



## **Preventieve waarde cliëntondersteuning MEE**



**Evaluatie 18 casussen  
(2020)**

## Inhoud

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1 Meedoen mogelijk maken	4
1.2 MEE Cliëntondersteuning	4
1.3 Preventieve waarde	4
1.4 Leeswijzer	5
<b>2. Opzet evaluatie</b>	<b>6</b>
2.1 Casussen betrokken in evaluatie	6
2.1 Woongemeenten	6
2.2 Leeftijden	6
2.3 Beperkingen	7
<b>1. Casus Jos: Meerdere beperkingen</b>	<b>8</b>
<b>3. Toename kwaliteit van leven</b>	<b>10</b>
3.1 Resultaten per leefgebied	10
3.2 Bijdrage aan Positieve Gezondheid	10
<b>2. Casus Meneer en Mevrouw Verstegen: Bijdrage aan Positieve Gezondheid 1</b>	<b>11</b>
<b>3. Casus Marianne: Bijdrage aan Positieve Gezondheid 2</b>	<b>12</b>
<b>4. Casus Janne en Marij Lievers: Bijdrage aan Positieve Gezondheid 3</b>	<b>13</b>
<b>5. Casus Dennis, Larissa en Dylano: Bijdrage Positieve Gezondheid 4</b>	<b>14</b>
<b>6. Casus Maaïke: Bijdrage Positieve Gezondheid 5</b>	<b>15</b>
<b>4. Behoud eigen regie</b>	<b>16</b>
<b>7. Casus Monique en Sem: Behoud eigen regie 1</b>	<b>16</b>
<b>8. Casus Meneer Gelissen: Behoud eigen regie 2</b>	<b>17</b>
<b>5. Zwaardere zorg voorkomen</b>	<b>19</b>
<b>9. Casus Casper: Zwaardere zorg voorkomen 1</b>	<b>19</b>
<b>10. Casus Vincent: Zwaardere zorg voorkomen 2</b>	<b>20</b>
<b>6. Ondersteunen bij realiseren passende zorg, inzet zorg en bezwaar en beroep</b>	<b>21</b>
<b>11. Casus Meneer en Mevrouw Habets: Bezwaar en beroep voorkomen</b>	<b>22</b>
<b>12. Casus Malika: Realiseren passende zorg (via Wlz)</b>	<b>23</b>
<b>13. Casus Morris: Realiseren passende ondersteuning (via UWV)</b>	<b>24</b>
<b>7. Financieel rendement gemeente</b>	<b>25</b>
<b>14. Casus Jonas: Financieel rendement 1</b>	<b>25</b>
<b>15. Casus David: Financieel rendement 2</b>	<b>27</b>
<b>16. Casus Trudy: Financieel rendement</b>	<b>28</b>
<b>17. Casus Mevrouw Bovy: Financieel rendement 4</b>	<b>29</b>
<b>18. Casus Marlies: Financieel rendement 5</b>	<b>30</b>
7.1 Conclusie van de financiële resultaten	31

## Samenvatting

### Inleiding:

MEE Zuid-Limburg is een maatschappelijke onderneming die meedoen mogelijk maakt o.a. door cliëntondersteuning in te zetten voor mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid. Gemeentelijke financiën staan onder druk door de tekorten in het sociaal domein. Door haar preventieve waarde levert de MEE Cliëntondersteuning een bijdrage aan het terugdringen van de zorgkosten. In dit rapport maken we de preventieve waarde van MEE Cliëntondersteuning zichtbaar.

### Opzet evaluatie:

Van alle afgesloten trajecten individuele cliëntondersteuning registreren de MEE Cliëntondersteuners de behaalde resultaten. Ze gaan hierbij uit van de leefgebieden van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). In januari t/m september 2020 zijn op Zuid-Limburgs niveau de resultaten van 834 unieke cliënten gescoord. In aanvulling hierop hebben we 18 casussen diepgaander geëvalueerd om meer inzicht te geven in de verhalen en de inzet van de MEE Cliëntondersteuners achter de resultaten en de zorgkosten die worden voorkomen in het eerste jaar. Mogelijke besparingen in volgende jaren zijn niet meegenomen. Daarnaast zijn er maatschappelijke opbrengsten, ook voor burgers zelf, die niet altijd in euro's zijn uit te drukken. Want zo gewoon mogelijk mee kunnen doen in het normale leven is voor iedereen enorm belangrijk.

### Resultaten:

#### Toename kwaliteit van leven:

**Resultaten per leefgebied:** In de 18 trajecten zijn in totaal 60 resultaten behaald op de leefgebieden van de ZRM. Gemiddeld zijn dit per traject ruim 3 resultaten.

**Bijdrage Positieve Gezondheid:** De resultaten laten zien dat de MEE Cliëntondersteuning bijdraagt aan het bevorderen van de gezondheid van mensen op alle dimensies van Positieve Gezondheid.

**Behoud eigen regie:** Onze cliënten hebben door de aard van hun beperking soms gedurende een bepaalde levensfase behoefte aan een steuntje in de rug. De resultaten laten zien dat laag frequente steuncontacten met een MEE Cliëntondersteuner volstaan om eigen regie te kunnen behouden.

**Zwaardere zorg voorkomen:** Op Zuid-Limburgs niveau zien we dat van januari t/m september 2020 in ruim 35% van alle trajecten een maatwerkvoorziening (deels) is voorkomen.

#### Ondersteunen bij realiseren passende zorg, inzet zorg en bezwaar en beroep:

MEE Cliëntondersteuning draagt bij aan het realiseren van passende zorg, het voorkomen van bezwaar en beroep, het vinden van de weg in het vaak complexe zorglandschap en het maken van een weloverwogen keuze tussen de grote hoeveelheid zorgaanbieders. MEE Cliëntondersteuning vervult een belangrijke rol in de overgang van Wmo naar Wlz. Het komt voor dat met de inzet van MEE Cliëntondersteuning forse Wmo-indicaties omgezet worden in Wlz-indicaties. Doordat MEE cliëntondersteuning biedt binnen zowel de Wmo als de Wlz wordt bijgedragen aan ontschotting.

#### Financieel rendement gemeente:

De resultaten laten zien dat gemiddeld € 2.014 per traject wordt bespaard aan

zorgkosten. Wanneer we deze cijfers zouden extrapoleren naar het aantal afgesloten trajecten in Zuid-Limburg van januari t/m september 2020 betekent dit dat er door de preventieve, laagdrempelige inzet van MEE Cliëntondersteuning over 9 maanden ongeveer 1,68 miljoen euro zijn bespaard, naast de kosten van MEE zelf.

### **Conclusie:**

**De 18 casussen die als rode draad door dit rapport lopen geven aan dat MEE Cliëntondersteuning een positief effect heeft op de kwaliteit van leven van mensen en daarnaast ook een aanzienlijk financieel en maatschappelijk rendement geeft.**

## **1. Inleiding**

### **1.1 Meedoen mogelijk maken**

MEE Zuid-Limburg is een maatschappelijke onderneming. We zijn actief in Maastricht-Heuvelland, Parkstad en de Westelijke Mijnstreek.

MEE staat voor meedoen mogelijk maken. We maken meedoen o.a. mogelijk door cliëntondersteuning in te zetten voor mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid van:

- alle leeftijden;
- in iedere levensfase en
- met hulpvragen op één of meer leefgebieden (financiën, inkomen, onderwijs, opvoeding, vrije tijd, wonen, werk en zorg).

MEE Cliëntondersteuning is er ook voor mensen die te maken hebben met mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid: professionals (formeel en informeel), mantelzorgers en familie.

### **1.2 MEE Cliëntondersteuning**



MEE Cliëntondersteuners zijn hoogopgeleide vakmensen die integrale, specialistische ondersteuning bieden vanuit een onafhankelijke positie. Zij helpen mensen met informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. Dat doen zij om de zelfredzaamheid en participatie van mensen in een kwetsbare positie te vergroten.

MEE Cliëntondersteuning wordt gesubsidieerd door de Zuid-Limburgse gemeenten. Voor cliënten is de ondersteuning kosteloos en laagdrempelig. Er is geen indicatie nodig om cliëntondersteuning te krijgen.

### **1.3 Preventieve waarde**

MEE cliëntondersteuning is van preventieve waarde. Het inzetten van MEE Cliëntondersteuning draagt o.a. bij aan een toename van Positieve Gezondheid en aan het voorkomen van meer en/of ernstigere problemen. Gemeentelijke financiën staan onder druk

door de tekorten in het sociaal domein. Door haar preventieve waarde levert de MEE Cliëntondersteuning een bijdrage aan het terugdringen van de zorgkosten. In dit rapport maken we de preventieve waarde van MEE Cliëntondersteuning zichtbaar aan de hand van 18 trajecten MEE Cliëntondersteuning. Deze trajecten zijn in 2020 afgesloten en zijn uitgebreid geëvalueerd in aanvulling op onze standaard resultaatverantwoording.

