

MEE Zuid-Limburg neemt uw klacht serieus

“Ik ben niet tevreden over de diensten die de medewerker van MEE aan mij heeft verleend.”

“Waar kan ik een klacht indienen?”

Iedere medewerker van MEE doet zijn uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen.

Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Is dat het geval dan nodigen wij u graag uit om dit aan ons te melden.

Bespreek eerst uw klacht met uw consulent van MEE Zuid-Limburg.

Doet u dat liever niet dan kunt u contact opnemen met één van onze clustermanagers of directeur.

Door te praten met iemand van MEE kan de klacht meestal snel worden opgelost.

Een klacht is voor ons de reden om onze dienstverlening verder te verbeteren. Daarom vinden wij het heel belangrijk dat u niet met klachten blijft zitten, maar dat u ze met ons deelt en ons zo helpt MEE Zuid-Limburg te verbeteren.

Heeft u géén klacht, maar toch een gevoel van ongenoegen? Ook daarvoor bieden wij graag een luisterend oor.

Verbeter MEE!

Laat uw tips, ideeën, suggesties aan ons weten via:

verbetermee@meezuidlimburg.nl

Hoe dient u uw klacht in?

- U kunt uw klacht indienen bij de consulent, de clustermanager of de directeur. Dit kan telefonisch, schriftelijk, mondeling of via onze website www.meezuidlimburg.nl. Uw klacht wordt binnen vijf werkdagen door ons in behandeling genomen. U wordt vervolgens binnen 14 dagen geïnformeerd over het resultaat.

- Als uw klacht niet via deze interne bemiddeling kan worden opgelost, dan kunt u zich - als u dat wilt - richten tot:

Externe klachtencommissie
MEE stichtingen Brabant en Limburg:
Postbus 133
5056 ZJ Berkel Enschoot
klachtencommissie@ziggo.nl

- Betreft uw klacht grensoverschrijdend gedrag door de medewerker van MEE?
Wanneer uw klacht grensoverschrijdend gedrag door de medewerker van MEE betreft, dan kunt u terecht bij onze externe vertrouwenspersoon voor cliënten: Dhr. Arno van Bommel, te bereiken per mail: a.van.bommel@mee-nml.nl
- Daarnaast bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenregeling van de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor Mensen met een Beperking (BCMB). Het klachtenreglement is te downloaden via de website www.bcmb.nl.

- Wanneer uw klacht betrekking heeft op jobcoaching UWV dan kunt u, wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, contact opnemen met de arbeidskundige van het UWV.
- Tenslotte kunt u, wanneer u een klacht heeft die betrekking heeft op het beroepsmatig handelen van een jeugdprofessional, een klacht indienen bij het College van Toezicht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Meer informatie vindt u via de website van het SKJ. <https://skjeugd.nl>

Als dat nodig is kan een medewerker van MEE Zuid-Limburg u helpen bij het indienen van de klacht.

MEE Zuid-Limburg

MEE biedt informatie, advies en ondersteuning aan alle mensen met een beperking. De diensten van MEE Zuid-Limburg zijn gratis en zonder verwijzing te verkrijgen.

Frankenlaan 7

6419 BT Heerlen

T 088 - 010 2222

F 088 - 010 21 00

info@meezuidlimburg.nl

www.meezuidlimburg.nl

Uitgave: november 2019

Heeft u een klacht?



meedoen mogelijk maken



Sinds 2008 in het bezit van een kwaliteitscertificaat