

MEE in Beweging!

jaarbericht 2013

MEE

MEE

MEE

www.meezuidlimburg.nl

MEE Zuid-Limburg

Ondersteuning bij het leven met een beperking

01 juli 2014

Inhoudsopgave

MEE in Beweging!	3
Verslag van de Raad van Toezicht	4
Verslag van de Cliëntenraad	5
Verslag van de Ondernemingsraad	6
Profiel van MEE	7
MEEdoen mogelijk maken!	7
Integriteit en betrouwbaarheid	8
MEE in beweging in 2013!	8
2013 in vogelvlucht	8
In opmaat naar de Wmo	14
Overleg en afspraken met de gemeenten	14
Samenwerking met partners	15
De kanteling in de praktijk	15
De organisatie	16
Raad van Toezicht in 2013	17
Bestuurder en Management Team	17
Samenstelling Cliëntenraad in 2013	17
Samenstelling Ondernemingsraad in 2013	17
Het jaar in getallen	18
De organisatie en haar medewerkers	18
Samenstelling van ons cliëntenbestand	18
Jaarcijfers	18

MEE in Beweging!

MEE in beweging! Dat is het kenmerk van MEE Zuid-Limburg in 2013. De koers voor de organisatie verankerd in een stevig veranderplan. Op weg naar een nieuwe toekomst ligt dit plan er met reden. Als de financiële middelen van de MEE organisaties in het kader van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) overgeheveld worden naar gemeenten, betekent dat veel voor onze eigen koers.

We zijn blij dat we op tijd zijn begonnen met het omvangrijke verandertraject. Overigens wel een 'verandering in beweging', want de bijstellingen in het wetstraject (3 decentralisaties) maken ook dat wij als MEE Zuid-Limburg, onze koers en keuzes in de achterliggende periode hieraan hebben aangepast. En daarmee zijn we natuurlijk op 31 december 2013 ook niet gestopt.

MEE blijft in beweging! Zeker ook in 2014, op weg naar een nieuwe toekomst.

Een goede en onafhankelijke cliëntondersteuning was en blijft onze focus.

Wij staan naast onze cliënten om er voor te zorgen dat zij zoveel als mogelijk zelf aan het roer blijven staan. We zoeken samen naar de eigen mogelijkheden van ieder persoonlijk of van de



mensen in het netwerk van onze cliënten. Daarmee zetten we niet alleen in op de kracht van onze cliënten, maar ook op de kracht van onze organisatie.

In 2013 heeft bij MEE Zuid-Limburg een Bestuurswisseling plaatsgevonden. Na ongeveer 7 jaar, koos de Bestuurder voor een nieuwe uitdaging bij een andere organisatie. Van mei tot en met oktober 2013 heeft het gezamenlijke Management Team, onder aanvoering van één van de clustermanagers, de verantwoordelijkheid genomen voor de organisatie en het ontwikkelingstraject. Per 01 november 2013 is de Bestuurdersfunctie weer ingevuld.

MEE

Verlag van de Raad van Toezicht

Het vertrek van de Bestuurder mevrouw Pijls per 01 mei 2013, betekende een opdracht voor de Raad van Toezicht om op zoek te gaan naar een nieuwe Bestuurder. Er werd een profielschets opgesteld waarin de externe ontwikkelingen in relatie tot de te verwachten decentralisatie-operaties goed tot hun recht kwamen. Aangezien er geen interne kandidaat naar voren is gekomen, heeft een externe werving plaatsgevonden. De werving- en selectie procedure die begeleid werd door Bureau Rieken en Oomen, heeft geleid tot de benoeming van een nieuwe Bestuurder in de persoon van mevrouw Thuis per 01 november 2013.

Gedurende de periode van afwezigheid van een Bestuurder, heeft de Raad van Toezicht het Management Team van MEE Zuid-Limburg (en specifiek de primus inter pares, mevrouw Gorissen) maximaal ondersteund.

In 2013 is de Raad van Toezicht 12 maal bijeen geweest, waarvan eenmaal in het kader van een Strategiemiddag.

Vanwege het einde van de zittingstermijn, heeft mevrouw Goebbels per 01 januari 2013 de Raad van Toezicht verlaten. Na een wervingsprocedure is mevrouw Vankan per 01 maart 2013 als lid van de Raad van Toezicht benoemd en was de Raad weer op volle sterkte.

De Raad van Toezicht overlegt jaarlijks met de Cliëntenraad van MEE Zuid-Limburg. Het overleg met de Ondernemingsraad heeft om agenda technische reden pas in januari 2014 plaatsgevonden waardoor er in 2013 geen gezamenlijk overleg is geweest.



Wist u dat...?

... de helft van onze cliënten 23 jaar en jonger is. In deze levensfasen zijn er vele vragen op verschillende gebieden zoals opvoeding, ontwikkeling, leren, wonen, werken, geldzaken, vrije tijd en vriendschap/relaties.



Veel aandacht is er in de Raad van Toezicht voor de voorbereidingen van de decentralisaties Jeugd, AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten), Wmo en Participatiewet. De landelijke politieke en beleidsmatige ontwikkelingen op dit vlak, hebben tenslotte rechtstreekse gevolgen voor de cliënten van MEE Zuid-Limburg en daardoor ook voor de organisatie. Bij het bepalen van de strategische koers, bleef de blik zowel gericht op "Den Haag" als op de verwachte consequenties en mogelijke ontwikkelingen als gevolg hiervan in de eigen regio. De kwalitatief goede dienstverlening aan onze cliënten blijft echter het centrale kader voor de Raad van Toezicht.

Ten aanzien van de interne organisatie van MEE Zuid-Limburg is de aandacht van de Raad van Toezicht vooral uitgegaan naar de implementatie van de samenvoeging van drie locaties naar één gezamenlijke locatie in Heerlen (inclusief de toepassing van 'Het Nieuwe Werken'); de kwaliteit van dienstverlening inclusief de cliënttevredenheid; alsmede de voorbereidingen ten behoeve van de nieuwe relatie met gemeenten.