## 1.4 Leeswijzer

**Hoofdstuk 2** beschrijft hoe het onderzoek is opgezet en wat de woongemeenten, leeftijden en beperkingen zijn van de 18 cliënten.

**Hoofdstuk 3** laat zien hoeveel resultaten er op de verschillende leefgebieden behaald zijn (3.1) en hoe dit bijdraagt aan toename van Positieve Gezondheid (3.2).

**Hoofdstuk 4** laat zien hoe MEE Cliëntondersteuning middels laag frequente steuncontacten bijdraagt aan behoud van eigen regie.

**Hoofdstuk 5** laat zien hoe MEE Cliëntondersteuning bijdraagt aan het voorkomen van zwaardere zorg in de vorm van (deels) voorkomen van maatwerkvoorzieningen.

**Hoofdstuk 6** laat zien hoe MEE Cliëntondersteuning ondersteunt bij het realiseren van passende zorg, inzetten van zorg en bezwaar en beroep.

**Hoofdstuk 7** laat tot slot zien hoeveel zorgkosten met de inzet van MEE Cliëntondersteuning worden voorkomen in 2020.

**Casus 1 t/m 18** lopen als een rode draad door het stuk heen. Ze maken de verhalen en de inzet van de MEE Cliëntondersteuners achter de resultaten zichtbaar. Ze geven diepgaander inzicht in wat de preventieve waarde van MEE Cliëntondersteuning is.

## 2. Opzet evaluatie

Van alle afgesloten trajecten individuele cliëntondersteuning registreren de MEE Cliëntondersteuners de behaalde resultaten. Ze gaan hierbij uit van de leefgebieden van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). De gemeenten die MEE Cliëntondersteuning subsidiëren krijgen van ons ieder kwartaal inzage in de resultaten die behaald zijn op gemeentelijk niveau. Januari t/m september 2020 zijn op Zuid-Limburgs niveau reeds de resultaten van 834 unieke cliënten gescord. In aanvulling hierop hebben we 18 casussen diepgaander geëvalueerd om meer inzicht te geven in de verhalen en de inzet van de MEE Cliëntondersteuners achter de resultaten en de zorgkosten die worden voorkomen in het eerste jaar.

### 2.1 Casussen betrokken in evaluatie

We hebben 18 verschillende MEE cliëntondersteuners gevraagd om voor één van hun in 2020 afgesloten casussen een uitgebreid casusformulier in te vullen. Waar nodig zijn er nog aanvullende vragen gesteld aan de MEE cliëntondersteuners. De 18 casussen zijn allemaal verwerkt in deze rapportage. Vanwege de privacy zijn de casussen volledig geanonimiseerd. Ook de gebruikte afbeeldingen zijn fictief.

### 2.2 Woongemeenten

De 18 cliënten zijn woonachtig in 13 verschillende Zuid-Limburgse gemeenten.

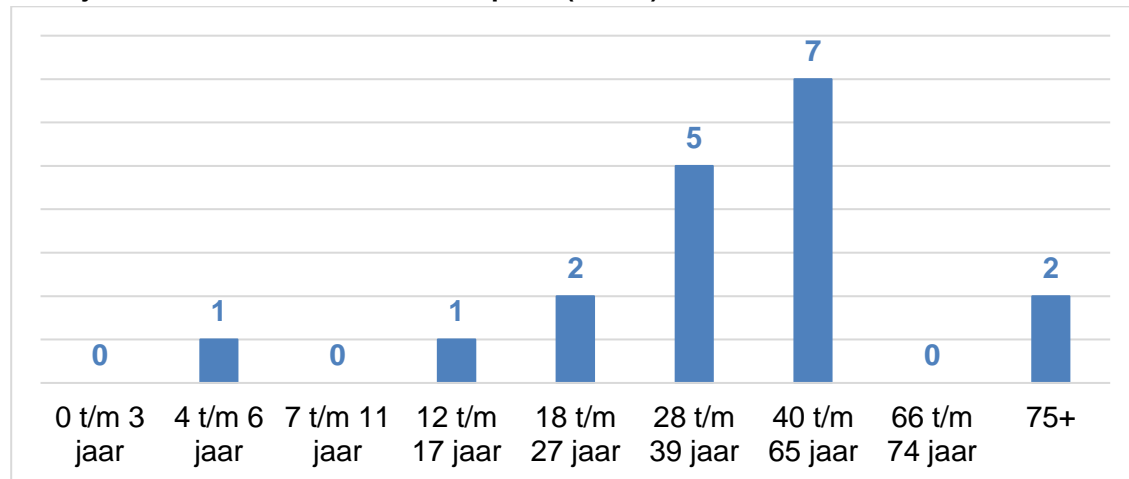
#### Woongemeenten van de cliënten uit de evaluatie (n = 18)

Gemeente	Aantal trajecten
Beek	1
Beekdaelen	2
Eijsden-Margraten	1
Gulpen-Wittem	1
Heerlen	1
Landgraaf	1
Maastricht	3
Meerssen	1
Simpelveld	1
Sittard-Geleen	3
Stein	1
Vaals	1
Valkenburg aan de Geul	1
	<b>n = 18</b>

### 2.2 Leeftijden

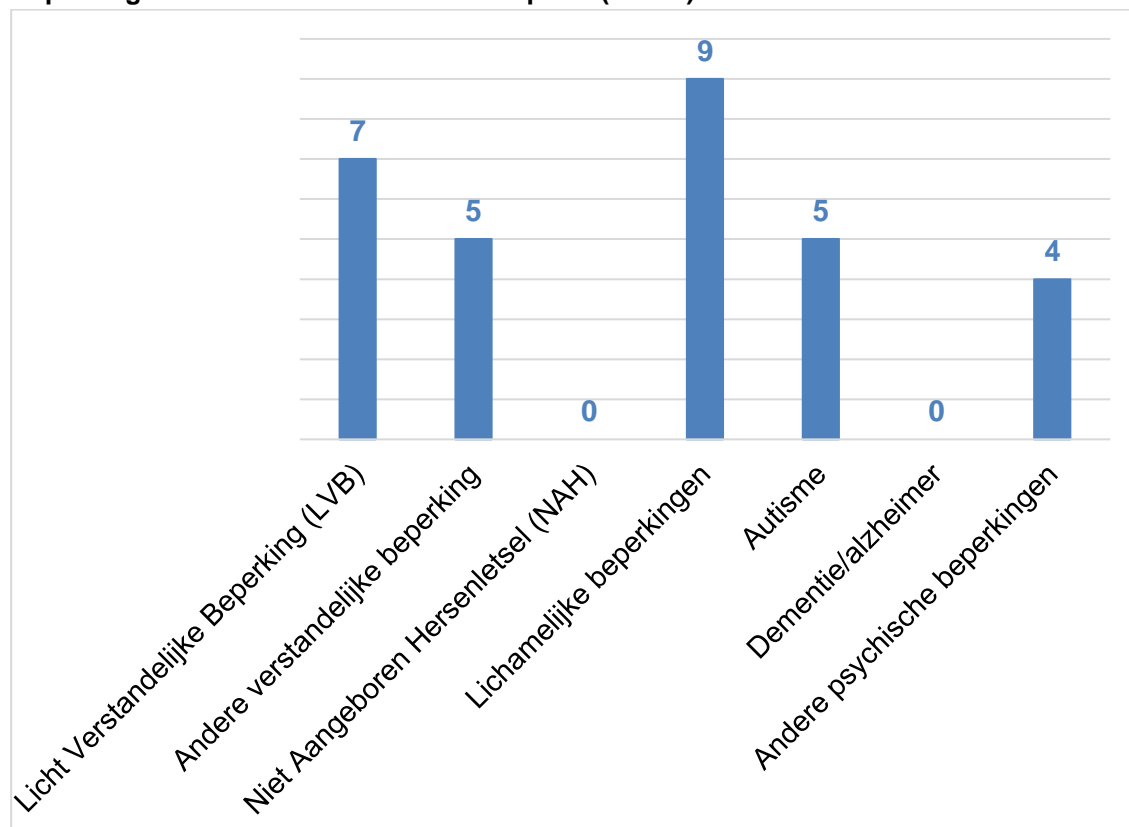
De verdeling van de leeftijden in de 18 casussen komt redelijk overeen met het beeld dat we op Zuid-Limburgs niveau zien. De leeftijden 0 t/m 3 en 4 t/m 6 jaar zijn in deze steekproef lager omdat cliënten Integrale Vroeghulp niet in deze steekproef zijn mee genomen.

### Leeftijden van de cliënten uit de steekproef (n = 18)



### 2.3 Beperkingen

#### Beperkingen van de cliënten uit de steekproef (n = 18)



N.B. De optelsom van de beperkingen is groter dan het aantal cliënten. Dit komt omdat één cliënt meerdere beperkingen kan hebben. Bij 8 cliënten is er sprake van één beperking bijvoorbeeld verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, autisme of chronische ziekte. Bij 8 cliënten is er sprake van twee beperkingen bijvoorbeeld verstandelijke en lichamelijke beperking of verstandelijke en psychische beperking. Bij 2 cliënten is er sprake van meer dan twee beperkingen bijvoorbeeld chronische ziekte, verstandelijke en psychische beperking. Lichamelijke, verstandelijke beperkingen, autisme en andere psychische beperkingen zijn ook op Zuid-Limburgs niveau de meest voorkomende beperkingen.

