staan.

We hebben de keuze gemaakt om een extra label toe te voegen aan onze dienstverlening; het label Consultatie en Advies. De behoefte aan onze expertise op het gebied van mensen met een beperking is hard nodig. Er wordt regelmatig een beroep gedaan op onze specifieke expertise. In diverse gemeenten coördineren we meelesgroepen. Onze participatieprojecten zijn stabiel geworden en de MEE Academie blijft groeien. Op het gebied van cliëntondersteuning bieden we de waakvlamfunctie binnen diverse gemeenten aan en we bieden in twee gemeenten ook ondersteuning voor mantelzorgers.

De samenwerking met de welzijnsorganisaties in Zuid-Limburg is de afgelopen jaren verstevigd op diverse niveaus; zowel op bestuurlijk niveau, op managementniveau, op beleidsniveau alsook op de inhoud.

In 2023 hebben we opnieuw moeten inschrijven voor de uitvoering van de cliëntondersteuning Wlz. De aanvraag hiervoor hebben we in samenwerking met andere MEE organisaties opgesteld in een professioneel nieuw format voor aanbestedingen. De opdracht is ons gegund zodat we ook de komende jaren weer onafhankelijke cliëntondersteuning mogen bieden aan cliënten met een Wlz-indicatie. Het budget hiervoor is verhoogd.

We hebben cliënten betrokken bij de ontwikkeling van beleid en nieuwe dienstverlening. Hiervoor hebben we een pilot opgestart; versterken cliëntbetrokkenheid. Deze pilot is inmiddels naar tevredenheid afgerond en de werkwijze zal vanaf 2024 structureel ingebed worden.



Er is steeds geïnvesteerd om onze kwaliteit op peil te houden. Al ruim 15 jaar op rij zijn we een gecertificeerde onderneming. In 2023 hebben wij onze certificering uitgebreid met een CRKBO certificering; de kwaliteitscode voor Opleidingsinstituten. Onze medewerkers zijn geregistreerd cliëntondersteuner bij het Registerplein en geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional bij SKJ. We hebben uitvoering gegeven aan ons marketingplan en onze communicatieplannen. Op onze social media kanalen neemt het aantal volgens nog steeds toe en mensen weten ons te vinden naar aanleiding van communicatie uitingen.

Onze medewerkers zijn onze belangrijkste ambassadeurs. Al onze medewerkers zijn geïnspireerd over het thema ambassadeurschap en hebben ontdekt welk type ambassadeur ze willen en kunnen zijn. We hebben ons nieuwe bedrijfsinformatiesysteem (BIT) in gebruik genomen en verder doorontwikkeld. Hierdoor kunnen we efficiënter werken en beter sturen met onze managementinformatie.

In 2023 is er extra aandacht gegeven aan innovatie, met als inhoudelijk kader het thema e-health. Hiertoe is een projectgroep opgericht; Project Innovatie MEE Zuid-Limburg (PIMZ). Zij hebben onze visie op e-health helder gemaakt en werken op dit moment ideeën uit voor innovatieve oplossingen die we bij MEE kunnen toepassen.

Ook hebben we in 2023 een lange termijn IT plan opgesteld. Er is een start gemaakt met het migreren van de werkplek- en serveromgeving naar een Microsoft 365 cloudoplossing; de telefonie is geïntegreerd in Teams en alle medewerkers hebben nieuwe of geüpgrade devices ontvangen. Het IT plan is daarnaast een roadmap voor verdere modernisering van IT vraagstukken gedurende de komende twee jaar.



## 4. Relevante ontwikkelingen

Bij het formuleren van ons meerjarig beleid is het van belang rekenschap te geven van een aantal relevante ontwikkelingen. Wij betrekken deze ontwikkelingen bij de totstandkoming van dit MJBP. Deze ontwikkelingen zijn onder te verdelen in algemene maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen binnen ons vakgebied.

### Algemene maatschappelijke ontwikkelingen

#### → De toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg staat onder druk

De toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg staat onder druk en als er niets verandert, dreigt de zorg vast te lopen. Het Integraal Zorgakkoord (IZA) heeft als doel de zorg in de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Om dit te bereiken zijn afspraken gemaakt tussen het ministerie van VWS en een groot aantal partijen om de samenwerking tussen zorg en sociaal domein te verstevigen. De integratie van zorg en het sociaal domein wordt versterkt met het IZA. Ook vanuit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) is er veel aandacht voor preventie en stimuleren van een gezond en actief leven met een stevige sociale basis.