De heer Cremers Voorzitter Raad van Toezicht MEE Zuid-Limburg

Verlag van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad wil graag een bijdrage leveren aan het jaarverslag 2013 van MEE Zuid-Limburg door aan te geven waarmee zij zich in het afgelopen jaar bezig heeft gehouden. Zij denkt met veel plezier terug aan het werkbezoek aan Pieterke in Eijsden. Pieterke is een woonbegeleiding van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een lichamelijke of psychiatrische beperking. Het was een gastvrije ontvangst en we hebben mooie gesprekken gehad met de bewoners en begeleiding. We waren onder de indruk hoe deze woonvorm draaiende wordt gehouden door de bewoners, begeleiders en de vele vrijwilligers.

In haar jaarlijkse studiedag op 18 november heeft de Cliëntenraad zich verder verdiept in de ontwikkelingen van de Wmo en medezeggenschap van burgers met een beperking. Er is veel onzekerheid over transitie van AWBZ naar Wmo. Is de gemeente er klaar voor en hoe vullen zij dit in, hoe krijgt Cliëntenondersteuning vorm? We zien ook kansen dat de hulpvraag van mensen met een beperking beter op maat gegeven kan worden. Ook hebben we stil gestaan bij en over de positie van de Cliëntenraad in de nabije toekomst.



In het jaar 2013 heeft de Cliëntenraad te maken gehad met drie verschillende bestuurders. In april is afscheid genomen van

mevrouw Pijls. Met veel bewondering kijkt de Cliëntenraad terug op de samenwerking met haar en hoe zij MEE Zuid-Limburg geleid heeft door deze moeilijke periode. De korte tijd met interim bestuurder mevrouw Gorissen heeft de Cliëntenraad als heel fijn en waardevol ervaren. De Cliëntenraad heeft een profielschets opgesteld voor de nieuwe bestuurder en was betrokken bij de sollicitatieronde. In onze overlegvergadering van november is kennis gemaakt met de nieuwe bestuurder mevrouw Thuis.



De Cliëntenraad heeft in het begin van 2013 een uitgebreid advies gegeven over het veranderplan MEE Zuid-Limburg. Tot haar vreugde zijn de genoemde adviezen en verbeteringen meegenomen in de implementatie. Daarnaast heeft de Cliëntenraad advies gegeven over de organisatie die de functie van Cliëntvertrouwenspersoon gaat invullen. Verder heeft zij haar formele advies gegeven ten aanzien van het jaarplan 2014 en de begroting 2014. Zij heeft ook gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven tijdens de overlegvergaderingen.

Twee van onze leden hebben meegedaan aan de interne audit bij MEE. Zij hebben de processen met betrekking tot het meerjaren-

beleidsplan, het jaarplan en de begroting geauditteerd. Zij hebben diverse verbeterpunten geconstateerd zowel in de flowcharts als ten aanzien van de uitvoering. Verder is de Cliëntenraad betrokken bij het evalueren van de jaarlijkse trajectevaluaties en heeft een aantal verbeteringen voorgesteld. Bijvoorbeeld is genoemd: verbetering van de tevredenheidskaart, voorlichting geven aan bedrijven over mensen met een beperking en bedrijven ondersteunen bij het in dienst nemen en houden van mensen met een beperking.

In 2013 vond ook het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht plaats. Dit keer hebben we gesproken over de pilot Gewoon DOEN! Het doel van deze pilot is het maken van de omslag van individuele voorzieningen naar algemene voorzieningen en eigen kracht. Onze boodschap is: blij waakzaam op het leveren van maatwerk en blij

onafhankelijk naar de cliënt. Dat is de kracht van MEE. Standaardarrangementen zijn niet altijd geschikt. Als de eigen kracht van een cliënt beperkt is, maak dan gebruik van de kennis en ervaring van de leefomgeving, zoals familie of de contactpersoon, van de cliënt.

Ook heeft de Cliëntenraad haar eigen werkzaamheden en doen en laten geëvalueerd met behulp van onze ondersteuner Annemiek Kessen. Het ging met name over de structuur en wensen van onze vergaderingen. Kunnen de vergaderingen doelmatiger geleid worden en kunnen we ons meer focussen op onze kerntaken? Deze evaluatie heeft geleid tot een aantal verbeteringen en afspraken.

De heer Scholte Voorzitter Cliëntenraad MEE Zuid-Limburg

Verslag van de Ondernemingsraad

Bij het maken van de bijdrage van de Ondernemingsraad voor het jaarverslag van MEE Zuid-Limburg valt steeds weer op hoeveel onderwerpen in de loop van een jaar door de Ondernemingsraad zijn besproken. Het was een bewogen jaar waarin een aantal wijzigingen hebben plaatsgevonden. In april werd een nieuwe Ondernemingsraad gekozen, waarbij een aantal leden met veel ervaring zich niet opnieuw verkiesbaar stelden. Het was ook een jaar waarin mevrouw Pijls als bestuurder onze organisatie verliet en mevrouw Thuis als bestuurder aantrad. Naast deze veranderingen was er ook een enorme structuurwijziging waarbij medewerkers in nieuwe resultaatverantwoordelijke teams werden geplaatst.

Speerpunten van de Ondernemingsraad waren en zijn nog steeds intensivering van het contact met alle medewerkers en behoud van open communicatie met de bestuurder en het Management Team.

Inmiddels zijn we al weer halverwege het nieuwe jaar en wordt de Ondernemingsraad geconfronteerd met verschuivingen ten aanzien van werkwijze en interne structuur bij het overgaan naar de gemeenten. De Ondernemingsraad volgt deze ontwikkelingen kritisch, dus ook de aankomende wijziging van onze financiering; waarbij de medewerker, de cliënt en de organisatie centraal staan.

Profiel van MEE

MEE doen mogelijk maken!

Volgens het Sociaal en Cultureel Planbureau leven in een gemeente van 100.000 inwoners 25.000 burgers met een beperking. Een deel van deze burgers kan zichzelf redden, zeker als zij een beroep kunnen doen op hun netwerk. Maar er zijn ook burgers bij wie dit niet lukt. Zij hebben ondersteuning nodig om zelfredzaam te zijn en deel te nemen aan de samenleving. MEE Zuid-Limburg biedt cliëntondersteuning aan mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking of een stoornis in het autistisch spectrum. Bij een substantieel deel van de cliënten van MEE Zuid-Limburg is er sprake van een combinatie van beperkingen. De cliëntondersteuning van MEE Zuid-Limburg houdt informatie en advies en andere vormen van kortdurende en kort cyclische ondersteuning in. Jaarlijks maken circa 4.000 burgers met een beperking in Zuid-Limburg gebruik van de ondersteuning van MEE Zuid-Limburg.