## 1. Casus Jos: Meerdere beperkingen

### Situatie

Jos (51 jaar) heeft een licht verstandelijke beperking, een psychische beperking en hij is chronisch ziek. Sinds kort is Jos alleenstaand. Tot voor kort zorgde hij voor zijn zieke moeder die bij hem inwoonde. Toen zijn moeder nog bij hem inwoonde kwam de wijkzorg. Jos heeft een beperkt sociaal netwerk. Hij werkt met veel plezier in de groenvoorziening (gemeente). Hij is gevoelig voor opmerkingen van collega's. Jos mist overzicht over zijn inkomsten en uitgaven. Hij is zeer beïnvloedbaar via sociale media. Zo heeft hij bijvoorbeeld 500 euro aan een Facebook contact gegeven omdat Mevrouw in de problemen zou zitten. Ook kan hij van streek raken van foto's die vrienden op Facebook plaatsen. In zijn vorige relatie zorgde dit voor jaloezie. Jos verzamelt veel spullen waardoor zijn woning overvol raakt.



### Hulpvragen

Ik wil graag met iemand bespreken waar ik tegen aanloop.



## Resultaten

De MEE Cliëntondersteuner heeft de vaardigheden die Jos tijdens de sociale vaardigheidstraining op zijn werk heeft geleerd thuis met hem toegepast zodat hij opmerkingen langs zich af kan laten glijden en bij lastige opmerkingen het gesprek durft aan te gaan of naar zijn baas durft te gaan. Om zijn netwerk uit te breiden, is hij aangemoedigd om meer in wederkerigheid met de mensen in zijn omgeving te doen. Hij helpt oudere mensen in zijn appartementencomplex met papier buiten zetten en in ruil daarvoor gaat hij af en toe koffie drinken of brengen zij hem een maaltijd. Jos zat altijd alleen thuis. Met ondersteuning van de MEE Cliëntondersteuner heeft hij een nicht, een vriend en een collega aan zijn netwerk toegevoegd. Met hen gaat hij vaker ook buitenshuis leuke dingen doen.

De MEE Cliëntondersteuner heeft samen met Jos en vrienden besproken waar hij tegen aanloopt op social media. Meningingen zijn met elkaar gedeeld waardoor Jos heeft ervaren dat het belangrijk is dat hij eerder praat met zijn vrienden over zaken die hem raken. Zijn vrienden weten nu ook beter waar ze rekening mee moeten houden.

Er is een overzicht van inkomsten en uitgaven gemaakt. Hierdoor werd duidelijk dat Jos vaak veel geld uitgeeft. Middels gespreksvoering zijn deze uitgaven besproken en heeft de MEE Cliëntondersteuner samen met Jos een budgetplan opgesteld. Jos houdt zich nu veel beter aan zijn eigen budgetplan. Jos zal nu in staat zijn om op langere termijn in zijn woning te kunnen blijven en dat is wat hij graag wilt. Zijn woning is nu veel opgeruimder en hij blijkt goed in staat om zijn huishouden zelf op orde te houden.

Jos heeft veel moeite met het gedrag van zijn moeder. Het gedrag van zijn moeder past bij haar ziekte. De MEE Cliëntondersteuner heeft middels psycho educatie uitgelegd waar het gedrag van zijn moeder vandaan komt. Hierdoor kan Jos het gedrag van zijn moeder plaatsen en er beter mee omgaan.

**Meedoen verbeterd (Sociaal netwerk uitgebreid, steun van anderen).**

**Dagelijks functioneren toegenomen (omgaan met geld)**

**Kwaliteit van leven toegenomen (hoe je woont)**

**Mentaal welbevinden verbeterd (weerbaarheid verbeterd, gevoel van controle)**

## Besparing in euro's

Inzet MEE:  $17 \times € 82,50 = € 1.402,50$

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

Huishoudelijke hulp (1 uur p/w) is voorkomen = € 1.300,00 per jaar.

Schuldsanering voorkomen.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 3.089,50**

### 3. Toename kwaliteit van leven

#### 3.1 Resultaten per leefgebied

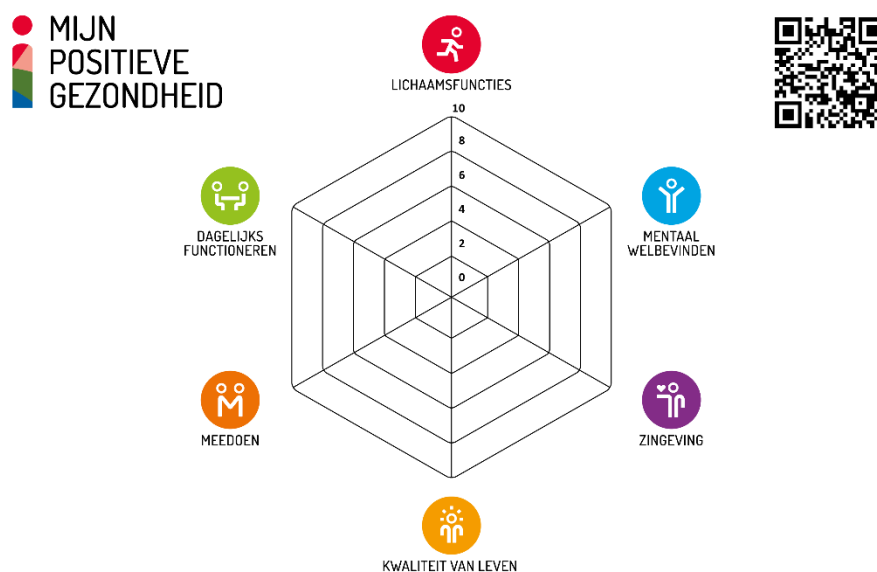
In de 18 trajecten zijn in totaal 60 resultaten behaald op de leefgebieden van de ZRM. Gedurende één traject kunnen meerdere resultaten behaald worden. Cliënten van MEE hebben doorgaans meerdere vragen op meerdere leefgebieden. De inzet van MEE kenmerkt zich door een integrale aanpak over de verschillende leefgebieden heen. Gemiddeld zijn per traject op ruim 3 (3,3) leefgebieden verbeteringen gemeten. Op Zuid-Limburgs niveau ligt het gemiddelde eveneens op ruim 3 (3,2) resultaten per traject. In tabel 3 is een overzicht te zien van het aantal behaalde resultaten per leefgebied.

**Overzicht behaalde resultaten per leefgebied van de ZRM (n = 18)**

Leefgebied	Behaalde resultaten (aantal)
Dagbesteding (onderwijs)	3
Dagbesteding (werk)	6
Financiën	11
Huiselijke relaties	7
Huisvesting	9
Maatschappelijke participatie (= vrije tijd)	7
Ouderschap	3
Sociaal Netwerk	10
Anders	4
Totaal (n = 18)	60 60 / 18 = 3,3

#### 3.2 Bijdrage Positieve Gezondheid

De verschillende resultaten op de leefgebieden in de 18 casussen hebben we vertaald naar de dimensies van Positieve Gezondheid. De resultaten laten zien dat de MEE Cliëntondersteuning bijdraagt aan het bevorderen van de gezondheid van mensen op alle dimensies van Positieve Gezondheid.



## 2. Casus Meneer en Mevrouw Verstegen: Bijdrage Positieve Gezondheid 1

### Situatie

Meneer (65 jaar) en Mevrouw Verstegen maakten ongeveer 15 jaar geleden beide gebruik van begeleid wonen bij het RIBW. Na hun huwelijk zijn ze zelfstandig gaan wonen. Dat gaat met ups en downs. Meneer werd altijd begeleid door GGZ maar dat is in het najaar gestopt omdat de situatie stabiel was en zijn vaste begeleider met pensioen ging.

Meneer heeft een indicatie voor een zorgboerderij. Meneer gaat daar echter niet naar toe vanwege problemen aldaar. Meneer en mevrouw Verstegen hebben naast een verstandelijke beperking ook beide lichamelijke klachten waardoor ze niet in staat zijn het huishouden zelfstandig te voeren. Huishoudelijke hulp is echter niet geregeld omdat het huis te vuil is.

### Hulpvragen

Help mij om een andere dagbestedingsplek te vinden.  
Help ons om onze woning op te ruimen zodat huishoudelijke hulp weer opgestart kan worden.