Gezondheid, kwaliteit van leven en levensverwachting zijn ongelijk verdeeld. En dat geldt al helemaal voor mensen met een beperking. 1 op de 8 mensen heeft een licht verstandelijke beperking. Voor hen is het vaak erg lastig om de juiste zorg en ondersteuning te vinden. Daarom wordt in het IZA expliciet aandacht gevraagd voor deze kwetsbare groep. Kleine interventies kunnen onnodige kosten voorkomen en zorgen voor meer gelijke kansen.

Wij zijn ervan overtuigd dat cliëntondersteuning ook een plaats verdient in het IZA en GALA én bij de uitwerking ervan. Binnen de IZA en GALA zien we voldoende aanknopingspunten om onze MEE dienstverlening voor mensen met een (niet zichtbare) beperking onder de aandacht te brengen. Het is hierbij van belang dat burgers (en dus ook onze cliënten) gehoord worden. Een programmathema waar wij onze bijdrage al aan hebben gekoppeld is het thema veilige en sociale, gezonde leefomgeving.

#### → Technologie en innovatie

In de loop der jaren is de maatschappij steeds complexer geworden. Er vindt een snelle ontwikkeling en toepassing van nieuwe technologie plaats. Enkele actuele voorbeelden:

- kunstmatige intelligentie: de mogelijkheid van een machine om mensachtige vaardigheden te vertonen zoals redeneren, leren, plannen en creativiteit. Een actueel voorbeeld is ChatGPT.



- E-health: het gebruik van informatie- en communicatietechnologie (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. Vooral internettechnologie speelt hierbij een belangrijke rol. Voor e-health wordt ook wel de term 'digitale zorg' gebruikt.
- meer digitale informatie beschikbaar
- big-data: een overkoepelend begrip voor de enorme toename van de hoeveelheid data die beschikbaar komt via ICT systemen, slimme apparaten en online activiteiten, zoals websites, zoekmachines, webshops en social media. Alles wat hierbij gegenereerd wordt in de vorm van digitale gegevens, valt onder dit overkoepelende begrip.
- cloud computing: allerlei IT-diensten die via internet worden verleend, zoals software, databases, servers en netwerken. Eindgebruikers hebben zo altijd en overal toegang tot hun software en applicaties.
- Robotisering; het proces waarbij steeds meer werkzaamheden worden uitgevoerd door robots. Zowel voor onze cliënten maar ook voor onze eigen organisatie zijn dit belangrijke ontwikkelingen. Wij vertalen deze (technologische ontwikkelingen) naar onze missie; meedoen mogelijk maken.

#### → Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk thema in de maatschappij. Duurzaamheid is een breed begrip. Het gaat hierbij om economische, sociale en leefomgevingsbehoeften. Voorbeelden zijn een schoon milieu, biodiversiteit in de natuur, een hoogopgeleide en gezonde bevolking, goed werkende sociale netwerken en maatschappelijk vertrouwen.

Duurzaamheid is een onderwerp waar ook MEE zich aan heeft gecommitteerd. We kiezen ervoor om duurzaamheid te koppelen aan ons merk. Duurzaamheid staat bij ons voor verduurzaming, voor bewust omgaan met energie, maar ook voor vitale medewerkers en voor het welzijn van onze cliënten

#### → Arbeidsmarktontwikkelingen

Arbeidsmarktproblematiek is één van de crisis die ons land momenteel rijk is. De krapte op de arbeidsmarkt is inmiddels zo hoog opgelopen dat er in alle beroepsgroepen sprake is van een tekort aan personeel.

Het personeelstekort is een brede maatschappelijke uitdaging. Krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat de kwaliteit die voorheen zelfsprekend leek, steeds vaker niet geleverd wordt. De uitdaging is ervoor te zorgen dat onze kwaliteit onverminderd hoog blijft. Wij geloven dat de succesroute hiervoor werkgelek; trots en plezier is. Er zijn diverse aspecten die hierbij een rol spelen.



De arbeidsmarktproblematiek is niet alleen van toepassing op onze interne organisatie. Dit is ook een ontwikkeling die betrekking heeft op onze cliënten. De arbeidsmarktontwikkelingen lijken juist kansen te bieden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor hen is het juist een kans om nu deel te gaan nemen aan het arbeidsproces, al dan niet met ondersteuning.