“Wij zijn heel goed geholpen of beter gezegd wegwijs gemaakt. We weten nu waar we terecht kunnen met vragen.”
Quote van een cliënt

MEE Zuid-Limburg heeft als cliëntondersteuner welbewust een onafhankelijke positie. MEE Zuid-Limburg heeft geen zorgaanbod op de verschillende levensdomeinen. Zo kan de cliënt erop rekenen dat de ondersteuner van MEE Zuid-Limburg naast hem staat en in onafhankelijkheid zijn belang kan dienen. De cliëntondersteuning van MEE Zuid-Limburg kenmerkt zich ook door een integrale aanpak.

Wist u dat...?

*... is aangetoond dat MEE elke geïnvesteerde euro vier maal terugverdient voor de samenleving.**

** In 2010 heeft Ernst & Young een Maatschappelijke Business Case uitgewerkt naar de publieke waarde van MEE. Aantoonbaar is gemaakt dat elke euro die wordt besteed aan MEE, 4 euro aan maatschappelijke besparingen oplevert. De inverdieneffecten van de cliëntondersteuning van MEE zijn hiermee aanzienlijk.*

Over MEE Zuid-Limburg

MEE Zuid-Limburg is één van de 22 MEE-organisaties in ons land met MEE Nederland als branchevereniging.

MEE Zuid-Limburg is een professionele organisatie. De medewerkers van MEE zijn generalisten met specifieke kennis t.a.v. mensen met een beperking en met specifieke kennis op de verschillende levensdomeinen.

De financiering van de MEE-organisaties komt via het ministerie van VWS vanuit de AWBZ subsidiemiddelen. Vanaf 01 januari 2015 worden de MEE-middelen overgeheveld naar de gemeenten.

Vragen van burgers met een beperking zijn in de regel complex en hebben betrekking op meerdere levensdomeinen. In het kader van duurzame oplossingen bekijkt MEE Zuid-Limburg de vraag domein-overstijgend in samenhang met vragen en problemen van de cliënt op andere domeinen. MEE Zuid-Limburg richt zich vooral op de mogelijkheden van mensen met een beperking. In de ondersteuning is het versterken van de eigen kracht en de inzet van het netwerk hét vertrekpunt om participatie mogelijk te maken.

MEE Zuid-Limburg ondersteunt niet alleen de individuele cliënt en zijn netwerk maar zet zich ook in om de samenleving beter in te richten voor mensen met een beperking. Zo maakt MEE Zuid-Limburg MEE doen mogelijk!

Integriteit en betrouwbaarheid

In een organisatie die werkt voor en met kwetsbare mensen, is integriteit en betrouwbaarheid een zeer belangrijk thema. MEE Zuid-Limburg heeft dit thema daarom zowel op het organisatie-niveau als in de dagelijkse werkzaamheden diep verankerd.

Wij bejegenen onze cliënten op een integere manier en gaan vertrouwelijk om met de informatie die we krijgen. De afspraken en privacy-protocollen leven we na. Wij bevragen onze cliënten regelmatig over hoe zij de ontvangen dienstverlening hebben ervaren en horen van hen terug dat zij zich met nieuwe vragen opnieuw tot MEE Zuid-Limburg zullen wenden.

In ons kwaliteitssysteem is eveneens aandacht voor integriteit en betrouwbaarheid. De wetten en regels die hierop voor onze organisatie betrekking hebben, worden nageleefd. Specifiek geldt dit eveneens voor de beloning van de Raad van Toezicht en de Bestuurder.

MEE in beweging in 2013!

Nieuwe initiatieven werden opgezet door MEE Zuid-Limburg of in samenwerking met andere MEE-organisaties in het land. In de lan-

delijke politiek werd veel gesproken over de ontwikkelingen in en om MEE. Mee Zuid-Limburg was daarnaast in 2013 ook organisatorisch in beweging.

Vanaf 01 september 2013 werkt MEE Zuid-Limburg namelijk met zes resultaatverantwoordelijke teams (rvt's): Maastricht, Heerlen, Sittard-Geleen inclusief Echt-Susteren, Heuvelland, Parkstad en Stein-Beek-Schinnen. De gebiedsgebonden indeling zorgt voor een goede aansluiting bij lokale ontwikkelingen en vraagstukken. Ook de contacten met gemeenten en partner-organisaties gaan gemakkelijker. Daarnaast is er een flexteam, dat flexibel inzetbaar is waar het nodig is, en een team voor de maatschappelijke taken. Dit team heeft als doelstelling de maatschappelijke inclusie voor mensen met een beperking te vergroten.

2013 in vogelvlucht

Start project MEE op Weg

Project MEE op Weg is bedoeld om mensen met een beperking zelfstandig te laten deelnemen aan het verkeer, zowel te voet, per fiets of met het openbaar vervoer. Dat maakt MEE doen in de samenleving eenvoudiger.

“Door het project mee durf ik nu met openbaar vervoer te reizen, de begeleiding die ik kreeg hierbij was super. Nogmaals dank!”

Quote van een cliënt

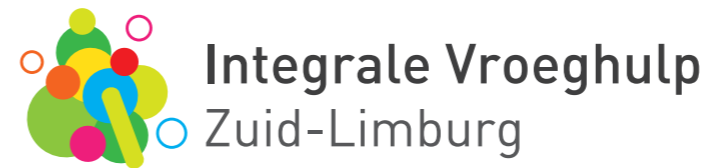
Veel mensen met een beperking gebruiken al van jongs af aan 'speciaal' vervoer naar school, vrijetijdsbesteding of andere voorziening. Vervoer per taxi of busje is vaak een alledaagse gewoonte geworden. Prima om hen op de plek van bestemming te brengen, maar het plaatst hen ook vaak in een onbedoeld isolement. Er is bijvoorbeeld geen contact met andere leerlingen op weg naar school, met buurtgenoten die reizen met de bus of medereizigers in de trein. MEE Zuid-Limburg vindt dat méér mensen met een beperking zelfstandig kunnen reizen van A naar B. Met openbaar vervoer, met de



fiets of te voet. Enige (kortdurende) ondersteuning is dan wel gewenst. MEE kan deze ondersteuning faciliteren. In het project MEE op Weg wordt mensen met een beperking binnen een kort tijdsbestek het zelfstandig reizen aangeleerd zodat zij zelfredzaam zijn en veel meer eigen regie kunnen voeren over hun leven. We doen dat samen met het netwerk van de cliënt en zorgen voor begeleiding en coaching vanuit MEE Zuid-Limburg.