### Resultaten

De cliëntondersteuner van MEE heeft samengewerkt met diverse partners uit het voorliggend veld. Door samenwerking met o.a. de Paus Franciscusgroep, Bizzomate en de betrokken bewindvoerder is de woning door vrijwilligers opgeruimd en opgeknapt. Meneer en Mevrouw Verstegen hadden geen middelen om de woning op te laten ruimen. Door de inzet van vrijwilligers is dit toch gelukt. Hun financiële situatie is hierdoor stabiel gebleven en ze hebben geen schulden hoeven maken. De woning is weer netjes waardoor huishoudelijke hulp weer ingezet is. Het contact met de bureaus is verbeterd nu de woning niet meer vervuild is. Tevens is het contact met de zus van Mevrouw Verstegen verbeterd. Ze heeft hier nu wekelijks contact mee. Daarnaast is de cliëntondersteuner van MEE samen met meneer Verstegen op zoek gegaan naar een nieuwe dagbesteding en heeft hiernaar toe geleid. Hierdoor kan hij weer meedoen.

Kwaliteit van leven toegenomen (hoe je woont)  
Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld)  
Meedoen verbeterd (sociale contacten, zinvolle dingen doen)

### Besparing in euro's

Inzet MEE: 15,15 uur x €82,50 = € 1.249,88

Voorkomen dat woning door een externe partij leeggeruimd moest worden.

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 1.942,00**

### 3. Casus Marianne: Bijdrage Positieve gezondheid 2

#### Situatie:

Marianne (46 jaar) heeft een verstandelijke beperking. Marianne heeft verzameldrang en er zijn relatieconflicten. Ze is niet tevreden over haar huishoudelijke hulp. Overdag heeft Marianne niet veel te doen. Ze voelt zich depressief.

#### Hulpvragen:

Ondersteun mij bij het vinden van een geschikte dagbesteding/vrijwilligerswerk.  
Ondersteun mij met opruimen.  
Ondersteun mij bij het bespreekbaar maken van mijn ontevredenheid over de huishoudelijke hulp.  
Ondersteun mij bij het bespreekbaar maken van mijn relatieproblemen.

#### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft gesprekken gevoerd met Marianne, haar partner en haar moeder over de relatieconflicten en haar gevoelens. Er is ingezet op openheid, rust, begrip, erkenning en psycho educatie. Er is uitleg gegeven over de mogelijkheden van de POH-GGz. Marianne voert daar nu met succes gesprekken waardoor een depressie is voorkomen. Een stagiaire van MEE heeft Marianne ondersteund bij het opruimen van haar woning en het maken van een opruimschema waardoor zij haar verzameldrang de baas kan blijven. De MEE Cliëntondersteuner heeft ondersteund bij het voeren van een evaluatiegesprek met de aanbieder huishoudelijke hulp. Een wisseling van zorgaanbieder is gerealiseerd. Vrijwilligerswerk is gerealiseerd als kantinejuffrouw bij het werkhuis 2x per week. De MEE Cliëntondersteuner heeft Marianne steeds gewezen op haar mogelijkheden en krachten waardoor zij meer zelfvertrouwen heeft gekregen. Ze is zelfstandig begonnen met afvallen waardoor ze beter in haar vel zit.

Lichaamsfuncties verbeterd (gezond gewicht).  
Meedoen vergroot (sociale contacten, zinvolle dingen doen).  
Zingeving vergroot (vertrouwen hebben, lekker in je vel zitten).  
Kwaliteit van leven vergroot (hoe je woont).  
Mentaal welbevinden verbeterd (stemming verbeterd).

#### Besparing in euro's:

Inzet MEE 47,45 uur x 82,50 = € 3.914,63

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Geen kostenbesparing 2020 - € 722,63**  
Maar GGz behandeling voorkomen.

## 4. Casus Janne en Marij Liefers: Bijdrage Positieve Gezondheid 3

### Situatie

Marij (54 jaar) heeft een licht verstandelijke beperking en gehoorproblemen. Ze woont met haar moeder Janne (89) jaar. Janne en Marij hebben geen dagbesteding. Ze hebben altijd samen gewoond. De wereld van Marij en Janne is klein. Ze hebben slechts een beperkt netwerk. Ome Henk (broer van Janne) beheert de financiën van Marij. Janne en Marij zijn tevreden met hun leven. Toch maakt moeder Janne zich zorgen. Ze is op leeftijd en is bang wat er met Marij gebeurt als zij komt te overlijden. Moeder Janne en oom Henk vinden dat er individuele begeleiding moet komen voor Marij. Op termijn denken ze dat Marij in een zorginstelling zal moeten gaan wonen. Marij zelf wilt geen begeleiding. Zij vindt dat ze het allemaal zelf kan.

### Hulpvragen

Help mij om zicht te krijgen op de mogelijkheden voor mijn dochter als ik overlijd. Wat kan ik nu al regelen?

Ik vind dat de wereld van mijn dochter te klein is. Help mijn dochter om meer op pad te gaan. Help mij om individuele begeleiding aan te vragen voor haar.

### Resultaten

De MEE Cliëntondersteuner heeft gebruik gemaakt van de methodiek Sociale Netwerk Versterking. Het netwerk van Marij is op deze manier tot de ontdekking gekomen dat Marij ondanks haar verstandelijke beperking en gehoorproblemen veel dagelijkse taken zelfstandig kan uitvoeren. Individuele begeleiding blijkt niet nodig. Marij is samen met haar netwerk tot het inzicht gekomen dat belangrijke beslissingen rondom zelfzorg en financiën moeilijk voor haar zijn. De financiën worden al door oom Henk beheerd maar dit is niet door de rechtbank vastgesteld. Samen besluiten ze dat het verstandig is om bewindvoering en mentorschap bij de rechtbank aan te vragen. Op deze manier worden eventuele financiële problemen in de toekomst voorkomen en heeft Janne het gevoel dat het voor haar dochter goed geregeld is mocht zij overlijden. De verwachting is dat Marij in de toekomst zelfstandig zal kunnen blijven wonen. Dat is ook wat Marij graag wilt. De huiselijke relaties zijn verbeterd. Marij blijkt gek op musea maar vindt het moeilijk om een treinticket te bestellen via internet. De MEE Cliëntondersteuner heeft samen met Marij gekeken hoe zij een treinticket kan boeken, zodat zij zelfstandig met de trein kan reizen naar musea. Marij zou ook graag naar het theater gaan maar door haar gehoorproblemen heeft zij het idee dat dit niet kan. Samen zijn de mogelijkheden van het theater uitgezocht, zodat ze toch kan genieten van theatervoorstelling.

Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld, zorgen voor jezelf).

Meedoen toegenomen (leuke dingen doen, huiselijke relaties verbeterd).

Mentaal welbevinden verbeterd (toename zelfvertrouwen, moeder heeft gevoel van controle dat zaken goed geregeld zijn).

### Besparing in euro's

Inzet MEE: 44 uur x € 82,50 = € 3.630,00

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Geen kostenbesparing 2020. - € 966**

## 5. Casus Dennis, Larissa en Dylano: Bijdrage Positieve Gezondheid 4

### Situatie

Dennis (36 jaar) en zijn vriendin Larissa hebben zich gemeld op het advies van het consultatiebureau toen ze 6 maanden in verwachting waren van hun eerste kind. Dennis heeft een licht verstandelijke beperking en is huisvader. Er zijn financiële problemen en ze zijn onzeker over wat er op hen af gaat komen als de baby er is.

### Hulpvragen

Ondersteun ons om een goede opvoeding te geven aan onze baby.  
Hoe kunnen we van onze financiële problemen af komen?

### Resultaten

De MEE Cliëntondersteuner heeft ingezet op budgetteren. Door overzicht te krijgen over inkomsten en uitgaven hebben Dennis en Larissa controle gekregen over hun financiën en zijn deze gestabiliseerd. De MEE Cliëntondersteuner heeft tevens de zwangerschapskoffer van MEE gebruikt om Dennis en Larissa voor te bereiden op het ouderschap. Aan de hand van thema's is gesproken over wat er allemaal komt kijken bij het opvoeden van een kind. Hierbij is nauw samengewerkt met de verloskundige en later het consultatiebureau. Toen de baby Dylano eenmaal geboren was kwam de moeilijke jeugd van Dennis weer volop boven water. Hij merkte dat hij inwendig boos werd op bijvoorbeeld de buurman of zijn schoonmoeder en liep dan weg omdat hij niet boos wilde worden op hen. Er ontstond een nieuwe hulpvraag: Help mij om mijn verleden te verwerken. De MEE Cliëntondersteuner heeft verwezen naar de POH-GGz. In samenwerking is ervoor gezorgd dat Dennis leerde omgaan met zijn lichte ontvlambaarheid. De MEE Cliëntondersteuner heeft ingezet op opvoedingsondersteuning en de POH-GGz op gespreksvoering met Dennis. Verdere behandeling blijkt niet nodig. Dennis pakt het heel goed op. Het gezin geniet inmiddels van de kleine Dylano. Dylano ontwikkelt zich goed.

Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld, opvoeding).  
Mentaal welbevinden toegenomen (gevoel van controle, zelfvertrouwen, omgaan met verandering).  
Kwaliteit van leven toegenomen (rondkomen met geld, genieten van ouderschap)

### Besparing in euro's

Inzet MEE: 25 uur x € 82,50 = € 2.062,50

Begeleiding individueel (lang-laag) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 1.968,50**

## 6. Casus Maaike: Bijdrage Positieve Gezondheid 5

### Situatie:

Maaike (28 jaar) heeft een post traumatische stress stoornis en er is het vermoeden van een licht verstandelijke beperking. Ze woont samen met haar vriend. Er zijn vaak spanningen in huis. Ruzies gaan over het wel en niet uitvoeren van huishoudelijke taken en over uitgavenpatronen. Ze twijfelt of ze beter op zichzelf kan gaan wonen. Er is sprake van schuldenproblematiek. Maaike heeft last van herbeleving van mishandeling in het verleden toen ze nog een kind was die zich uitte in paniekaanvallen.

### Hulpvragen:

Kan ik hulp krijgen voor mijn paniekaanvallen?  
Ondersteun mij bij mijn financiën.  
Kan ik beter op mezelf gaan wonen?

### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft ingezet op budgetteren. Maaike en haar vriend hebben geleerd hoe ze inkomsten en uitgaven kunnen bijhouden. Ze zijn ook geïnformeerd over de mogelijkheden bij de Kredietbank en weten waar ze terecht kunnen als ze vragen hebben over hun financiën. De MEE Cliëntondersteuner heeft gesprekken met Maaike en haar vriend gevoerd over de ruzies thuis. Maaike en haar vriend hebben samen communicatieafspraken gemaakt waardoor de sfeer in huis verbeterd is. De MEE Cliëntondersteuner heeft Maaike ondersteund bij gesprekken met de huisarts om behandeling in gang te zetten voor haar paniekaanvallen, de juiste behandelaar te zoeken en vergoeding via de zorgverzekeringswet te regelen. Maaike heeft met succes de eerste sessie EMDR doorlopen. De MEE Cliëntondersteuner heeft Maaike ook wegwijs gemaakt in de mogelijkheden van zelfstandig wonen. Ze heeft bijvoorbeeld geleerd hoe je op woningen kunt reageren. Op dit moment is de relatie echter zo verbeterd dat Maaike het nog even wil aankijken.

Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld, zorgen voor jezelf).  
Lichaamsfuncties verbeterd (panieklachten afgenomen)  
Mentaal welbevinden verbeterd (communicatie)  
Kwaliteit van leven verbeterd (hoe je woont, rond komen met geld, beter in balans zijn).

### Besparing in euro's:

Inzet MEE 44 uur x 82,50 = € 3.630,00

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Geen kostenbesparing 2020 - € 438**

## 4. Behoud eigen regie

Eén van de onderscheidende kenmerken van cliëntondersteuning is dat het gericht is op behoud van eigen regie met respect voor iemands waardenpatroon. In de praktijk merken we dat onze cliënten door de aard van hun beperking soms gedurende een bepaalde levensfase behoefte hebben aan een steuntje in de rug. Laag frequente steuncontacten met een MEE Cliëntondersteuner volstaan dan om eigen regie te kunnen behouden.

### 7. Casus Monique en Sem: Behoud eigen regie

#### Situatie:

Monique (36 jaar) is slechthorend en heeft een bindweefsel afwijking. Ze is alleenstaande moeder van Sem (6 jaar). De vader van Sem is niet meer in beeld. Door haar slechthorendheid is Monique beperkt in de communicatie. Ten gevolgen van haar bindweefsel afwijking is ze snel moe en heeft ze pijnklachten. Het valt haar zwaar om alleenstaande moeder te zijn en alle regelzaken die op haar af komen efficiënt op te pakken.



#### Hulpvragen:

Ik wil niet dat mijn zoon tekort komt door mijn beperkingen. Help mij met telefoontjes en adequaat reageren op brieven.



#### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft gedurende een jaar 2 uur per maand ingezet op steuncontacten en vervolgens gefunctioneerd als een veilige terugval basis voor Monique. In de laag frequente contacten is gewerkt aan communicatie (wat heb jij nodig om beter te kunnen communiceren met anderen en hoe geef je dat aan), overzicht creëren en behouden over (financiële) regelzaken en er is opvoedingsondersteuning (structuur en ritme aanbrengen, beloning toepassen en communicatie) geboden. Monique heeft hierdoor eigen regie kunnen behouden.

**Meedoen toegenomen (communicatie verbeterd).  
Mentaal welbevinden toegenomen (versterkt in ouderschap).  
Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld).**

#### Besparing in euro's:

Inzet MEE 24 uur x 82,50 = € 1.980,00

Begeleiding individueel (laag complex 2-4) is voorkomen = € 5.976,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 3996,00**

## **8. Casus: Meneer Gelissen: Behoud eigen regie 2**

#### Situatie:

Meneer Gelissen (53 jaar) heeft een verstandelijke beperking en is nierpatiënt. Hij is alleenstaand en woont zelfstandig in een appartement. Drie keer per week moet meneer Gelissen naar het ziekenhuis voor dialyse. Hij staat op de wachtlijst voor een niertransplantatie. Dit vergt veel voorbereiding en gesprekking binnen het medische circuit. Voor meneer Gelissen zijn deze gesprekken niet altijd goed te begrijpen. Het levert hem veel stress op. Vanuit medisch maatschappelijk werk binnen het ziekenhuis heeft een warme overdracht plaatsgevonden naar MEE. In het verleden heeft meneer Gelissen bij een participatiebedrijf gewerkt maar dit is niet meer mogelijk. De moeder van meneer Gelissen is altijd intensief betrokken geweest. Haar leeftijd (78 jaar) gaat echter een rol spelen. Ze kan hem niet meer zo intensief ondersteunen als voorheen.

#### Hulpvragen:

**Geef mij onafhankelijk advies en ondersteuning bij de medische gesprekken.  
Ik wil graag met iemand kunnen praten over mijn relationele problemen en ik wil graag tips voor.**

#### Resultaten:

De MEE cliëntondersteuner heeft meneer Gelissen gedurende een jaar gemiddeld 1,5 uur per maand ondersteund. Meneer Gelissen had behoefte aan doorlopende korte interventies. Zijn sociale netwerk raakt hierdoor niet overbelast. Hij is tevens in zijn emotioneel functioneren versterkt. Hij voelt zich gehoord en beter in staat om met alledaagse problemen om te gaan. De MEE cliëntondersteuner heeft nauw samen gewerkt met het medische circuit. De terminologie in de vragenlijsten die meneer Gelissen moet invullen is voor hem niet altijd te begrijpen. De MEE cliëntondersteuner

heeft enerzijds de medische professionals aan gegeven hoe zij hiermee om kunnen gaan en anderzijds af en toe 1 op 1 gesprekken met meneer Gelissen gevoerd om de informatie te herhalen en te kaderen. Hij ervaart minder stress en de continuïteit van ziekenhuisafspraken komt niet meer in het gedrang.

**Mentaal welbevinden toegenomen (gevoel van controle, emotioneel functioneren versterkt).**

**Lichaamsfuncties verbeterd (therapietrouw geworden).**

**Meedoen toegenomen (serieus genomen worden).**



Besparing in euro's:

Inzet MEE 18 uur x 82,50 = € 1.485,00

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 1.707,00**

## 5. Zwaardere zorg voorkomen

Van alle afgesloten trajecten individuele cliëntondersteuning registreren de MEE Cliëntondersteuners ook of er een maatwerkvoorziening geheel of deels is voorkomen. Hierbij wordt slechts gekeken naar het (deels) voorkomen van maatwerkvoorzieningen binnen de Wmo en de Jeugdwet. Op Zuid-Limburgs niveau zien we dat van januari t/m september 2020 in ruim 35% van alle trajecten een maatwerkvoorziening (deels) is voorkomen.

### 9. Casus Casper: Zwaardere zorg voorkomen 1

#### Situatie:

Casper (17 jaar) heeft een licht verstandelijke beperking en autisme. Hij woont samen met zijn oudere broer bij zijn ouders. Casper gaat naar het Voortgezet Speciaal Onderwijs. Casper en zijn ouders hebben allerlei vragen rondom de overgang naar volwassenheid.

#### Hulpvragen:

Wat moeten we allemaal regelen als Casper 18 jaar wordt en wat is het toekomstperspectief van Casper?

#### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft informatie en advies gegeven over 18-/18+. Er is uitleg gegeven over hoe je aan je inkomsten komt en hoe je je financiën beheert. Casper is ondersteund bij het regelen van zorgverzekering, zorgtoeslag en DigiD code.

In samenwerking met de school van Casper is voor Casper en zijn ouders duidelijk geworden welke mogelijkheden er zijn.

Voor Casper en ouders heeft het veel rust gegeven dat zij één aanspreekpunt hadden. Ook vinden zij het heel fijn dat zij indien nodig weer beroep kunnen doen op hetzelfde aanspreekpunt ook al is Casper dan 18 jaar geworden.

Dagelijks functioneren vergroot (omgaan met geld, informatie en advies op alle leefgebieden).

Zingeving verbeterd (toekomstperspectief helder).