### → **Groei in ongelijkheid binnen de samenleving**

De afgelopen jaren is de ongelijkheid binnen onze samenleving gegroeid. Deels door de pandemie, deels door de economie en deels door de toenemende complexiteit van de maatschappij. Met name de volgende ontwikkelingen zijn binnen het sociaal domein duidelijk zichtbaar:

- De armoede en schulden stijgen;
- Er is meer vraag naar jeugdzorg;
- Zowel psychische problemen als multiproblematiek nemen toe;
- Ouderen blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen;
- Mensen met een licht verstandelijke beperking, laaggeletterden en analfabeten hebben meer moeite om zich staande te houden in de moderne, digitale wereld.

Er zijn dus veel mensen die een steuntje in de rug nodig hebben om volwaardig mee te kunnen draaien in de huidige complexe maatschappij\*.

\*Bron: [Een inclusievere samenleving: complexe opgave \(binnenlandsbestuur.nl\)](https://www.binnenlandsbestuur.nl)

## Ontwikkelingen binnen ons vakgebied

### → **Gespecialiseerde cliëntondersteuning**

Via het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft Alliantie Stichting Zorgbelang Inclusief subsidie gekregen bedoeld om gespecialiseerde cliëntondersteuning te bieden aan cliënten met complexe problematiek. Het gaat om de volgende doelgroepen: kinderen met zeer ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen, mensen met autisme, mensen met grote problemen als gevolg van niet-aangeboren hersenletsel, mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblematiek. En om naasten van mensen met beperkingen en complexe problematiek met een eigen behoefte aan gespecialiseerde cliëntondersteuning.

Wij geloven dat wij nu (deels) al gespecialiseerde cliëntondersteuning leveren. Daarom bundelen wij graag onze krachten met de Alliantie. Wij stellen hiervoor onze expertise, mensen en het daarbij behorende netwerk van zorg en ondersteuning beschikbaar voor de samenwerking.





**→ Meer aandacht voor preventie binnen het sociaal domein**

Het sociaal domein speelt een belangrijke rol bij het voorkomen van onnodige zorg. Ook als er sprake is van gezondheidsproblemen, is niet altijd (alleen) een medisch antwoord gewenst. Meer inzetten op preventie is één van de activiteiten passend binnen de transitie naar passende zorg. Het beperken van (zwaardere) zorg is essentieel om de groeiende vraag naar zorg op te kunnen vangen.

Wij verwachten dat de vraag naar onze ondersteuning de komende jaren verder zal toenemen als gevolg van de ontwikkeling richting normaliseren, afschalen van (jeugd)hulp en inzetten op preventie en het voorliggend veld. Dit is in veel gemeenten een opdracht die gegeven wordt aan de zorgaanbieders.

**→ Bestaanszekerheid**

Er is veel aandacht voor het thema bestaanszekerheid. Dit blijkt ook uit alle verkiezingsprogramma's. Bestaanszekerheid is een bestaan met voldoende en voorspelbaar inkomen, een woning, toegang tot onderwijs en zorg en een buffer voor onverwachte uitgaven. Dit is nodig om mee te kunnen doen in de samenleving. Voor een groot deel van onze cliënten is dit niet vanzelfsprekend. Door hun beperking zijn zij bijvoorbeeld niet in staat om voldoende en een voorspelbaar inkomen te genereren.





## 5. Strategische speerpunten

Zoals in de inleiding reeds aangegeven zijn er in het vorige MJBP zes strategische speerpunten geformuleerd passend bij ons strategisch kader. Deze strategische speerpunten zijn nog steeds relevant. Deze zijn voor de komende drie jaar verder aangescherpt worden. Dit doen we op basis van onze ambities en rekening houdend met de relevante ontwikkelingen. Duurzaamheid is hierbij ons leidend thema voor de komende drie jaar.

### → 1. Cliënten aan het roer

#### We bereiken samen met de cliënt duurzaam resultaat

Het uitgangspunt van onze dienstverlening zijn de mogelijkheden, wensen en ondersteuningsbehoeften van de mens en zijn/haar omgeving. Iedereen met een beperking en zijn/haar naaste kan bij MEE terecht. Ongeacht de positie in de maatschappij, onze consulenten weten hoe ze bij cliënten moeten aansluiten (ze spreken de taal van de cliënt). Iedereen moet volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. Om hieraan bij te dragen is het versterken van basisvaardigheden de komende jaren een belangrijk thema in onze dienstverlening. Cliënten worden betrokken bij de ontwikkeling van onze dienstverlening. Cliënten kunnen altijd bij MEE terecht. De cliënttevredenheid is hoog (8,5 in 2022). MEE draagt bij aan de zichtbaarheid van mensen met een beperking en geeft hen een stem. Wij staan hierbij naast de cliënt.