10jarig bestaan van Integrale Vroeghulp

Ruim 10 jaar bestaat Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg. Integrale Vroeghulp is een samenwerkingsverband tussen verschillende instanties die jonge kinderen en hun ouders in een vroeg stadium helpen bij zorgen rondom de ontwikkeling van het kind. Dit team wordt gecoördineerd door MEE Zuid-Limburg. Alle deskundigheid van de deelnemende organisaties wordt gebundeld en laagdrempelig (daar waar



nodig) ingezet, zodat kinderen snel en adequaat geholpen worden. Op 05 februari 2013 werd een nieuw convenant ondertekend door de betrokken partijen om zo ook de komende tijd de keten van zorg rondom het jonge kind te verstevigen.

Autisme week

De Autismeweek wordt elk jaar georganiseerd rond 02 april, de dag die door de Verenigde Naties is uitgeroepen tot Wereld Autisme Dag (World Autism Awareness Day), de dag waarop autisme wereldwijd in de schijnwerpers staat. In het kader van de autismeweek 2013 organiseerden MEE Zuid-Limburg en de Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) een informatiemiddag. Het thema was: "Autisme werkt wel".



Als je autisme hebt, heb je moeite met communicatie, overzicht en prikkels. Het is voor veel kinderen en volwassenen met een vorm van autisme niet vanzelfsprekend dat je elke dag naar school gaat of werk hebt.

Tijdens de druk bezochte informatiemiddag lieten organisaties initiatieven zien die op een positieve manier aan de slag gaan met mensen met autisme. Er waren diverse reïntegratiebedrijven, ervaringsdeskundigen, Brug naar Werk en er was een lezing van een bedrijfsarts.

De NVA reikte de autisnevriendelijkheidsprijs uit aan een werkgever en er werd op uitgebreide schaal genetwerkt.



Nieuwe plannen van het kabinet langdurige zorg

Op 25 april 2013 maakte staatssecretaris Van Rijn de plannen van het kabinet voor de toekomst van de langdurige zorg bekend. De hervormingen leiden tot een groter beroep op de zelfredzaamheid en het sociaal netwerk van kwetsbare burgers. De staatssecretaris erkende dat in dit kader professionele en onafhankelijke cliëntondersteuning van belang is. MEE Nederland pleitte in de Tweede Kamer dan ook voor wettelijke borging van de laagdrempelige, professionele en onafhankelijke cliëntondersteuning die zich uitstrekt over alle levensgebieden (wonen, werken, zorg, onderwijs, opvoeding, relaties en geldzaken). Momenteel is het wetsvoorstel nog in behandeling.

Op 24 april 2014 is de nieuwe Wmo, met een uitgebreide passage over de onafhankelijke cliëntondersteuning, in de Tweede Kamer aangenomen.

“Het is heel fijn en geeft rust te weten dat ik een beroep kan doen op st. MEE. Wanneer er zaken zijn, vooral in de sfeer rond ziekte en uitkeringen. In het verleden gaf het me vertrouwen dat het goed kwam (wat bleek!).”
Quote van een cliënt

Bijeenkomst Wmo-raden

MEE Zuid-Limburg ondersteunt niet alleen individuele cliënten en hun netwerk maar voert ook maatschappelijke taken uit. Via deze maatschappelijke taken draagt MEE bij aan het toegankelijk maken van de samenleving voor mensen met een beperking. Eén van de maatschappelijke taken van MEE is het signaleren van ontwikkelingen en knelpunten op het gebied van zelfredzaamheid en participatie

Wist u dat....?

... 77% van alle inwoners met een licht verstandelijke beperking in Zuid-Limburg in de afgelopen drie jaar cliënt is geweest bij MEE.

van mensen met een beperking. Dit doen we op grond van de contacten die we met vele duizenden cliënten jaarlijks hebben maar ook via onderzoeken en analyses. We maken die ontwikkelingen en knelpunten samen met de cliëntorganisaties bespreekbaar. In dat kader hebben we in mei 2013 samen met Huis voor de Zorg (koepel die zich inzet voor de belangen van (potentiële) zorgvragers) een bijeenkomst georganiseerd voor alle Wmo-raden in Zuid-Limburg (incl. Echt-Susteren) om de signalen van MEE-cliënten met hen te delen. Vrijwel elke Wmo-raad was vertegenwoordigd. Er was sprake van veel herkenning over en weer en de discussies over het aandragen van oplossingen werden als creatief en zinvol ervaren. MEE Zuid-Limburg blijft ook in 2014 de cliëntorganisaties en Wmo-raden voorzien van signalen zodat zij op grond hiervan de belangenbehartiging van mensen met een beperking vorm kunnen geven.

Prokkelbijeenkomst Zuid-Limburg

Sinds 2012 is MEE Zuid-Limburg betrokken bij het Prokkel. Prokkel is een prikkelende ontmoeting tussen mensen met een verstandelijke handicap én mensen zonder een verstandelijke handicap. Prokkel zijn soms kleine gebeurtenissen met een groot effect en brengen nieuwe contacten en inzichten. Prokkel is een laagdrempelige manier om te laten zien dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Dit kun je bereiken, niet door te vertellen, maar door te doen!



In 2013 hebben wij een grote Prokkelstag georganiseerd binnen de Provincie Limburg. Gedeputeerde Peter van Dijk stelde zich beschikbaar voor een Prokkelstage, alsmede de bodes en enkele individuele medewerkers. De Prokkelstagiaires hadden een prachtige dag en van beide kanten heeft men geleerd van elkaar. Er zijn werkbezoeken afgelegd, Prokkelaars hebben bij vergaderingen mogen aansluiten en er is vooral veel naar elkaar geluisterd. Het enthousiasme van 2013 zet zich in 2014 door.