#### Besparing in euro's:

Inzet MEE 23 uur x 82,50 = € 1.897,50

Begeleiding individueel (laag complex 2-4) is voorkomen = € 5.976,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 4.078,50**

## 10. Casus Vincent: Zwaardere zorg voorkomen 2

### Situatie:

Vincent (29 jaar) heeft autisme. Toen Vincent zich aanmeldde woonde hij nog bij zijn ouders. Hij is alleenstaand en wilde graag op zichzelf gaan wonen, maar wist niet of het zou lukken om zijn administratie en financiën zelf te beheren. Ook wist hij niet of hij zelf zijn huishouden zou kunnen doen.

### Hulpvragen:

Kan ik mijn administratie en financiën zelf regelen zodat ik op mezelf kan gaan wonen?

Hoe kan ik mijn huishoudelijke taken plannen en uitvoeren?

Kan ik mijn vrachtwagenrijbewijs halen?

### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft aangesloten bij het leertempo van Vincent. Er is gewerkt aan budgetbeheer en administratie. Er is gewerkt aan het organiseren en uitvoeren van huishoudelijke taken. Door aan te sluiten bij Vincent nam zijn zelfvertrouwen toe en beklijfde de informatie ook goed. Middels Sociale Netwerk Versterking (SNV) is het netwerk van Vincent (moeder, broer en oma) geactiveerd. Zij hebben Vincent geholpen om zich vaardigheden eigen te maken. Nu Vincent op zichzelf woont, zijn zij ook degenen die hij kan benaderen als hij vragen heeft. Toen duidelijk was voor Vincent dat hij in staat is om zelfstandig te functioneren heeft de MEE Cliëntondersteuner samen met het netwerk het proces van zoeken en vinden van passende huisvesting doorlopen. In samenwerking met een jobcoach is een toekomstperspectief gerealiseerd.

Dagelijks functioneren verbeterd (zorgen voor jezelf en omgaan met geld).

Meedoen toegenomen (steun van anderen).

Kwaliteit van leven toegenomen (hoe je woont).

Zingeving toegenomen (idealen willen bereiken).

Mentaal welbevinden verbeterd (gevoel van controle toegenomen).

### Besparing in euro's:

Inzet MEE 39 uur x 82,50 = € 3.217,50

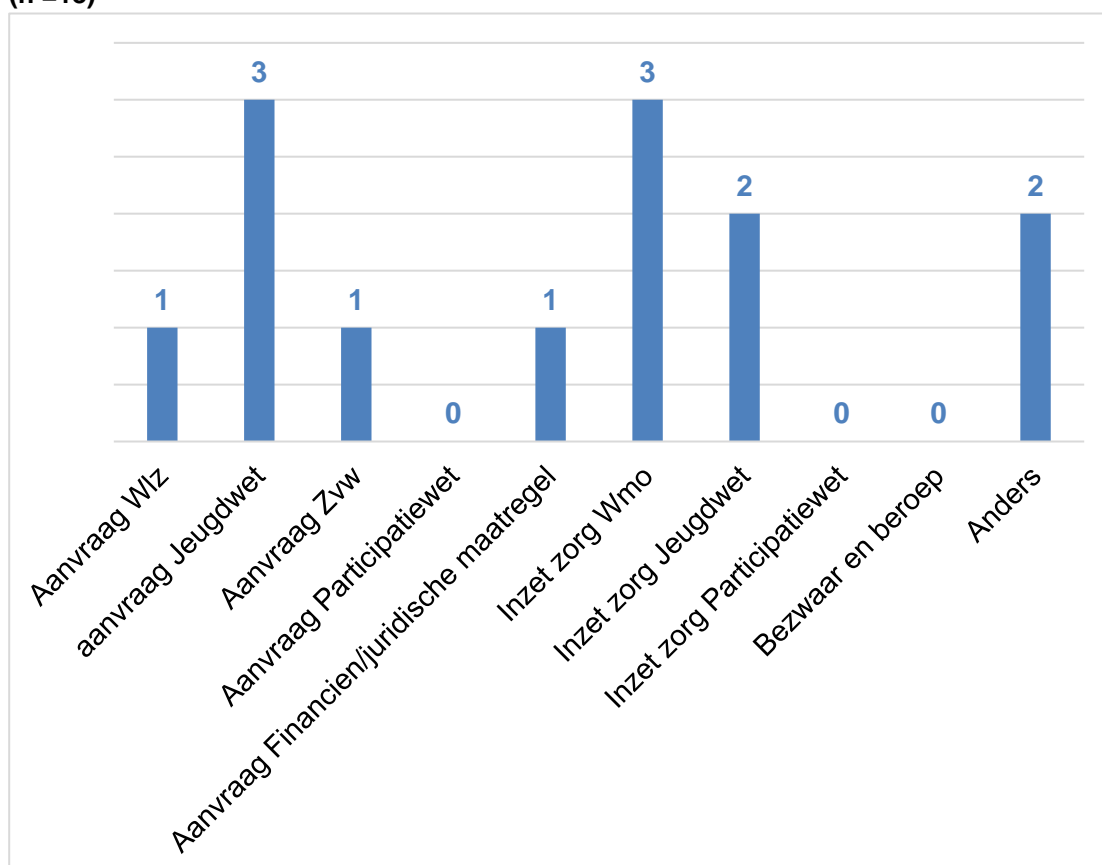
Begleiding individueel (laag complex 2-4) is voorkomen = € 5.976,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 2.758,50**

## 6. Ondersteunen bij realiseren passende zorg, inzet zorg en bezwaar en beroep

De inzet van MEE cliëntondersteuning draagt bij aan het versterken van de positie van een inwoner in het aanvraag- en toekenningsproces. De cliëntondersteuner staat naast de cliënt, onafhankelijk van en soms zelfs tegenover gemeente en andere partijen. MEE Cliëntondersteuning helpt ook bij het inzetten van zorg. Ook inwoners die al gebruik maken van ondersteuning of een (gemeentelijke) voorziening, kunnen zich laten bijstaan bij herbeoordeling en bij evaluatie van hun zorg/leefplan.

**Overzicht aantal keer ondersteund bij aanvragen, inzet zorg en/of bezwaar en beroep (n =18)**



Het versterken van de positie van een inwoner in het aanvraag- en toekenningsproces draagt bij aan het realiseren van passende zorg. Het maakt dat mensen zich gehoord en serieus genomen voelen. Niet zelden wordt met de inzet van MEE Cliëntondersteuning bezwaar en beroep voorkomen. Mensen worden wegwijs gemaakt in het vaak complexe zorglandschap en worden ondersteund bij het maken van een weloverwogen keuze tussen de grote hoeveelheid zorgaanbieders.

MEE Zuid-Limburg biedt ook cliëntondersteuning binnen de Wet Langdurige Zorg (Wlz). MEE Cliëntondersteuning vervult een belangrijke rol in de overgang van de Wmo naar de Wlz. Het komt voor dat met de inzet van MEE Cliëntondersteuning forse Wmo indicaties omgezet worden in Wlz indicaties. Op grond van de kennis van de beperking en de kennis van de Wlz is MEE in staat in te schatten wanneer burgers in aanmerking komen voor een Wmo- dan wel Wlz-indicatie. Hierdoor wordt sneller de juiste weg gewezen. Ook is er sprake van een warme overdracht wanneer cliënten van de Wmo of Jeugdwet over gaan naar de Wlz. Hiermee wordt bijgedragen aan ontschotting.

## 11. Casus Meneer en Mevrouw Habets: Bezwaar en beroep voorkomen

### Situatie

Meneer en mevrouw Habets (79 jaar) zijn een ouder echtpaar. Hun dochter staat bij hen ingeschreven maar is er daadwerkelijk vrijwel niet. Zij reist de hele wereld rond. Zowel meneer als mevrouw hebben beperkingen. Mevrouw heeft o.a. reuma. Gezien hun beperkingen hebben ze moeite met huishoudelijke zaken. Ze hebben hulp bij het huishouden aangevraagd maar deze aanvraag is afgewezen.



### Hulpvragen

Ondersteun ons bij bezwaar en beroep / het regelen van hulp bij huishouden.

### Resultaten

De MEE cliëntondersteuner heeft meneer en mevrouw Habets uitgelegd waarom de aanvraag is afgewezen. Vanwege regelgeving is inzet van hulp bij huishouden niet mogelijk tenzij de dochter van meneer en mevrouw Habets niet meer als inwonend geregistreerd staat maar er slechts een postadres van maakt. Dit willen meneer en mevrouw Habets niet. Er is zowel met de Wmo als met het echtpaar gesproken over mogelijkheden en alternatieven. Uiteindelijk hebben meneer en mevrouw Habets bewust de keuze gemaakt om af te zien van inzet huishoudelijke hulp (waarmee het feitelijke vraagstuk niet is opgelost). Bezwaar en beroep is voorkomen.