### → 2. Deskundige, tevreden en geïnspireerde medewerkers

#### Onze medewerkers zijn duurzaam inzetbaar

Wij kiezen voor de succesroute Werkgeluk: trots en plezier.

Wij beschikken over een divers personeelsbestand. Mensen werken graag bij MEE. MEE Zuid-Limburg is een goede werkgever en wil dit ook blijven. De tevredenheid van medewerkers, het werkplezier en de voldoening die uit het werk gehaald wordt is groot.

MEE beschikt over betrokken en bevroegen medewerkers. Iedereen beschikt over het MEE DNA zoals levensbreed kijken, de mens centraal stellen, preventief, resultaatgericht en omgevingsbewust werken en staat klaar met specialistische expertise. We beschikken intern over heldere kaders en tools mbt kwaliteit, expertise en doelgroepen. We verwachten dat medewerkers zich blijvend ontwikkelen en faciliteren dat ook.

MEE zorgt zo voor kwalitatief hoogwaardige dienstverlening en vitale medewerkers. Nu en in de toekomst.



**→ 3. Sterk en zichtbaar merk****Het MEE-merk is duurzaam**

Duurzaamheid; een onderwerp waar ook MEE zich aan heeft gecommitteerd. We kiezen ervoor om dit thema te koppelen aan ons merk. Duurzaamheid staat bij ons voor verduurzaming, voor bewust omgaan met energie, maar ook voor vitale medewerkers en voor het welzijn van onze cliënten, zodat zij volwaardig kunnen meedoen in de samenleving.

MEE is voor iedereen vindbaar. We zijn daar waar mensen met een beperking en partners ons nodig hebben. Wij kunnen met onze brede dienstverlening voor veel partijen van betekenis zijn. We investeren in onze 4 labels. Niet alleen middels cliëntondersteuning maken we meedoen mogelijk, maar ook door te investeren in de bekendheid van de andere labels; MEE Academie, MEE Consultatie en Advies én MEE Participatieprojecten.

Onze medewerkers zijn trots en de beste ambassadeurs.

Zo vergroten we onze bekendheid zodat mensen ons goed weten te vinden.

**→ 4. In verbinding ontstaat de beweging****Duurzaam partnership is ons doel**

Wij geloven dat we samen meer mogelijk kunnen maken. Daarom werken we o.a. in het kader van IZA en GALA graag samen met anderen om zo ook schotten tussen domeinen te overstijgen en te zorgen voor een goede sociale infrastructuur. Door samen te werken met bestaande en nieuwe partners op het gebied van preventie en inclusie zorgen we dat cliënten en hun omgeving hoogwaardige, efficiënte en effectieve ondersteuning ontvangen. Door kennis te bundelen en samen te werken zorgen we samen dat iedereen kan en mag meedoen. We benutten onze landelijke slagkracht. MEE is een sterke en betrouwbare partner in het sociaal domein.

Door ons netwerk verder te verstevigen kunnen we meer mensen in staat stellen om mee te doen en dragen we bij aan duurzame resultaten voor iedereen.



## → 5. Innovatie

**Wij maken gebruik van duurzame innovatieve oplossingen**

In de loop der jaren is de maatschappij steeds complexer geworden. Er vindt een snelle ontwikkeling en toepassing van nieuwe technologie plaats. Zowel voor onze cliënten maar ook voor onze eigen organisatie zijn dit belangrijke ontwikkelingen. Wij vertalen deze (technologische) ontwikkelingen naar onze missie; meedoen mogelijk maken.

Wij gaan actief op zoek naar innovatieve oplossingen in de dienstverlening om vernieuwde en verbeterde ondersteuning in de toekomst te realiseren. Zodat mensen met een beperking ook mee kunnen doen in de steeds complexer wordende maatschappij. Wij gebruiken innovatieve oplossingen ook om onze interne organisatie door te ontwikkelen. Zo zorgen we ervoor dat we efficiënt en effectief blijven werken.