Breincafé

Het Breincafé is een trefpunt voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), hun partners, familieleden, mantelzorgers, professionals en overige geïnteresseerden. NAH kan ontstaan na bijvoorbeeld een beroerte, ongeval, hersentumor of na reanimatie. De Breincafé's worden maandelijks georganiseerd waarbij, in een plezierige en informele sfeer, wisselende onderwerpen worden besproken. Het accent ligt op contact, herkenning en voorlichting. Het Breincafé wordt georganiseerd door vrijwilligers. Zij krijgen hierbij ondersteuning van vrijwilligers van Samen Verder Beter Brein Vereniging, Vereniging Cerebraal en professionals van MEE Zuid-Limburg en SGL. De Breincafés in Sittard, Brunssum en Maastricht gingen in de zomer 2013 over 'Karakterverandering bij NAH'. Door hersenletsel kunnen er karakterveranderingen optreden. Deze veranderingen in emoties en gedrag zijn wellicht de meest ingrijpende gevolgen van hersenletsel. Niet alleen voor de getroffen zelf, ook voor de omgeving: de

partners, ouders, kinderen of vrienden van mensen met hersenletsel. Zij noemen juist deze karakterveranderingen als moeilijk om mee om te gaan. Veel voorkomende voorbeelden van karakterveranderingen zijn snel geïrriteerd zijn, sombere stemming of passiviteit, ontremd of sociaal onaangepast gedrag, en verminderd inzicht in eigen functioneren. In de Breincafés hebben Ieke Winkens, Sanne Smeets, onderzoeksters bij Maastricht University en Sascha Rasquin, psychologe bij Adelante op een heel heldere manier uitleg geven over karakterverandering bij NAH, over de visie op de behandeling. Ook hebben ze veel tips gegeven over hoe om te gaan met deze karakterverandering.

Versterken zelfredzaamheid

Om mensen met een beperking te versterken in hun zelfredzaamheid, biedt MEE Zuid-Limburg ieder jaar een cursusprogramma aan. Op grond van de grote vraag maken sociale vaardigheidstrainingen voor mensen met een verstandelijke beperking al lange tijd deel uit van dit cursusprogramma. Afhankelijk van de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt wordt samen met hem of haar nagegaan welke sociale vaardigheidstraining aansluit. In de Goldsteintrainingen bijvoorbeeld, beperken de deelnemers zich tot het aanleren van telkens één vaardigheid, zoals 'een praatje maken'. In 'Omgaan met de Ander' worden meerdere vaardigheden geoefend, die toepasbaar zijn in de vrije tijd en op het werk.

In 2013 heeft MEE Zuid-Limburg ook een sociale vaardigheidstraining ontwikkeld voor mensen met een vorm van autisme. Deze training – die wordt aangeboden onder de naam 'Voelen, Denken, Doen' – is speciaal afgestemd op mensen met autisme en een normale begaafdheid. In een reeks bijeenkomsten oefenen de deelnemers diverse vaardigheden. Hierbij is er veel aandacht voor herhaling zodat de deelnemers zich de vaardigheden ook echt goed eigen maken.

Bij MEE Zuid-Limburg is bekend dat de vraag naar sociale vaardigheidstrainingen bij mensen met autisme hoog is. Maar die vraag blijkt zelfs nog hoger dan verwacht. Sinds de start van de training 'Voelen,

Denken, Doen' wordt MEE Zuid-Limburg overstelpt met aanmeldingen. Inmiddels hebben zo'n veertig deelnemers de training afgerond en staan er nog veertig kandidaten op de wachtlijst. De training 'Voelen, Denken, Doen' zal voorlopig dan ook vast onderdeel uitmaken van het cursusprogramma van MEE Zuid-Limburg.

Kwaliteit

In een externe audit, uitgevoerd door het Keurmerkinstuut, is beoordeeld of onze organisatie nog altijd voldoet aan de HKZ-norm voor MEE-organisaties en of we dus nog steeds aantoonbaar werken aan de continue verbetering van al onze processen, zowel op uitvoerend als op management en ondersteunend niveau. Dat bleek ruimschoots het geval, waarmee we weer bewezen hebben het HKZ-certificaat te verdienen. Het certificaat is geldig tot 2017.

Dat ook cliënten de dienstverlening van MEE Zuid-Limburg positief waarderen blijkt uit de cliënttevredenheid. Deze wordt in 2013 beoordeeld met een 8,2. Daarnaast geeft maar liefst 90% van alle cliënten aan dat hun zelfredzaamheid is vergroot dankzij de ondersteuning van MEE Zuid-Limburg.



Wist u dat...?

... 43% van alle inwoners met autisme in Zuid-Limburg in de afgelopen vijf jaar cliënt is geweest bij MEE.

Gewoon Doen

In oktober heeft de afsluiting plaatsgevonden van het project 'Gewoon DOEN'. De pilot 'Gewoon DOEN!' is uitgevoerd door de acht Parkstadgemeenten en MEE Zuid-Limburg in 2013 ter voorbereiding op de ontwikkelingen in het sociale domein.

Doel van de pilot was om vanuit de Kantelingsgedachte het 'omdenken' te bevorderen. Omdenken houdt in dat in eerste instantie wordt gekeken naar wat de burger zelf kan, op eigen kracht en/of met ondersteuning van zijn omgeving. Als dat niet lukt, komen respectievelijk algemene en - indien nodig - individuele maatwerkvoorzieningen in beeld.



In de pilot zijn twee richtingen meegenomen:

- een verschuiving van individuele geïndiceerde voorzieningen naar (nieuwe) algemene voorzieningen en eigen kracht;
- het streven om bestaande algemene voorzieningen geschikt te maken voor de doelgroep van de pilot.

De pilot richt zich op (jong)volwassenen met een licht verstandelijke en/of psychische beperking in de leeftijd van 18 tot 30 jaar. Een doelgroep met vaak meervoudige en/of complexe hulpvragen. Daarnaast doen zich in deze leeftijdsfase op veel levensgebieden transities voor (werken, wonen, vriendschap, relaties en vrijetijd). De juiste ondersteuning kan in deze periode veel individuele en maatschappelijke winst opleveren.