### Besparing in euro's

Inzet MEE 6 uur x € 82,50 = € 496

Geen kostenbesparing 2020 - € 496

## 12. Casus Malika: Realiseren passende zorg (via Wlz)

### Situatie

Malika (5 jaar) heeft een genetische afwijking die gepaard gaat met verstandelijke beperking, een forse expressieve en receptieve taalontwikkelingsachterstand, autisme en gedragsproblematiek. Ze gaat naar een Tylytschool. Ze woont met haar moeder en haar oudere broer (9 jaar) en oudere tweelingzussen (7 jaar). De tweeling is eveneens beperkt. Haar vader woont met haar oudste zus (11 jaar) in Afrika en heeft daar nog een gezin. Hij komt in de vakanties naar Nederland en heeft verder geen betrokkenheid bij de opvoeding. De moeder van Malika vindt dat moeilijk.

De moeder van Malika blijkt thuis vooral tegen het gedrag van Malika aan te lopen. Vooral toen het taxibedrijf haar niet meer naar school vervoerde gezien bijt- en spuuggedrag in coronatijd. Malika is toen thuis komen te zitten. Ze was bijna niet te hanteren. In de vakanties lukt het moeder niet om haar dagelijkse activiteiten zoals boodschappen en huishouden te doen met de kinderen erbij. De kinderen alleen thuis laten is ook geen optie. Maar omdat er geen netwerk is, is dit wel een aantal keer gebeurd. De oudste kinderen passen dan op Malika.

### Hulpvragen

**School Malika: Afnemen van een goede hulpvraagverduidelijking in het gezin omdat we denken dat de moeder van Malika tegen een aantal zaken aan loopt.  
Moeder Malika: Ik loop over in de thuissituatie en heb hier begeleiding bij nodig. Ik de vakantie heb ik opvang nodig voor de kinderen.**

### Resultaten

Gezien de corona maatregelen en de beperkte taalvaardigheid van moeder kwam ondersteuning moeilijk op gang. De MEE cliëntondersteuner heeft contact gelegd tussen alle betrokken hulpverleners. Hierbij was de inhoudelijke kennis over de beperking van Malika van de MEE cliëntondersteuner heel waardevol.

De MEE Cliëntondersteuner heeft voor Malika een Wlz indicatie aangevraagd. Deze is toegekend. Er is passende dagopvang voor Malika geregeld in de vakantieperiodes om het ritme en structuur te behouden en het gezin te ontlasten. Malika gaat weer naar school. Er is ambulante gezinsbegeleiding ingezet om moeder te versterken in haar opvoedingsvaardigheden.

**Meedoen verbeterd (kind gaat weer naar school, moeder serieus genomen).  
Mentaal welbevinden toegenomen (moeder ontlast, gevoel van controle).  
Dagelijks functioneren toegenomen (hulp kunnen vragen).**

### Besparing in euro's

Inzet MEE 37,5 uur x € 82,50 = € 3093,75

Begeleiding individueel jeugd (midden-lang) voorkomen = € 7.466,00

Vakantieopvang voorkomen = € 2.256,00

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 6.628,25**

### 13. Casus Morris: Realiseren passende ondersteuning (via UWV)

#### Situatie

Morris (18 jaar) woont samen met zijn vader. Beiden hebben een aangeboren aandoening van het gezicht, de armen en de benen. Morris gaat vanaf september 2020 op kamers en studeren in Leiden. Voor zijn studie heeft hij vanwege zijn aandoening een aangepaste laptop nodig. Bij het UWV hebben ze een aanvraag gedaan voor de aangepaste laptop maar de communicatie met het UWV verloopt moeizaam. Morris en zijn vader hebben het gevoel van het kastje naar de muur gestuurd te worden.

#### Hulpvragen

Ondersteun ons bij het aanvragen van een aangepaste laptop.

#### Resultaten

Morris en zijn vader bleken een verkeerde aanvraag te hebben gedaan waardoor deze steeds werd afgewezen. Hierdoor liepen de emoties hoog op. De MEE Cliëntondersteuner heeft kunnen bemiddelen en Morris en zijn vader de weg gewezen. Ze weten nu welke weg ze kunnen bewandelen bij het UWV. Ze hebben duidelijkheid waardoor Morris en zijn vader het vertrouwen hebben met de juiste materialen en positief aan de studie te kunnen beginnen na de zomervakantie.

Zingeving verbeterd. (Vertrouwen hebben, met juiste materialen en positief aan studie kunnen beginnen.

#### Besparing in euro's

Inzet MEE: 15 uur x € 82,50 = € 1.237,50

Geen kostenbesparing 2020 - € 1.237,50



## 7. Financieel rendement gemeente

Het inzetten van cliëntondersteuning kan er enerzijds toe leiden dat zwaardere zorg voor cliënt niet nodig is of alleen in beperkte mate. Dit levert in een aantal situaties ook concreet financieel rendement op. Niet alleen in het jaar dat de cliëntondersteuning is ingezet, maar vaak ook in de daarop volgende jaren.

Anderzijds zijn er maatschappelijke opbrengsten, ook voor burgers zelf, die niet altijd in euro's zijn uit te drukken. Want zo gewoon mogelijk mee kunnen doen in het normale leven is voor iedereen enorm belangrijk.

### 14. Casus Jonas: Financieel rendement 1

#### Situatie:

Jonas (24 jaar) heeft een licht verstandelijke beperking en autisme. Hij gaat binnen zijn woongemeente verhuizen.



#### Hulpvragen:

Wat komt er allemaal bij verhuizen kijken? Wat moet er geregeld worden?

#### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner is gestart met het ondersteunen bij het regelen van de verhuizing. Hierdoor is een vertrouwensband ontstaan en was het mogelijk ook naar andere leefgebieden en toekomstperspectief te kijken.

In samenwerking met maatschappelijk werk is vrijwilligerswerk voor Jonas gerealiseerd met uitzicht op een betaalde baan.

Daarnaast heeft Jonas fitness weer opgepakt.

Ook is ondersteund bij het overzicht krijgen over een inkomsten/uitgaven. Samen is gekeken naar goedkoper gas/water/licht en internet. Jonas bleek een schuld open te hebben staan bij de zorgverzekering. Met ondersteuning van de MEE Cliëntondersteuner is hiervoor een betalingsregeling getroffen. Jonas had geen goede relatie met zijn familie. De MEE Cliëntondersteuner heeft samen met Jonas zijn netwerk in kaart

gebracht en gekeken wie voor hem belangrijk is. Hij is tot de conclusie gekomen dat zijn oma heel belangrijk voor hem is.

Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld, kunnen werken)  
Meedoen toegenomen (sociale contacten)  
Kwaliteit van leven toegenomen (hoe je woont, rondkomen met je geld)  
Lichaamsfuncties verbeterd (fitheid)

Besparing in euro's:

Inzet MEE 19 uur x 82,50 = € 1.567,50

Begeleiding individueel (laag complex 2-4) is voorkomen = € 5.976,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 4.408,50**

## 15. Casus David: Financieel rendement 3

### Situatie:

David (36 jaar) heeft autisme en een post traumatische stress stoornis (PTSS). Hij woont zelfstandig en heeft een moeizame relatie met zijn ouders, broer en zus. Zijn ouders begrijpen hem niet waardoor er vaak conflicten ontstaan. Hij heeft nauwelijks meer contact met hen. David zit in een Wsnp-traject (Wet schuldsanering natuurlijk personen). Hij kan moeilijk regie nemen over zijn eigen leven en heeft vooral mentaal weinig energie. David worstelt met zijn eigen leven en zijn diagnoses. Hij heeft niemand waarmee hij over zijn gevoelens en gedachten kan praten.

### Hulpvragen:

Ondersteun mij bij het organiseren van mijn leven.  
Ondersteun mij bij het aanvragen van financiële regelingen en voedselbank.  
Iemand waar ik mijn gedachten en gevoelens kwijt kan.

### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft ingezet op de methodiek Sociale Netwerk Versterking (SNV) en de aanvraag voor de regelingen in gang gezet. David krijgt nu ondersteuning van een vriend. Hij ondersteunt bij het ophalen van zijn voedselpakket en het doen van boodschappen. David kan zijn verhaal ook bij hem kwijt. David heeft aangegeven nu zelf weer vooruit te kunnen en vindt het fijn dat bij indien nodig weer een beroep kan doen op de MEE Cliëntondersteuner.

Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld, hulp kunnen vragen).  
Meedoen verbeterd (steun van anderen, sociale contacten).  
Mentaal welbevinden verbeterd (gevoel van controle, communiceren).

### Besparing in euro's:

Inzet MEE 14 uur x 82,50 = € 1.155,00

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 2.037,00**

## 16. Casus Trudy: Financieel rendement 2

### Situatie:

Trudy (51 jaar) woont alleen. Ze is door maatschappelijk werk verwezen naar MEE i.v.m. vermoeden van een licht verstandelijke beperking. Trudy heeft drie volwassen kinderen die inmiddels allemaal op zichzelf wonen. Trudy is lange tijd dakloos geweest. Onlangs heeft ze een woning toegewezen gekregen. Ze ervaart veel frustratie in contact met anderen. Dit ontregelt haar compleet. Ze is het overzicht kwijt en voelt zich niet gezien en gehoord. Ze ervaart veel stress in communicatie met haar bewindvoerder. Ook met de woningbouwvereniging en de buren loopt de communicatie over praktische zaken in de woning niet soepel. Trudy is daarbij veel thuis omdat ze geen bezigheden heeft.



