

## **Informatie voor cliënten, hun familie en (wettelijk) vertegenwoordigers over de bescherming van persoonsgegevens.**

Als een cliënt zich aanmeldt bij MEE Zuid-Limburg, worden zijn persoonlijke gegevens opgenomen in onze administratie. Ook tijdens de begeleiding worden persoonsgegevens vastgelegd. Daarnaast kunnen gegevens van de familie en contactpersonen ook van belang zijn voor de dienstverlening. Eveneens zijn gegevens nodig voor het beleid en beheer van de instelling en om aan (wettelijke) registratie en informatieverplichtingen te kunnen voldoen.

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens. In de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zijn hiervoor richtlijnen opgesteld. Tevens hebben cliënten rechten met betrekking tot persoonsgegevens in het dossier. Deze rechten worden in deze folder besproken. Voor meer informatie zie ook onze website: [www.meezuidlimburg/voor-clienten/privacy](http://www.meezuidlimburg/voor-clienten/privacy)

### **1. Wat wordt vastgelegd in het dossier?**

Voor een goede dienstverlening is het nodig om persoonsgegevens vast te leggen. Het gaat hierbij niet alleen om naam, adres en woonplaats, maar tevens om het verloop en de resultaten van de dienstverlening. Relevante brieven en rapportages die afkomstig zijn van andere hulpverleners of instanties worden eveneens bewaard in het dossier.

### **2. Hoe lang wordt het dossier bewaard?**

Het dossier wordt 15 jaar bewaard, dat zegt de wet. Wanneer de cliënt zich opnieuw aanmeldt bij MEE, vraagt de consulent of van belang zijnde oude gegevens in het kader van de dienstverlening gebruikt mogen worden. De medewerker legt de eventuele toestemming daarvoor vast in het dossier.

### **3. Kan ik het dossier inzien?**

U kunt uw dossier geheel of gedeeltelijk laten kopiëren. U bent dan zelf verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens, die u in uw bezit krijgt. Voor inzage en kopieën kunt u zich via een schriftelijk verzoek tot de clustermanager wenden. Deze zal binnen 4 weken uw verzoek beantwoorden.

### **4. Kunnen anderen het dossier inzien?**

Alleen de dienstverleners van MEE die bij de dienstverlening betrokken zijn, kunnen het dossier inzien. De cliënt heeft het recht één of meer personen uit te sluiten van het recht op inzage. Wanneer de cliënt daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, mogen anderen het dossier inzien. Op deze regel zijn enkele uitzonderingen:

- als een cliënt nog geen 16 jaar is, hebben de ouders of wettelijk vertegenwoordigers ook recht op inzage. Dit geldt ook voor de cliënt van 16-18 jaar die niet in staat is tot redelijke waardering van zijn belangen.
- worden de belangen van een cliënt ouder dan 18 jaar behartigd door een wettelijke vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een mentor of curator, heeft deze recht op inzage.
- wanneer een cliënt niet in staat wordt geacht zelf zijn belangen ten aanzien van het dossier te kunnen behartigen en er geen wettelijke vertegenwoordiger is, kan onder voorwaarden het recht op inzage worden uitgeoefend door een familielid of de partner van de cliënt.
- externe auditoren en inspecteurs hebben uit hoofde van hun functie recht op inzage. Doel van deze inzage is om kwaliteit van de dienstverlening te toetsen.

### **5. Kan ik gegevens verbeteren, aanvullen of laten verwijderen?**

Bij onvolledige of onjuiste gegevens hebt u het recht om aanvullingen en verbeteringen te laten aanbrengen in uw dossier. U kunt ook een eigen verklaring aan uw dossier laten toevoegen. Ook hebt u het recht om het dossier geheel of gedeeltelijk te laten verwijderen. Voor aanvullingen of verwijderen kunt u bij de clustermanager een schriftelijk verzoek indienen. Binnen 4 weken volgt een reactie op uw verzoek.

### **6. Welke bestanden kent MEE zoal?**

MEE maak gebruik van een digitaal cliëntdossier, na de verwerking van cliëntgegevens.

### **7. Waar kan ik terecht met klachten over het beheer van mijn gegevens?**

Als u een klacht hebt over het beheer van uw gegevens of over de toepassingen van het inzagerecht kunt u zich in principe achtereenvolgens melden tot:

- de functionaris gegevensbescherming van MEE Zuid-Limburg  
Mevr. A. Daemen-Aerts  
Tel: 088-0102205  
Mail: [mijnprivacy@meezuidlimburg.nl](mailto:mijnprivacy@meezuidlimburg.nl)
- diegene die de klacht heeft veroorzaakt of diens leidinggevende.
- de directie
- de externe klachtencommissie (zie onze informatie over klachten)
- Ook kunt u de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) verzoeken een onderzoek in te stellen naar de werkwijze van gegevensverwerking door MEE Zuid-Limburg.

## MEE Zuid-Limburg

MEE biedt informatie, advies en ondersteuning aan alle mensen met een beperking. De diensten van MEE zijn gratis en zonder verwijzing te verkrijgen.

Frankenlaan 7  
6419 BT Heerlen

T 088 - 010 2222

F 088 - 010 21 00

[info@meezuidlimburg.nl](mailto:info@meezuidlimburg.nl)  
[www.meezuidlimburg.nl](http://www.meezuidlimburg.nl)

Uitgave: november 2019



Sinds 2008 in het bezit van een kwaliteitscertificaat

meedoen mogelijk maken



Beher van  
persoonsgegevens  
door