Wist u dat...?

... de meeste vragen betrekking hebben op het krijgen van integrale dienstverlening, toekomstoriëntatie (ondersteuning bij schoolkeuze, werkkeuze, woonkeuze, etc.) en leren omgaan met de beperking.

In de pilot is gewerkt aan het ontwikkelen van onderstaande producten:

- Het ontwikkelen van integrale zelfredzaamheidsprofielen (met behulp van de zelfredzaamheidsmatrix) om de ondersteuningsbehoefte van burgers in kaart te brengen;
- Het gezamenlijk ontwikkelen van nieuwe ondersteuningsarrangementen, waarbij een verschuiving gerealiseerd wordt van individueel geïndiceerd naar meer collectief en algemeen en van professioneel naar informeel;
- Het ontwikkelen van een gekantelde sociale kaart;
- Het ontwikkelen van een instrument voor de toegangsbepaling.

Samen voor Elkaar

Op dinsdag 05 november 2013 heeft in Maastricht bij Terra Nigra Praktijkonderwijs het symposium Samen voor Elkaar plaatsgevonden. Een symposium georganiseerd door de Stichting Trajekt Maastricht en MEE Zuid-Limburg over vrijetijdsbesteding voor kinderen van het speciaal onderwijs en de praktijkschool. De opkomst was groot, ruim 100 vrijwilligers en medewerkers van verenigingen en clubs hebben aan dit symposium deelgenomen.

In workshops werd op verschillende manieren gesproken over en gewerkt aan wat nodig is om meedoen voor iedereen mogelijk te maken. Zo ontstonden mooie, prikkelende gesprekken en werd een enorme betrokkenheid zichtbaar. Betrokkenheid om er samen voor te zorgen dat iedereen gewoon kan meedoen.



Leerlingen van de Terra Nigra begeleiden op enthousiaste wijze mensen naar de goede workshop. Zij hebben ook rondleidingen door de school gegeven, de catering verzorgd en een leuke attentie gemaakt voor alle deelnemers. Kortom een superavond!

Esther Crombag, op haar 11e plotseling blind geworden, heeft op indrukwekkende wijze haar levensverhaal verteld. Haar positieve levenshouding zorgt ervoor dat zij steeds weer op zoek is naar nieuwe mogelijkheden. Esther is 4x Nederlands kampioen tandemfietsen en geeft les aan de universiteit van Maastricht

In opmaat naar de Wmo

Per 01 januari 2015 vinden 3 grote decentralisaties, werk, zorg en jeugd, plaats waarbij de verantwoordelijkheid overgaat van de rijksoverheid naar de gemeenten. MEE Zuid-Limburg is bij alle drie de decentralisaties betrokken. Wij ondersteunen onze cliënten op alle levensterreinen en in alle levensfasen. Zelfredzaamheid van de cliënten blijft hierbij het voornaamste uitgangspunt.

Formeel wordt de cliëntondersteuning echter geregeld via de nieuwe Wmo. Al in 2013 waren de voorbereidingen voor de decentralisaties in volle gang. Op 24 april 2014 is de nieuwe Wmo, met een uitgebreide passage over de onafhankelijke cliëntondersteuning, in de Tweede Kamer aangenomen.

Overleg en afspraken met gemeenten

MEE Zuid-Limburg werkt nauw samen met de gemeenten in de regio om een zorgvuldige transitie van de cliëntondersteuning per 01 januari 2015 voor te bereiden.

In 2013 is met name de samenwerking tussen MEE Zuid-Limburg en de gemeenten op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning geïntensiveerd. Belangrijke lokale thema's waren de vormgeving en inrichting van de sociale wijkteams gekoppeld aan de toegang en integrale aanpak. Bij het overgrote deel van de gemeenten is MEE Zuid-Limburg partner in deze ontwikkeling.

Wist u dat....?

... wij elk jaar gemiddeld 9.500 hulpvragen van cliënten beantwoorden.

MEE is eveneens betrokken (als kernpartner of anderszins) bij de Centra Jeugd en Gezin (CJG's). In de samenwerkingsgesprekken 2013 met de gemeenten is een nadere vervlechting van Integrale Vroeghulp met de CJG's verkend. Verschillende scenario's zijn hiervoor ontwikkeld en besproken. Op het domein Arbeid participeert MEE Zuid-Limburg in jongerenloket, participatiehuis en in 2013 in het actieplan jeugdwerkloosheid.

De medewerkers van MEE Zuid-Limburg werken in gebiedsgebonden resultaatverantwoordelijke teams, dichtbij de vraag van de burger, gemeente en partners. Dit biedt de mogelijkheid om optimaal aan te sluiten bij de lokale infrastructuur en de ontwikkelingen in het (lokale) sociale domein.

MEE Zuid-Limburg wordt door de gemeenten in het werkgebied in het algemeen beschouwd als een pro-actieve en samenwerkingsgerichte partner. De cliëntondersteuning van MEE Zuid-Lim-

MEE Zuid-Limburg participeert in

22 loketten waaronder Wmo-, CJG- en jongerenloket

8 sociale wijkteams

8 wijkpunten

Wist u dat....?

...daarnaast 15.000 korte vragen aan ons worden gesteld door betrokkenen, verwanten, verwijzers en samenwerkingspartners en burgers met een beperking die niet cliënt zijn bij MEE.



burg heeft een toegevoegde waarde voor zowel burgers met een beperking als voor gemeenten en draagt bij aan de doelstellingen op het gebied van participatie en preventie.

Samenwerking met partners

MEE Zuid-Limburg werkt ook samen met vele andere partners in de regio. MEE maakt deel uit van samenwerkingsverbanden

rondom veiligheid, arbeid, onderwijs, jeugd en integrale vroeghulp. Doel is om een samenhangend maatwerk aanbod tot stand te brengen dat bijdraagt aan de integratie en participatie van burgers met een beperking. Er vindt ook samenwerking plaats met algemene voorzieningen, woningcorporaties en het bedrijfsleven. MEE Zuid-Limburg ondersteunt deze organisaties in het toegankelijk maken van hun dienstverlening voor burgers met een beperking. Daarnaast deelt MEE haar expertise in het herkennen van en omgaan met burgers met een beperking. Op deze wijze helpen we mee aan het realiseren van een samenleving waarin mensen met een beperking gewoon kunnen meedoen.