### Hulpvragen:

Ondersteun mij in het contact met de bewindvoerder en de woningbouwvereniging.

Ondersteun mij bij het vinden van een passende daginvulling.

### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft Trudy uitleg gegeven over bewindvoering en uitleg gegeven aan de bewindvoerder over een licht verstandelijke beperking (LVB) en communicatie. De MEE Cliëntondersteuner heeft ook bemiddeld met de woningbouwvereniging. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt. Er is een passende invulling van de dag gevonden voor Trudy vanuit het voorliggend veld: 2x per week een naaclubje en 1x per week bezoek aan een huiskamer. Het inzetten op herkennen en omgaan met LVB bij betrokkenen, bleek in deze casus heel waardevol.

Meedoen toegenomen (zinvolle dingen doen, serieus genomen worden).

Mentaal welbevinden verbeterd (communicatie verbeterd).

### Besparing in euro's:

Inzet MEE 52 uur x 82,50 = € 4290,00

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar

Arrangement dagbesteding (licht 2-4) voorkomen = € 4.932,00 per jaar

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 3.834,00**

## 17. Casus Mevrouw Bovy: Financieel rendement 4

### Situatie

Mevrouw Bovy (79 jaar) is alleenstaand weduwe en heeft lichamelijke beperkingen. Haar echtgenoot is na een langdurig en intensief ziektebed overleden. Voor haar echtgenoot was er veel zorg ingezet die nu is gestopt. Mevrouw Bovy moet nu alles zelf regelen. Haar kinderen en kleinkinderen wonen niet in de buurt en er is slechts sporadisch contact. Door het overlijden van haar man, is het contact met de familie van haar man verloren gegaan en is ook haar gezondheid achteruit gegaan waardoor vele van de voor haar bekende contacten en activiteiten zijn weg gevallen. Mevrouw Bovy weet nu niet hoe ze dit kan verbeteren. Ze voelt zich eenzaam en wil graag meer onder de mensen komen.

### Hulpvragen

Ondersteun mij bij het verkrijgen van passende hulp op het gebied van huishouden, tuin en administratie.  
Help mij bij het uitbreiden van mijn sociale contacten.

### Resultaten

De cliëntondersteuner van MEE heeft ondersteund bij het omzetten van de hulp bij het huishouden van PGB naar ZIN. Daarnaast is uitbreiding van de hulp bij het huishouden voorkomen door een vrijwilliger in te zetten. Deze biedt aanvullend op de hulp bij het huishouden wekelijks minimaal 1 uur hulp bij huishouden en tuin.

De cliëntondersteuner van MEE heeft de junior cliëntondersteuner van MEE ingezet om met mevrouw Bovy de administratie te ordenen, te ondersteunen bij aanvraag belastingen en CAK afhandelingen. Mevrouw kan nu zelfstandig haar eigen geldzaken regelen en weet waar ze terecht kan mocht ze ondersteuning nodig hebben.

Met behulp van de ondersteuning is Mevrouw Bovy weer gestart met deelname aan een club bijeenkomst. Ze is ook gaan kijken bij nieuwe activiteiten die werden aangeboden in het wijkcentrum en ze is met haar broer een aantal keren gaan wandelen. Ze is in gegaan op uitnodigingen in de buurt en heeft zelf ook weer burens op de koffie gevraagd. Bij haar zonen en kleinkinderen geeft ze nu eerder aan dat ze hen mist en dat ze graag door hen geholpen wil worden.

Dagelijks functioneren verbeterd (omgaan met geld, hulp kunnen vragen).  
Meedoen toegenomen (sociale contacten, deelname activiteiten).

### Besparing in euro's

Inzet MEE: 47 uur x € 82,50 = € 3.877,50

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

Uitbreiding huishoudelijke hulp (1 uur p/w) is voorkomen = € 1.300,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 614,50**

## 18. Casus Marlies: Financieel rendement 5

### Situatie:

Marlies (46 jaar) is zwakbegaafd. Ze is alleenstaand en heeft een inwonende dochter (24 jaar) die 4 dagen per week bij haar is. Haar zoon woont bij haar ex-man. Marlies heeft een WSW indicatie. Ze werkt 25 uur per week bij een participatiebedrijf maar het ziekteverzuim is hoog. Ze is twee jaar geleden behandeld voor een depressie en krijgt hiervoor nog steeds medicatie via de huisarts. Aan het einde van de week is ze vaak doodmoe. De financiën van Marlies zijn onder beheer. Ze heeft een netto inkomen van 1024 euro per maand en het weekgeld bedraagt 40 euro per week. Hoe hoog haar schulden zijn weet ze niet. Het weekgeld is erg krap. Ze is lid van de voedselbank, doet alles op de fiets en krijgt huur- en zorgtoeslag.



### Hulpvragen:

Zijn er inkomensvoorzieningen mogelijk om het inkomen aan te vullen?

### Resultaten:

De MEE Cliëntondersteuner heeft ingezet op overzicht over inkomsten en uitgaven. Er is ondersteund bij een aanvraag tegemoetkoming zorgkosten van 150 euro per jaar. Een individuele inkomensvoorziening bleek niet mogelijk. Marlies heeft nu overzicht en ondanks dat er nog maar beperkte aanvulling mogelijk bleek is ze toch geholpen. Marlies is tevens verwezen naar de POH-GGz om te leren haar energie beter over de week te verdelen om te voorkomen dat ze aan het einde van de week doodmoe is. Het gehoord worden, serieus genomen worden en het creëren van overzicht heeft Marlies zeer geholpen.

**Kwaliteit van leven toegenomen (rondkomen met je geld).**

### Besparing in euro's:

Inzet MEE 7 uur x 82,50 = € 577,50

Begeleiding individueel (laag complex 0-2) is voorkomen = € 3.192,00 per jaar.

**Minimale kostenbesparing 2020 + € 2.614,50**

## 7.1 Conclusie van de financiële resultaten

### Gemiddelde ureninzet MEE per casus

Per casus wordt gedaan wat nodig is. Hierdoor loopt het aantal uren per casus uiteen van 6 tot 52 uur. Gemiddeld is per casus in deze steekproef 27,45 uur ingezet.

### Totale kosten inzet MEE voor de 18 casussen

Het uurtarief 2020 van MEE bedraagt € 82,50. De totale kosten van MEE zijn dus  $18 \times 27,45 \text{ uur} \times € 82,50 = € 40.763,25$ .

### Zwaardere zorg (deels) voorkomen

Er is slechts gekeken naar welke maatwerkvoorzieningen/arrangementen binnen de Wmo en jeugdwet zijn voorkomen. Vervolgens is in alle casussen gerekend met de tarieven van de Wmo arrangementen (2020) en de tarieven van de Jeugdarrangementen (2019) van Maastricht-Heuvelland. Deze zijn voor de overige gemeenten vergelijkbaar. Voor huishoudelijke hulp is uitgegaan van een tarief van € 25 per uur.

Totale besparing door (deels) voorkomen zwaardere zorg voor de 18 casussen

De (deels) voorkomen arrangementen van alle casussen bij elkaar opgeteld bedragen € 77.019,00.

### Financieel rendement gemeente

Inzet MEE – besparing zwaardere zorg = € 77.019,00 - € 40.763,25 = € 36.255,75.

Gemiddeld wordt per traject € 2.014,17 ( € 36.255,75 / 18 trajecten) bespaard.

Wanneer we deze cijfers zouden extrapoleren naar het aantal afgesloten trajecten in Zuid-Limburg van januari t/m september 2020 betekent dit dat er door de preventieve, laagdrempelige inzet van MEE Cliëntondersteuning over 9 maanden ongeveer 1,68 miljoen euro zijn bespaard naast de kosten van MEE.

### Werkelijk financieel rendement ligt hoger

Het werkelijke financiële rendement ligt zeer waarschijnlijk nog hoger omdat:

- Er enkel gekeken is naar het voorkomen van maatwerkvoorzieningen binnen de Wmo en de Jeugdwet. Het voorkomen van bezwaar en beroep, keukentafelgesprekken, schuldsanering, uithuiszettingen etc. zijn niet mee genomen terwijl MEE Cliëntondersteuning ook hieraan bijdraagt.
- Er enkel gekeken is naar het eerste jaar. De praktijk leert dat maatwerkvoorzieningen/zorgarrangementen vaak nog minstens een jaar verlengd worden. De verwachting is dat het financiële rendement in het tweede jaar dus nog hoger ligt.
- Er op de langere termijn waarschijnlijk ernstigere problemen worden voorkomen met de MEE Cliëntondersteuning. De preventieve waarde op de korte termijn werkt vaak ook door op de lange termijn. Bijvoorbeeld doordat opvoedingsvaardigheden zijn verbeterd, groeien de kinderen kansrijker op. Ook dit levert uiteindelijk waarschijnlijk financieel rendement op.