## → 6. Efficiënte en effectieve organisatie

**Een toekomstbestendig, duurzaam MEE van morgen**

MEE is een vooruitstrevende organisatie, wij gaan mee met de tijd. We werken efficiënt, planmatig en resultaatgericht. Onze medewerkers zijn bewust van het belang van een toekomstbestendige bedrijfsvoering en leveren een bijdrage aan de kwalitatieve en kwantitatieve groei van onze organisatie. We zetten actief in op het vinden van nieuwe opdrachten en opdrachtgevers. We maken scherpe keuzes in waar we wel en niet van zijn (voorwaarde is dat het gerelateerd is aan onze expertise en een preventief karakter heeft). Niet alleen voor gemeenten zijn wij van toegevoegde waarde maar ook buiten de gemeentelijke overheid kunnen wij van betekenis zijn. We laten zien wat onze preventieve inzet oplevert voor cliënten en partners. Zo behalen we ook in de toekomst duurzame resultaten.



## 6. Cliënt- en partnerbeloften

Omdat de mens, de cliënt, centraal staat hebben wij onze strategische speerpunten ook in cliënt- en partnerbeloften vertaald. We doen het uiteindelijk allemaal voor hen! Deze beloften uit ons strategisch kader zijn nog steeds eigentijds en relevant. We hebben momenteel geen reden om deze aan te passen. De cliënt- en partnerbeloften blijven dan ook voor dit MJBP gehandhaafd.

1. Mensen met een beperking kunnen altijd op MEE terugvallen. MEE stuurt niemand van het kastje naar de muur en helpt mensen verder. Wij zorgen ervoor dat mensen zelf aan het roer staan.
2. Betrokken en bevlogen medewerkers van MEE staan klaar met gespecialiseerde kennis en ervaring.
3. MEE is daar waar mensen met een beperking en hun omgeving ondersteuning nodig hebben. Wij zorgen ervoor dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Zodat meer of ergere problemen voorkomen kunnen worden.
4. MEE zorgt dat mensen met een beperking en hun omgeving kwalitatief hoogwaardige en samenhangende ondersteuning ontvangen door samen te werken met bestaande en nieuwe partners.
5. MEE werkt efficiënt, planmatig en is resultaatgericht. We zorgen dat inzet en middelen goed benut worden zodat het terecht komt daar waar het hoort: bij de mensen die het nodig hebben! Hierdoor zorgen we dat we ook in de toekomst meedoen mogelijk kunnen blijven maken.



## 7. Doelstellingen en jaarplaninspanningen

Vanuit de strategische speerpunten kunnen we een aantal concrete doelstellingen benoemen. Via de jaarplannen zullen deze doelstellingen verder uitgewerkt worden in concrete inspanningen en acties. Daarnaast wordt er via het Businessplan nadere invulling gegeven aan een aantal van de genoemde speerpunten en doelen.

1. Cliënten aan het roer		Eigenaar
1.1	We versterken de basisvaardigheden van onze cliënten	
1.2	We bevorderen en waarderen cliëntbetrokkenheid	
1.3	Samen zoeken naar preventieve en duurzame oplossingen	

2. Deskundige en tevreden medewerkers		Eigenaar
2.1	Werkgeluk leidt tot duurzame inzetbaarheid	
2.2	We zijn een inclusieve organisatie	
2.3	Behoud van het MEE DNA	
2.4	Investeren in kwaliteit is vanzelfsprekend	

3. Sterk en zichtbaar merk		Eigenaar
3.1	We koppelen duurzaamheid aan ons merk	
3.2	We investeren in onze 4 labels	
3.3	Ambassadeurschap maakt ons merk duurzaam	
3.4	Hoe gaan we met groeikansen om?	

4. In verbinding ontstaat de beweging		Eigenaar
4.1	Preventief werken doe je samen	
4.2	We hechten waarde aan duurzame partnerships	
4.3	Krachten bundelen op landelijk niveau	



5. Innovatie		Eigenaar
5.1	We maken gebruik van innovatieve oplossingen om onze dienstverlening te verbeteren	
5.2	We maken gebruik van innovatieve oplossingen om onze interne organisatie te verbeteren	

6. Efficiënte en effectieve organisatie		Eigenaar
6.1	We bouwen aan de groei van onze organisatie	
6.2	De bedrijfsvoering is toekomstbestendig	
6.3	We werken aan een duurzaam MEE van morgen (dmv het uitwerken van een duurzaamheidsprogramma)	





Meerjarenbeleidsplan 2024-2026

Op weg naar een duurzaam MEE van morgen