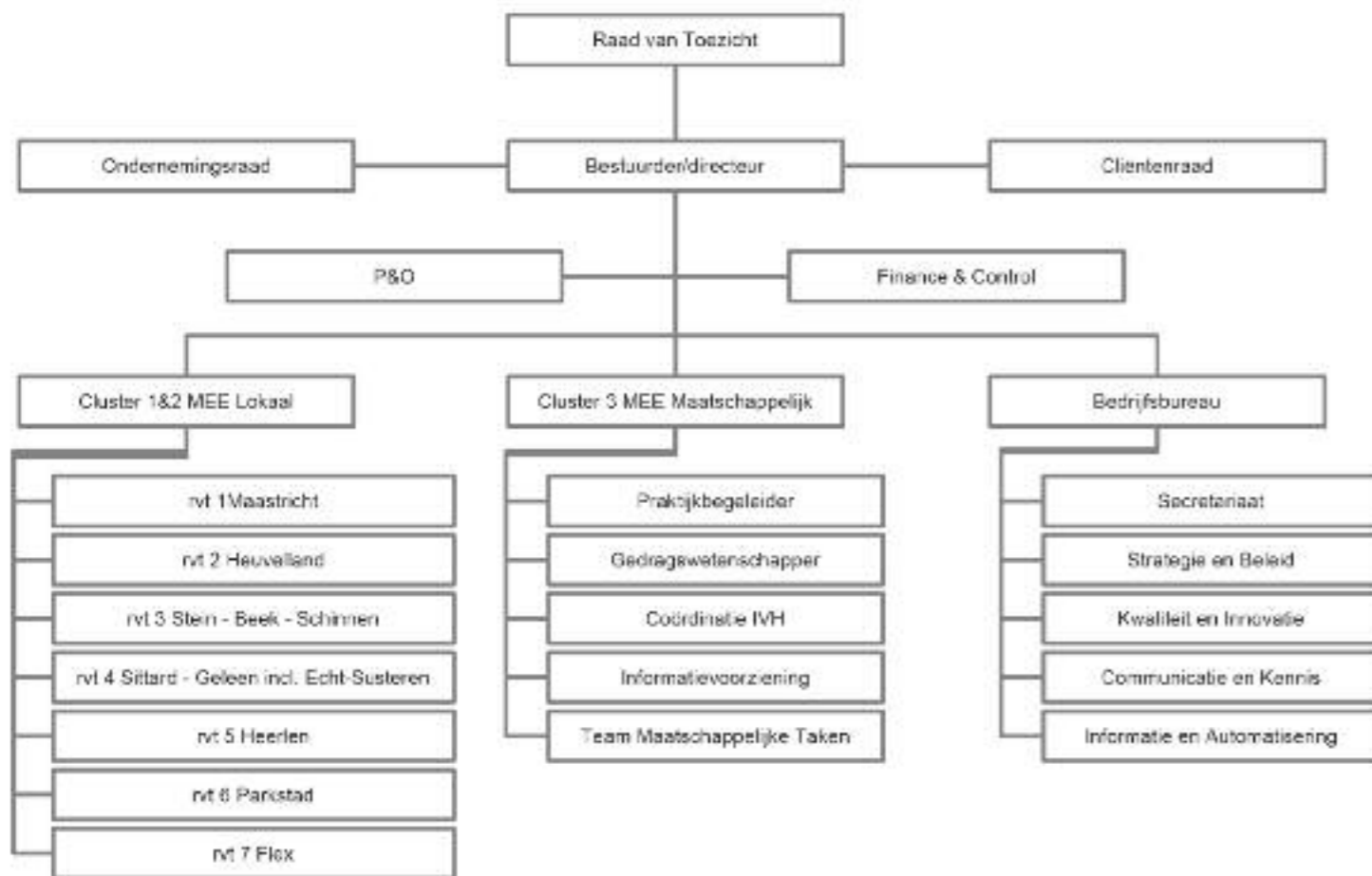
De Kanteling in de praktijk

Aansluitend op de Kanteling in de buitenwereld, werkt MEE Zuid-Limburg bewust aan een interne kanteling door meer gebruik te maken van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers, door collectivering (waar mogelijk groepsgewijs aanbieden) van de eigen individuele diensten én door nog gericht in te zetten op de sociale netwerkversterking van de cliënt.

"Kontakt is kort geweest. U heeft wajong en onderzoeken geregeld, daarna met ambulante hulpverlening op basis van PGB leven verder opgepakt. Dank u."
Quote van een cliënt



De organisatie



MEE

Raad van Toezicht in 2013

De Raad van Toezicht ziet toe op het beleid en het functioneren van de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen MEE Zuid-Limburg. De Raad van Toezicht adviseert de bestuurder en vervult de rol van werkgever van de bestuurder.

Bij zijn toezicht richt de Raad van Toezicht zich op het belang van MEE Zuid-Limburg en haar rol als maatschappelijke onderneming. Speciale aandacht van de Raad van Toezicht gaat uit naar de realisatie van de doelstellingen, de strategie, de financiën, de kwaliteit en de veiligheid van de zorg, de naleving van wet- en regelgeving en de relatie met belanghebbenden.

De Raad van Toezicht van MEE Zuid-Limburg bestaat in 2013 uit 5 leden:

- De heer A.M.J. Cremers, voorzitter, waarnemend burgemeester Meerssen (per juni 2014), oud-burgemeester Beek, oud-wethouder Maastricht
- De heer A.C.J. van den Eeckhout, Clusterbibliothecaris Gezondheidszorg bij de Universiteit Maastricht
- De heer H.W.P. Stassen, Arbeidsjurist/Mediator/HR Specialist bij Intersym2
- Mevrouw I.E. Swane - van Gelein Vitranga, Jurist Gezondheidsrecht (Inga Iusta)
- Mevrouw A.M.H. Vankan, directeur wijken bij Heem Wonen

Samenstelling Ondernemingsraad in 2013

- Mevr. F. Heussen (voorzitter)
- Mevr. S. Deckers
- Mevr. A. Mestrom
- Dhr. F. Sünnen
- Dhr. P. Westhovens

- Mevr. E. Bolk - ambtelijk secretaris

Bestuurder en Management Team



Het bestuur van de Stichting MEE Zuid-Limburg wordt gevormd door één bestuurder in de persoon van mevrouw Thuis. Zij is tevens directeur van de organisatie.

De bestuurder is verantwoordelijk voor bewaken van de doelstelling van de stichting en de realisatie daarvan.

Samen met onderstaande personen vormt de bestuurder het Management Team van de organisatie.

- Mevr. A. Gorissen - clustermanager
- Dhr. G. Haartmans - clustermanager
- Mevr. G. van Merwijk - clustermanager
- Dhr. P. Smeets - manager Bedrijfsvoering
- Dhr. W.J. Noordveld - controller

Samenstelling Cliëntenraad in 2013

De cliëntenraad van MEE Zuid-Limburg bestaat uit 8 leden:

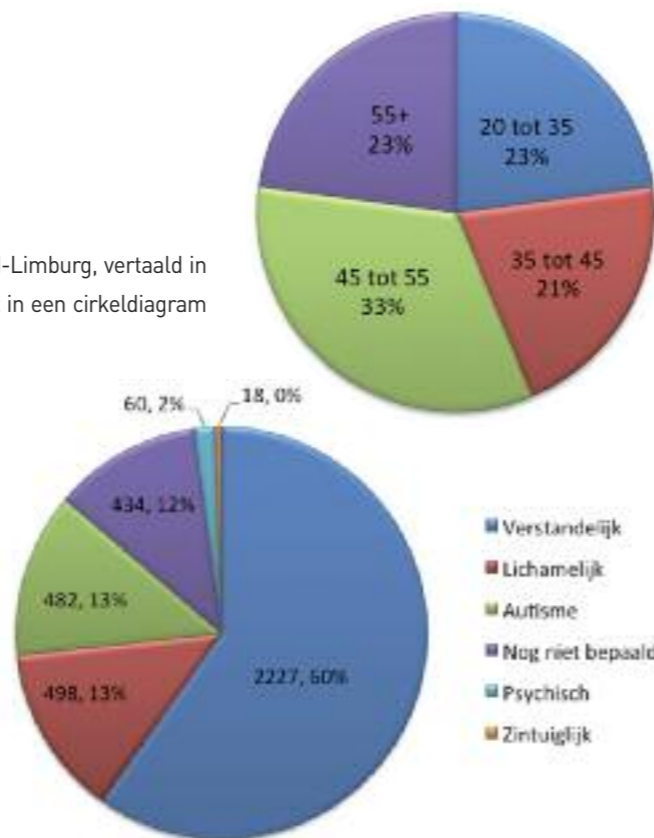
- Dhr. B. Scholte (voorzitter)
- Mevr. E. Schoonbroodt
- Mevr. M. Houben
- Mevr. C. Dumoulin
- Mevr. L. Valkenburg
- Mevr. C. Stienen
- Dhr. J. L'homme
- Dhr. E. Bastiaan-Net

Het jaar in getallen

De organisatie en haar medewerkers

In totaal zijn er, op 31 december 2013, 96 medewerkers werkzaam bij MEE Zuid-Limburg, vertaald in 86.27 fte. Hiervan zijn 21 man en 75 vrouw. De verdeling naar leeftijd is hiernaast in een cirkeldiagram weergegeven.

In 2013 zijn er 17 indiensttreders en 12 uitdiensttreders. Van de uitdiensttreders zijn 6 personen op eigen initiatief vertrokken en waren er 6 uitdiensttreders door einde tijdelijke arbeidsovereenkomst. Het ziekteverzuimpercentage is in 2013 4,43% en de ziekmeldfrequentie 1,01%.



Samenstelling van ons cliëntenbestand

In totaal heeft MEE Zuid-Limburg 3719 cliënten geholpen. De grondslag van de cliënten is variërend.

Jaarcijfers

MEE Zuid-Limburg heeft 2013 afgesloten met een resultaat van +/- € 191.657 en dat is hiermee €345.000 lager dan in 2012. Dit negatieve resultaat is mede veroorzaakt door een onvoorziene dotatie aan een noodzakelijke voorziening PBL. Omdat de subsidiegever deze voorziening niet financiert zien we ons genoodzaakt haar uit eigen middelen te vormen.

De bedrijfsopbrengsten zijn €535.000 lager dan in 2012, met name als gevolg van een lagere AWBZ subsidie van €631.000. Het verschil is toe te rekenen aan enkele incidentele subsidies. Ter compensatie van de lagere opbrengsten is MEE Zuid-Limburg er in geslaagd de overige bedrijfskosten en afschrijvingen terug te brengen met €309.000.

Het eigen vermogen is gedaald van €1,4 miljoen naar €1,2 miljoen. Het eigen vermogen als percentage van de totale opbrengsten is hiermee gedaald van 20,9% naar 19,5%. Dit is nog ruim boven de norm van 15% zoals deze door het Waarborgfonds voor de Zorgsector wordt gehanteerd.

De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen/totaal vermogen) is ten opzichte van 2012 licht gedaald van 43,7% naar 41,9%. De liquiditeit uitgedrukt in de current ratio (verhouding vlottende activa ten opzichte van vlottende passiva) bedraagt eind 2013 1,72 (2012: 1,58).

Het negatieve resultaat is volledig onttrokken aan het eigen vermogen.

Balans per 31 december 2013 (x €1.000)

	2012	2013		2012	2013
Materiele vaste activa	1.201	1.178	Eigen vermogen	1.369	1.177
Vlottende activa	1.928	1.629	Voorzieningen	536	685
			Vreemd vermogen (kort)	1.224	945
Totaal	3.129	2.807	Totaal	3.129	2.807

Exploitatierkening 2013 (x €1.000)

	2012	2013
Opbrengsten		
• subsidie AWBZ	6.319	5.688
• overige opbrengsten	236	332
Totaal opbrengsten	6.555	6.020
Kosten		
• personele kosten	5.163	5.274
• afschrijvingen	221	144
• overige kosten	1.051	818
Totaal kosten	6.435	6.236
Overige baten	33	24
Resultaat	153	-192